

# Actitudes y capacidades investigativas frente a la inteligencia artificial: Desafíos de los docentes universitarios

## *Attitudes and research skills towards artificial intelligence: Challenges for university teachers*

Fecha de recepción: 2024-11-08 · Fecha de aceptación: 2025-06-19 · Fecha de publicación: 2025-09-10

**Ocupa-Cabrera Hitler Giovanni<sup>1</sup>**

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

[hocupaca@ucv.edu.pe](mailto:hocupaca@ucv.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-0387-1130>

**Meneses-La-Riva Monica Elisa<sup>2</sup>**

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

[mmenesesl@ucv.edu.pe](mailto:mmenesesl@ucv.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-6885-9207>

## Resumen

La presente investigación examinó la prevalencia de la inteligencia artificial (IA) y su capacidad transformadora en el ámbito educativo, abordando los retos y oportunidades que plantea. La rápida evolución de la IA exige que los docentes se actualicen de manera continua para adquirir las competencias investigativas y tecnológicas. El objetivo del trabajo fue analizar la evidencia científica sobre las actitudes y competencias investigativas de los docentes universitarios frente al desafío de la IA. Se llevó a cabo una revisión de literatura centrada en la base de datos Scopus. Los hallazgos indicaron que la actitud de los docentes hacia la IA varía en función de su nivel de formación en plataformas digitales. Aunque muchos reconocen el potencial de la IA, también expresan resistencia, atribuida a la falta de capacitación y al temor de que la IA disminuya la interacción personal en el proceso educativo. Se concluyó que la IA es una herramienta versátil que facilita la automatización y optimización de la educación. Es fundamental desarrollar políticas que integren la IA en la práctica académica, asegurando que los docentes estén capacitados para enfrentar los desafíos de la sociedad digital y fomentar buenas prácticas en investigación.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial, aprendizaje, tecnología, docente universitario, capacidades investigativas, educación

## Abstract

This research investigated the prevalence and transformative capacity of Artificial Intelligence (AI) within the educational sphere, addressing both the challenges and opportunities it presents. The rapid evolution of AI necessitates continuous professional development for educators to acquire essential research and technological competencies. The study aimed to analyze the scientific evidence regarding university faculty members' attitudes and research competencies in response to the challenges posed by AI. A comprehensive literature review was conducted, primarily focusing on the Scopus database. The findings indicated that educators' attitudes toward AI varied significantly based on their level of training in digital platforms. While many acknowledged AI's potential, they also expressed resistance, largely attributed to insufficient training and concerns that AI might diminish personal interaction in the educational process. In conclusion, AI is a versatile tool capable of facilitating the automation and optimization of educational practices. It is imperative to develop policies that effectively integrate AI into academic practice, thereby ensuring educators are adequately prepared to navigate the challenges of the digital society and promote sound research practices.

**Keywords:** artificial intelligence, learning, technology, university teachers, research skills, education

## Introducción

La calidad educativa es un objetivo esencial que se relaciona estrechamente con la prosperidad de las naciones, al buscar garantizar el crecimiento económico y mejorar calidad de vida (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE] (2019). El surgimiento de tecnologías emergentes, especialmente la inteligencia artificial (IA), transforma diversos ámbitos de la vida social, laboral, política y educativa, reconfigurando el panorama educativo global y generando retos y oportunidades que demandan la adaptación de la comunidad educativa a una sociedad cada vez más digital. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2019), el 40% de los estudiantes en países de bajos ingresos carecen de acceso a la IA, lo que subraya la necesidad de personalizar la pedagogía mediante competencias adecuadas para garantizar una buena práctica educativa.

La IA se posiciona como una herramienta clave para potenciar el conocimiento, contribuir al desarrollo social y alinear los esfuerzos de la comunidad educativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A nivel mundial, la UNESCO (2019), enfatiza que la adaptación de la IA al contexto educativo depende de la formación docente y de una infraestructura tecnológica adecuada. Esta tecnología enriquece las competencias investigativas, permitiendo a los docentes llevar a cabo investigaciones creativas y relevantes (García Peñalvo, 2023). Es fundamental abordar este desafío mediante la formación universitaria, que promueva la capacitación de estudiantes en el uso de herramientas digitales y de los docentes en competencias tecnológicas, permitiéndoles desarrollar estrategias de aprendizaje efectivas (Viñoles et al., 2022).

A partir de lo anterior, se planteó el siguiente problema general: ¿Cuáles son las actitudes y capacidades investigativas de los docentes universitarios frente al desafío de la IA?, los problemas específicos son: ¿Qué competencias docentes se manifiestan