

Responsabilidad Social Universitaria y valor percibido en estudiantes de Instituciones de Educación Superior

University Social Responsibility and perceived value in students of Higher Education Institutions

Fecha de recepción: 2024-05-22 Fecha de aceptación: 2025-11-20 Fecha de publicación: 2025-05-10

Rita Angélica Córdova Romani¹

Universidad César Vallejo, Perú

rcordovarom@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1072-6118>

David Edgardo Peñaloza Guerrero²

Universidad César Vallejo, Perú

dpenalozag@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3926-3786>

Resumen

La Responsabilidad Social Universitaria sitúa a las universidades como centros de conocimiento y promoción de valores éticos, desafiándolas a asumir un papel activo en la solución de problemas sociales. La investigación tuvo como objetivo analizar el efecto de la RSU en la valoración que hacen los estudiantes universitarios de su experiencia educativa, por lo que se adoptó un enfoque de revisión documental y se empleó el análisis de contenido. Los documentos examinados se obtuvieron de las bases de datos Scopus, Redalyc, Scielo y Google Scholar. Se aplicó un criterio de selección que resultó en la identificación de diecinueve estudios. Los resultados permitieron identificar tres categorías de análisis: a) Perspectivas y Enfoques Teóricos en la Definición y Conceptualización de

la Responsabilidad Social Universitaria, b) Influencia de la Responsabilidad Social Universitaria en la Percepción de la Experiencia Educativa y c) Dinámicas actuales y retos en la investigación de la Responsabilidad Social Universitaria en Educación Superior. Se concluye que, la Responsabilidad Social Universitaria desempeña un papel fundamental en la percepción de la experiencia educativa por parte de los estudiantes universitarios, ejerciendo influencia en la calidad de la enseñanza, la participación activa de los estudiantes y su sentido de pertenencia a la comunidad académica.

Palabras clave: Responsabilidad social, estudiantes universitarios, educación superior, comunidad académica

Abstract

University Social Responsibility places universities as centers of knowledge and promotion of ethical values, challenging them to take an active role in solving social problems. The research aimed to analyze the effect of MSW on the assessment made by university students of their educational experience, so a documentary review approach was adopted and content analysis was used. The documents examined were obtained from the Scopus, Redalyc, Scielo and Google Scholar databases. A selection criterion was applied that resulted in the identification of nineteen studies. The results allowed to identify three categories of analysis: a) Perspectives and Theoretical Approaches in the Definition and Conceptualization of University Social Responsibility, b) Influence of University Social Responsibility on the Perception of Educational Experience and c) Current dynamics and challenges in the research of University Social Responsibility in Higher Education. It is concluded that University Social Responsibility plays a fundamental role in the perception of the educational experience by university students, influencing the quality of teaching, the active participation of students and their sense of belonging to the academic community.

Keywords: Social responsibility, university students, higher education, academic community

Introducción

En el marco de la educación superior, se presenta un escenario de notable complejidad y dinamismo. Las instituciones de educación superior, reconocidas como baluarte de la transmisión del conocimiento y la formación, se ven inmersas en una realidad caracterizada por una creciente interconexión a nivel global, una demanda constante de innovación y la expectativa creciente de la sociedad en cuanto a su involucramiento activo en la resolución de los desafíos contemporáneos (Gomez et al., 2018). Estas tendencias reflejan no sólo un cambio en las expectativas sociales, sino también una evolución en el rol que las universidades deben asumir para mantenerse relevantes y efectivas en la formación de futuros líderes.

En este contexto de evolución constante, la educación superior se encuentra en una encrucijada, en la que se cuestiona su papel fundamental en la formación integral de los individuos y en la construcción de un porvenir más promisorio. Es dentro de este contexto de interrogantes y transformación que surge la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), proyectándose como una luz orientadora en la búsqueda de un propósito educativo que trascienda los límites del aula de clases. Esta introspección y evolución de las universidades tienen un impacto profundo en la sociedad, que se encuentra en un estado de cambio constante (Marco et al., 2018). Este papel transformador de la RSU resalta la necesidad de que las universidades no sólo sean centros de conocimiento, sino también agentes activos de cambio social.

En consecuencia, este entorno dinámico y complejo obliga a las instituciones de educación superior a replantearse su enfoque educativo y su relación con la sociedad. La RSU emerge como un paradigma que no solo reconoce el papel central de las universidades en la adquisición de conocimientos, sino que también enfatiza su responsabilidad en la promoción de valores éticos y en la participación activa para abordar los desafíos sociales. Esta noción, en constante evolución, se ha convertido en un eje fundamental en la estrategia de muchas instituciones académicas (Forero-Jiménez, 2019). Integrar la RSU en el núcleo de las estrategias universitarias significa adoptar una visión holística que valora tanto el éxito académico como el impacto social.

La RSU, en esencia, implica una redefinición de la educación superior. No se limita a la formación académica y profesional de los estudiantes, sino que también se enfoca en la formación de ciudadanos comprometidos y responsables. Esto se traduce en una serie de acciones tangibles, como programas de voluntariado, colaboración con la comunidad local, y la integración de principios éticos en la enseñanza y la investigación (Valdés Pérez & Villegas Rodríguez, 2017). Al adoptar esta redefinición, las universidades pueden crear entornos educativos que no sólo preparan a los estudiantes para sus futuras carreras, sino que también los capacitan para ser agentes activos de cambio en sus comunidades.

La influencia de la RSU en la percepción de los estudiantes es un área de investigación crucial, ya que podría proporcionar información valiosa sobre cómo las actividades y programas orientados hacia la responsabilidad social afectan la experiencia educativa. La RSU no solo busca transformar a las instituciones, sino también a quienes las componen, incluyendo a los estudiantes. La manera en que los estudiantes perciben y valoran la RSU podría tener un impacto significativo



en su identidad como ciudadanos responsables y en su motivación para participar activamente en la sociedad (Condori & Reyna, 2019). Es fundamental comprender estas percepciones para diseñar programas de RSU que realmente resuenen con los estudiantes y maximicen su potencial transformador.

A medida que se exploran estas interconexiones, se hace evidente la necesidad de una investigación multidimensional. Este artículo de investigación busca contribuir a la comprensión de la relación entre la RSU y el valor percibido por los estudiantes de instituciones de educación superior. Al analizar esta dinámica compleja, se puede arrojar luz sobre cómo la RSU está moldeando la experiencia educativa y la percepción de los estudiantes, lo que a su vez puede tener implicaciones significativas para el futuro de la educación superior y su compromiso con la sociedad.

La justificación de este estudio sobre la RSU y el valor percibido en estudiantes de instituciones de educación superior radica en la creciente relevancia que la RSU ha adquirido en el panorama de la educación superior. La RSU brinda a los estudiantes una oportunidad única de participar en actividades y proyectos que van más allá de la mera adquisición de conocimientos, permitiéndoles contribuir de manera activa a la construcción de comunidades más justas y sostenibles (Macías Vilela & Bastidas Vaca, 2019).

Sin embargo, a pesar de los avances en la implementación de la RSU en las instituciones educativas, persisten incertidumbres y lagunas en cuanto a su impacto real en la percepción y el compromiso de los estudiantes. La necesidad de comprender de manera más profunda cómo la RSU influye en la valoración de la experiencia educativa y en la disposición de los estudiantes a involucrarse en la solución de desafíos sociales es evidente. Por lo tanto, este estudio busca proporcionar una base sólida para la toma de decisiones en la educación superior y para fomentar un enfoque más efectivo en la implementación de la RSU en beneficio tanto de las instituciones como de los estudiantes.

Dado lo anteriormente expuesto, resulta crucial entender como la RSU influye en la percepción de los estudiantes sobre su experiencia educativa en las instituciones de educación superior. Diversos estudios han señalado que una adecuada implementación de la RSU puede mejorar la calidad de la enseñanza, aumentar la participación estudiantil y fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad académica. Por ello, este estudio tienen como objetivo analizar el efecto de la RSU en la valoración que hacen los estudiantes universitarios de su experiencia educativa.

Metodología

En el presente estudio, se optó por realizar una revisión documental. En este proceso, se utilizó el análisis de contenido como una estrategia fundamental para la generación de conocimiento (Martín López, 1963). La elección de esta técnica se fundamenta en su idoneidad para investigaciones exploratorias de esta naturaleza, ya que permite identificar patrones y tendencias en la literatura existente sobre RSU y su relación con la valoración de la experiencia educativa de los estudiantes. Sin embargo, se reconoce que este enfoque tiene limitaciones inherentes, dado

que no se recoge data de primera mano. Por tanto, los resultados deben interpretarse como una aproximación inicial que ofrece una visión general y orientativa.

2.1. Procedimiento de revisión documental

Para llevar a cabo la investigación, se eligieron como fuentes para la recopilación de información las bases de datos reconocidas como Scopus, Redalyc, Scielo y Google Scholar. Estas bases de datos son ampliamente utilizadas en la comunidad académica por su acceso a una amplia gama de documentos que han pasado por procesos de revisión por pares, lo que generalmente asegura un cierto nivel de calidad y rigor académico en los estudios publicados.

2.2. Búsqueda y recuperación de documentos

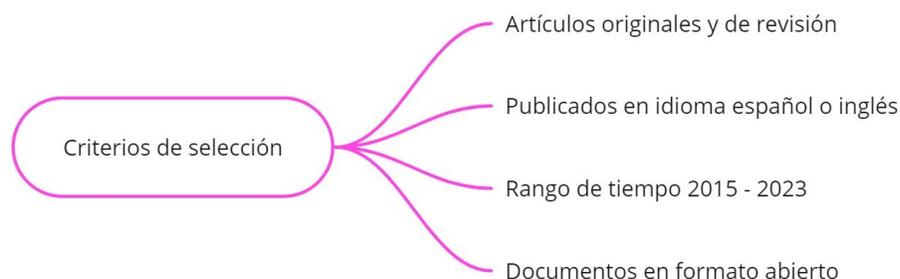
La búsqueda inicial se realizó en octubre de 2023, utilizando una combinación de palabras relevantes para la RSU y la percepción estudiantil. Las palabras clave incluyeron términos como "Responsabilidad social Universitaria", "valoración de la experiencia educativa", "impacto de la RSU", entre otros. Esta búsqueda arrojó un total de ciento treinta y de artículos científicos.

2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Para refinar los resultados y seleccionar los documentos más pertinentes, se aplicaron criterios específicos de inclusión y exclusión. Estos criterios se diseñaron para asegurar la relevancia y la calidad de los estudios seleccionados. Se tuvieron en cuenta ciertas características, presentadas en la figura 1, para determinar la inclusión de los estudios.

Figura 1.

Criterios para la inclusión de documentos



2.4. Sistematización y selección de documentos

Posteriormente, se llevó a cabo una sistematización de los documentos identificados. Esta etapa implicó una revisión de los resúmenes y, cuando fue necesario, del contenido completo de los artículos para evaluar su pertinencia y calidad de acuerdo con los criterios establecidos. Este

proceso resultó en la selección de diecinueve (n=19) documentos que cumplieron con todos los criterios y fueron considerados adecuados para la revisión.

2.5. Análisis de contenido

Después de identificar, ordenar y estructurar los documentos seleccionados, se realizó un análisis utilizando métodos de investigación cualitativa. Este análisis se centró en la identificación de unidades de significado mediante la búsqueda de palabras clave y temas recurrentes. Para llevar a cabo este análisis, se utilizaron herramientas en línea especializadas que facilitan la codificación y categorización de los datos cualitativos. El análisis de contenido permitió extraer patrones y tendencias relevantes, proporcionando una comprensión más profunda de cómo la RSU impacta la percepción de los estudiantes en las instituciones de educación superior. Este enfoque no solo permitió identificar los aspectos más discutidos en la literatura, sino también las áreas que requieren mayor atención y desarrollo en futuras investigaciones.

Resultados

Los resultados condujeron a la selección de 19 publicaciones, detalladas en la tabla 1, organizadas por a) año de publicación, b) autor/año, c) base de datos y d) metodología empleada. Esta tabla presenta los documentos analizados en esta revisión. Además, en la figura 2 se muestra la identificación de un conjunto de palabras clave que fueron fundamentales para discernir las unidades de sentido que sustentaron la revisión realizada. Esto, a su vez, facilitó la creación de tres categorías de análisis que se detallan a continuación.

3.1. Perspectivas y Enfoques Teóricos en la Definición y Conceptualización de la Responsabilidad Social Universitaria

Antes de iniciar el análisis de las perspectivas teóricas en la definición y conceptualización de la RSU, es esencial reconocer que ésta se ha convertido en un tema central de discusión y reflexión en el ámbito académico durante las últimas décadas. Este aumento en su relevancia se atribuye a la creciente conciencia de que los centros universitarios desempeñan un papel crucial en la formación de ciudadanos y en la promoción del bienestar social. Sin embargo, lo que define y constituye la RSU varía significativamente según la perspectiva teórica desde la cual se aborda. Tres perspectivas clave emergen en este contexto: a) la ética y filosófica, b) la pragmática y orientada al mercado y c) la orientada a la pedagogía y el desarrollo de competencias. Cada una de ellas aporta una comprensión única de la RSU y su papel en la educación superior.

Desde una perspectiva ética y filosófica, la RSU se concibe como un imperativo moral para las instituciones de educación superior. Esta perspectiva sostiene que las universidades tienen una obligación intrínseca de contribuir al bienestar de la sociedad a través de la formación de ciudadanos éticos y responsables. En este enfoque, la RSU se ve como un compromiso fundamental con la justicia social y la equidad. En esencia, implica que las universidades no pueden limitarse a impartir conocimientos y habilidades académicas, sino que deben asumir un papel activo en la promoción de valores éticos y en la construcción de un entorno social más equitativo (Espitia Cubillos et al., 2020).

Por otro lado, desde una perspectiva pragmática y orientada al mercado, la RSU se interpreta como una estrategia para mejorar la reputación y la competitividad de las instituciones educativas. Según esta visión, las universidades adoptan prácticas socialmente responsables como una forma de atraer estudiantes, financiamiento y colaboraciones con la industria. Aquí, la RSU se asocia a la creación de valor y ventajas competitivas (Gaete Quezada, 2015a),

En este sentido, la RSU se convierte en una herramienta estratégica para las instituciones académicas en un entorno altamente competitivo. Las universidades reconocen que la responsabilidad social no solo es un imperativo moral, sino también una ventaja competitiva en la atracción de estudiantes y recursos financieros. La adopción de políticas y prácticas socialmente responsables puede mejorar la imagen de la institución, lo que a su vez puede resultar en un aumento en la matrícula y en la atracción de talento académico y financiero. Además, la colaboración con la industria y otros actores sociales en proyectos de RSU puede abrir nuevas oportunidades de financiamiento y fortalecer las conexiones con el sector empresarial (Gaete Quezada, 2015a). Sin embargo, esta perspectiva también plantea preguntas importantes sobre la autenticidad de las acciones de RSU y si estas se realizan como parte de una estrategia de relaciones públicas o si reflejan un compromiso genuino con la sociedad.

Una tercera perspectiva, más orientada a la pedagogía y la formación de competencias, destaca la RSU como una oportunidad para el desarrollo de competencias y valores en los jóvenes. Desde esta óptica, la RSU se considera como un medio para involucrar a los estudiantes en proyectos y actividades que fomenten habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, empatía y resolución de problemas, enriqueciendo así su experiencia educativa. Desde esta perspectiva pedagógica, la

RSU se convierte en un vehículo poderoso para la formación integral de los estudiantes. No se trata solo de impartir conocimientos académicos, sino de brindarles la oportunidad de aplicar esos conocimientos en contextos del mundo real. A través de proyectos de RSU, los estudiantes pueden desarrollar habilidades de liderazgo a medida que asumen roles activos en la planificación y ejecución de iniciativas sociales (Tobón Marulanda et al., 2019). El trabajo en equipo se fortalece al colaborar con compañeros y otros miembros de la comunidad en la resolución de problemas concretos. La empatía y la comprensión hacia las necesidades de los demás se cultivan al interactuar directamente con las poblaciones beneficiarias de los proyectos. Además, la capacidad de abordar desafíos sociales complejos promueve la formación de estudiantes críticos y reflexivos.

Estas perspectivas, aunque diversas, no son mutuamente excluyentes y a menudo se entrelazan en la comprensión de la RSU. Tal como se ha evidenciado en esta categoría, se reconoce que la RSU, es un concepto multifacético que abarca dimensiones éticas, estratégicas y pedagógicas. Las diversas perspectivas teóricas que la enmarcan subrayan su complejidad y su capacidad para adaptarse a las necesidades y objetivos de las instituciones académicas. Esta riqueza conceptual ofrece un terreno fértil para la reflexión y la investigación, como la que se presenta en este estudio. Al comprender estas perspectivas y enfoques teóricos, se puede arrojar luz sobre cómo la RSU influye en la valoración de los estudiantes universitarios y cómo contribuye a su formación como ciudadanos comprometidos y competentes.

3.2. Influencia de la Responsabilidad Social Universitaria en la Percepción de la Experiencia Educativa

Esta nueva categoría de análisis se enfoca en investigar cómo la RSU incide en la percepción de la experiencia educativa por parte de los estudiantes. La RSU, como un concepto que busca el compromiso activo de las instituciones de educación superior en la resolución de desafíos sociales, puede tener un impacto profundo en la valoración que los estudiantes hacen de su formación académica. Esta categoría busca comprender cómo los estudiantes perciben y evalúan la influencia de la RSU en su experiencia educativa, considerando aspectos que van más allá de la adquisición de conocimientos y habilidades.

La valoración de la experiencia educativa abarca diversos aspectos, como la calidad de la enseñanza, el sentido de pertenencia a la comunidad académica, el desarrollo de habilidades prácticas, la preparación para la vida profesional y, cada vez más, la conciencia de la responsabilidad social. En este sentido, se analizará cómo la presencia y la participación de las instituciones en actividades de RSU afectan la percepción de los estudiantes en estas áreas clave.

En primer lugar, la calidad de la enseñanza desempeña un papel crucial en la percepción de la experiencia educativa. Los estudiantes buscan no solo recibir información precisa y actualizada, sino también métodos de enseñanza efectivos que fomenten la comprensión profunda y la capacidad de aplicar ese conocimiento en situaciones del mundo real. La RSU influye positivamente en la calidad de la enseñanza al promover enfoques pedagógicos innovadores que integran la dimensión social en el proceso de aprendizaje. Esto se traduce en un mayor interés

por parte de los estudiantes y en una mejor retención de los conceptos enseñados (Pumacayo Palomino et al., 2019).

Además, la RSU actúa como un catalizador para la participación activa de los estudiantes en su proceso educativo. Cuando los estudiantes se involucran en proyectos de RSU que abordan problemas sociales relevantes, se convierten en protagonistas de su aprendizaje. Esta participación activa no solo les permite aplicar lo que aprenden en el aula, sino que también les brinda un sentido de propósito y relevancia en su educación. La experiencia de abordar desafíos del mundo real a través de la RSU motiva a los estudiantes a comprometerse más profundamente con su formación académica y a verla como una herramienta para el cambio positivo en la sociedad (Gaete Quezada, 2015b).

En conjunto, la influencia de la RSU en la calidad de la enseñanza y la participación activa de los estudiantes enriquece significativamente su experiencia educativa. Este enfoque pedagógico, centrado en la aplicación práctica de conocimientos y la contribución a la comunidad, da lugar a graduados más preparados y comprometidos con la responsabilidad social, lo que a su vez tiene un impacto positivo en la sociedad en su conjunto.

El sentido de pertenencia a la comunidad académica es otro aspecto relevante. Los estudiantes valoran sentirse parte de una comunidad educativa que no solo se preocupa por la transmisión de conocimientos, sino también por su bienestar y desarrollo personal. La RSU fortalece este sentido de pertenencia al ofrecer oportunidades para involucrarse en proyectos y actividades que tienen un impacto real en la sociedad. Los estudiantes que participan en iniciativas de RSU a menudo se sienten más conectados con su institución y con un propósito más amplio en su educación (Andia Valencia et al., 2021).

El desarrollo de habilidades prácticas es esencial en la preparación para la vida profesional. Los estudiantes buscan adquirir habilidades que sean directamente aplicables en sus futuras carreras. La RSU facilita este proceso al proporcionar oportunidades para trabajar en entornos reales y abordar desafíos concretos. Por ejemplo, participar en proyectos de RSU que aborden problemas sociales ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de resolución de problemas, liderazgo, trabajo en equipo y comunicación, que son altamente valoradas por los empleadores (Marco et al., 2018).

Además, la RSU conecta a los estudiantes con profesionales y organizaciones fuera del ámbito académico, lo que les brinda la posibilidad de aprender de experiencias del mundo real y establecer redes de contactos que pueden ser beneficiosas para su futura carrera. Esta interacción con el mundo exterior también ayuda a los estudiantes a comprender cómo sus conocimientos y habilidades académicas se aplican en situaciones prácticas y cómo pueden contribuir al bienestar de la sociedad en general (Forero-Jiménez, 2019). En este sentido, la RSU no solo enriquece la formación de los estudiantes, sino que también mejora su empleabilidad y su capacidad para enfrentar los desafíos profesionales de manera efectiva.

La preparación para la vida profesional es un objetivo fundamental de la educación superior. Los estudiantes buscan no solo obtener un título académico, sino también estar preparados para

enfrentar los desafíos y las responsabilidades de sus futuras carreras. La RSU desempeña un papel importante al ofrecer experiencias que vinculen la teoría con la práctica y que ayudan a los estudiantes a comprender cómo pueden contribuir de manera significativa a la sociedad a través de sus futuros roles profesionales (Gomez et al., 2018).

En este contexto, la RSU no solo enriquece la formación académica de los estudiantes, sino que también les brinda la oportunidad de desarrollar una comprensión más profunda de su vocación profesional y de cómo pueden utilizar sus conocimientos y habilidades para abordar problemas sociales y ambientales. Al participar en proyectos y actividades de RSU, los estudiantes experimentan de primera mano el impacto que pueden tener en la mejora de la calidad de vida de las comunidades y en la resolución de desafíos locales y globales (Rubio-Rodríguez et al., 2020). Esta experiencia puede inspirar a los estudiantes a buscar carreras y profesiones que estén alineadas con sus valores y que les permitan contribuir de manera activa a la construcción de un mundo mejor.

En conjunto, estos aspectos se entrelazan en la valoración que hacen los estudiantes de su experiencia educativa en instituciones de educación superior. La RSU, al influir en estos elementos clave, puede tener un impacto profundo en cómo los estudiantes perciben y valoran su formación académica y su preparación para contribuir a la sociedad.

3.3. Dinámicas actuales y retos en la investigación de la Responsabilidad Social Universitaria en Educación Superior

Esta categoría se enfoca en analizar las tendencias contemporáneas y los desafíos emergentes en la investigación relacionada con la RSU y cómo estos aspectos influyen en la percepción y experiencias de los estudiantes de educación superior. A medida que la RSU ha ganado reconocimiento y relevancia en el ámbito académico y social, se han producido una serie de cambios y desafíos en la manera en que se aborda y comprende esta temática en la investigación educativa.

En el contexto de las dinámicas actuales de investigación sobre RSU, se ha observado un crecimiento significativo en la producción de estudios que exploran sus implicaciones en la educación superior. Investigadores de diversas disciplinas se han involucrado en investigaciones interdisciplinarias para comprender mejor cómo la RSU afecta a los estudiantes y cómo las instituciones académicas pueden promoverla de manera efectiva. Esto se refleja en el aumento de la diversidad de enfoques metodológicos, que incluyen investigaciones cualitativas, cuantitativas y mixtas, así como análisis comparativos internacionales, lo que contribuye a una comprensión más completa y matizada de la RSU (Duque & Cervantes-Cervantes, 2019).

Este crecimiento en la producción y diversidad de investigaciones también ha llevado a una mayor colaboración entre instituciones educativas y organizaciones externas, incluyendo ONG, empresas y gobiernos locales. Estas asociaciones intersectoriales no solo enriquecen la investigación sobre RSU, sino que también promueven la implementación de prácticas más efectivas en las instituciones académicas y su impacto en la comunidad en general. La interconexión entre

diferentes actores en el ámbito de la RSU está generando un diálogo más amplio y el desarrollo de enfoques más holísticos para abordar los desafíos sociales y ambientales (Gaete Quezada, 2015b).

No obstante, estas dinámicas actuales también plantean retos significativos. Uno de los desafíos clave radica en definir y medir la RSU de manera efectiva. Dado que la RSU abarca una amplia gama de actividades y prácticas, existe una necesidad constante de desarrollar indicadores y herramientas de evaluación adecuadas para medir su impacto en los estudiantes y la comunidad. Además, la evaluación de la RSU puede verse afectada por la falta de consenso sobre sus objetivos y resultados esperados, lo que a menudo dificulta la comparación de resultados entre diferentes estudios e instituciones (Ramallo, 2015).

Sin embargo, estos desafíos en la definición y medición efectiva de la RSU no solo afectan la comparación entre estudios e instituciones, sino que también plantean interrogantes sobre cómo las propias instituciones abordan sus objetivos de RSU. La falta de claridad en la definición y los resultados esperados de la RSU puede conducir a una variedad de enfoques y prácticas dentro de una misma institución. Esto puede dar como resultado una implementación fragmentada y desigual de las actividades de RSU en diferentes facultades o departamentos. Por lo tanto, la necesidad de establecer marcos conceptuales sólidos y consensuados para la RSU es fundamental para garantizar que las instituciones puedan desarrollar estrategias coherentes y efectivas que beneficien tanto a los estudiantes como a la comunidad en general (Salehi & Monavvarifard, 2022).

Asimismo, la RSU se enfrenta a desafíos relacionados con la sostenibilidad y la continuidad de las iniciativas. A medida que las instituciones de educación superior buscan integrar la RSU en sus programas y actividades, surge la preocupación de cómo mantener el compromiso a largo plazo y evitar que estas prácticas se conviertan en iniciativas aisladas o de corta duración (Andia Valencia et al., 2021).

En este sentido, se están desarrollando estrategias concretas para asegurar la sostenibilidad de la RSU y su impacto duradero en la formación de los estudiantes. Estas estrategias involucran la creación de políticas institucionales que respalden la RSU como un elemento integral de la educación superior. Además, se están explorando métodos para integrar la RSU en el currículo académico de manera coherente, garantizando que los estudiantes tengan la oportunidad de participar en actividades relacionadas con la RSU a lo largo de su educación. También se están fomentando colaboraciones con organizaciones externas y la comunidad local para fortalecer la conexión entre la universidad y el entorno circundante, lo que puede contribuir a la sostenibilidad de las iniciativas de RSU (Gaete Quezada, 2015a). Estas estrategias buscan no solo institucionalizar la RSU, sino también promover una cultura de compromiso social y ciudadanía activa entre los estudiantes y la comunidad académica.

La sostenibilidad de la RSU también se relaciona con la capacidad de las instituciones para incorporarla de manera efectiva en su cultura y estructura. La integración exitosa de la RSU no solo implica la implementación de proyectos y actividades aisladas, sino que requiere un compromiso institucional profundo que influya en la toma de decisiones y en la planificación estratégica a largo plazo. Esto puede requerir cambios significativos en la cultura académica y en la gobernanza de la institución (Vallaey, 2018).

Para superar las barreras organizativas y culturales y lograr una integración efectiva y sostenible de la RSU, las universidades están adoptando diversas estrategias concretas. Una de las estrategias clave es establecer políticas y directrices institucionales que respalden la RSU como un valor central. Esto implica la creación de comités o unidades dedicadas a la RSU que trabajen en estrecha colaboración con la alta dirección de la universidad para establecer metas y objetivos claros relacionados con la RSU. Además, las universidades están fomentando la colaboración interdisciplinaria al establecer programas y proyectos de RSU que involucran a múltiples facultades y departamentos. Esto no solo permite abordar cuestiones complejas desde diversas perspectivas, sino que también fomenta una cultura de colaboración y aprendizaje mutuo (Ostos Ortiz & Cortés Gallego, 2019).

Otro desafío importante radica en la creciente diversidad de perfiles de estudiantes en la educación superior. La RSU debe ser examinada a la luz de las diversas necesidades y expectativas de los estudiantes, que provienen de diversos contextos culturales, socioeconómicos y académicos. Para abordar esta heterogeneidad estudiantil de manera efectiva, es imperativo implementar estrategias concretas que promuevan la equidad y la accesibilidad. Una de estas estrategias se centra en la personalización de las iniciativas de RSU, con el propósito de adecuarlas a las variadas necesidades y circunstancias de los estudiantes. Esta personalización puede abarcar la flexibilización de la participación en actividades de RSU, teniendo en cuenta las limitaciones de tiempo y recursos que puedan afectar a los estudiantes (Bolio Domínguez & Pinzón Lizarraga, 2019).

Además, es crucial involucrar a los estudiantes de manera activa en la planificación y diseño de proyectos de RSU. Esto garantiza que las iniciativas sean relevantes para sus intereses y preocupaciones, lo que aumenta la participación y el compromiso de un grupo estudiantil diverso (Naranjo Africano & Mejía Reatiga, 2018).

Finalmente, es esencial proporcionar recursos y apoyo específico para aquellos estudiantes que pueden enfrentar barreras adicionales para participar en iniciativas de RSU debido a discapacidades, limitaciones financieras u otras circunstancias. Esto puede incluir la accesibilidad física de los lugares donde se llevan a cabo las actividades de RSU y la provisión de ayudas financieras para garantizar la inclusión de todos los estudiantes (Vallaey, 2018).

En conjunto, estas dinámicas actuales y retos en la investigación de RSU en educación superior delinean un panorama en constante evolución que requiere un enfoque colaborativo y una atención continua para lograr que la RSU sea una parte integral y efectiva de la experiencia educativa de los estudiantes y un motor de cambio social positivo.

Conclusiones

El desarrollo de la investigación ha permitido una exploración profunda y crítica de la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la valoración de la experiencia educativa por parte de los estudiantes universitarios. A través de un enfoque de revisión documental, se ha podido analizar una amplia gama de perspectivas y enfoques teóricos en la definición y conceptualización de la RSU en el contexto de la educación superior. Las categorías de análisis que emergieron



desde el horizonte de comprensión asumido revelan la riqueza y complejidad de la RSU en el ámbito universitario. En primer lugar, se ha observado que existe una pluralidad de perspectivas y enfoques teóricos en la definición y conceptualización de la RSU, lo que refleja la diversidad de enfoques adoptados por diferentes instituciones educativas. Estas perspectivas van desde una visión centrada en la responsabilidad social como una extensión de la función educativa hasta enfoques más amplios que abordan la contribución de la universidad a la sociedad en su conjunto.

Se reconoce que la RSU desempeña un papel fundamental en la percepción de la experiencia educativa por parte de los estudiantes universitarios. A partir de la revisión, se identificaron patrones que sugieren que la RSU tiene una influencia positiva en varios aspectos de la vida académica. Se observaron mejoras en la calidad de la enseñanza, mayor participación activa de los estudiantes y un sentido fortalecido de pertenencia a la comunidad académica. Estas observaciones, aunque deben ser interpretadas con cautela debido a las limitaciones inherentes de la revisión documental, destacan una tendencia consistente en la literatura que apoya la importancia de la RSU en la mejora de la experiencia educativa de los estudiantes. Estos hallazgos subrayan la importancia de integrar la RSU de manera efectiva en las instituciones de educación superior para mejorar la calidad de la formación y fomentar un compromiso social y ciudadanía activa entre los estudiantes.

Se asume que aún existe un transitar complejo en el campo de la RSU en la educación superior, marcado por desafíos y oportunidades. Los desafíos incluyen la necesidad de definir y medir la RSU de manera efectiva, así como garantizar su sostenibilidad a largo plazo. No obstante, se vislumbra un camino prometedor hacia la consolidación de la RSU como un componente integral de la educación superior, respaldado por políticas institucionales, la colaboración interdisciplinaria y la participación activa de todos los actores involucrados. El compromiso de personalizar las iniciativas de RSU y abordar las necesidades diversas de los estudiantes es fundamental para garantizar la equidad y la accesibilidad.

Referencias

- Andia Valencia, W., Yampufe Cornetero, M., & Antezana Alzamora, S. (2021). Responsabilidad social universitaria: del enfoque social al enfoque sostenible. *Revista C1 ubana de Educación Superior*, 40(3).
- Bolio Domínguez, V., & Pinzón Lizarraga, L. M. (2019). Construcción y Validación de un Instrumento para Evaluar las Características de la Responsabilidad Social Universitaria en Estudiantes Universitarios. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 8(1), 79. <https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.1.005>
- Condori, M., & Reyna, G. (2019). Percepción de la responsabilidad social universitaria en estudiantes de la Facultad de Sociología de una universidad pública de la ciudad de Huancayo, Perú. *Espacios*, 40(39), 8.
- Duque, P., & Cervantes-Cervantes, L.-S. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Estudios Gerenciales*, 35(153), 451–464. <https://doi.org/10.18046/j.est-ger.2019.153.3389>
- Espitia Cubillos, A. A., Meneses Portela, L. I., & Huertas Forero, I. (2020). Análisis de las expectativas de los egresados frente a un modelo de responsabilidad social universitaria. *Equidad y Desarrollo*, 1(35), 61–84. <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss35.3>
- Forero-Jiménez, M. Y. (2019). Modelo de responsabilidad social universitaria: una propuesta para las instituciones colombianas. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9(2), 249–260. <https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n2.2019.9160>
- Gaete Quezada, R. (2015a). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Cuadernos de Administración (Universidad Del Valle)*, 31(53), 97–107.
- Gaete Quezada, R. (2015b). La Responsabilidad Social Universitaria desde la Perspectiva de las Partes Interesadas: Un Estudio de Caso. *Actualidades Investigativas En Educación*, 15(1), 273–302.
- Gomez, L. M., Alvarado Naveira, Y., & Pujols Bernabel, A. (2018). Implementing University Social Responsibility in the Caribbean: Perspectives of Internal Stakeholders. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 12(1), 101–120. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.714>
- Macías Vilela, D., & Bastidas Vaca, C. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(23), 23–44.
- Marco, R. A., Sarmiento, D. F., & Pinto de Almeida, M. de L. (2018). Responsabilidad social universitaria : la perspectiva de los colaboradores en una universidad comunitaria brasileña. *Tendencias Pedagógicas*, 31, 289–308.
- Martín López, C. (1963). El análisis de contenido. *Revista de Estudios Políticos*, 132, 45–64.

- Naranjo Africano, G., & Mejía Reatiga, C. (2018). La transferencia tecnológica como práctica de responsabilidad social universitaria. *Arbor*, 194(789), 472. <https://doi.org/10.3989/arbor.2018.789n3014>
- Ostos Ortiz, O. L., & Cortés Gallego, M. A. (2019). Los campos de acción en la Universidad Santo Tomás. Resultados del estudio 2012 - 2018. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 12(1), 15–40. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.01>
- Pumacayo Palomino, I. I., Calla Vásquez, K. M., Yangali Vicente, J. S., Vásquez Tomás, M. R., Arrátia Méndez, G. K., & Rodríguez López, J. L. (2019). Responsabilidad social universitaria y la calidad de servicio administrativo. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 9(2), 46–56.
- Ramallo, M. (2015). La evaluación de la Responsabilidad Social Universitaria. *Debate Universitario*, 4(7), 25–38.
- Rubio-Rodríguez, G. A., Estrada Sánchez, J. M., & Pedraza Vega, G. (2020). Responsabilidad social universitaria: Incidencia en diferentes grupos de interés en una universidad colombiana. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(4), 180–189.
- Salehi, L., & Monavvarifard, F. (2022). Construction and validation of criteria for university social responsibility assessment. *Quarterly Journal of Research and Planning in Higher Education*, 28(3), 113–141. <https://doi.org/10.52547/irphe.28.3.113>
- Valdés Pérez, M. G., & Villegas Rodríguez, T. (2017). Responsabilidad social universitaria: fundamento para la gestión sociocultural. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(3), 55–62.
- Vallaes, F. (2018). Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 12(1), 34–58. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.716>

Copyright (2025) © Rita Angélica Córdova Romaní, David Edgardo Peñaloza Guerrero



Este texto está protegido bajo una licencia internacional [Creative Commons](#) 4.0.

Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)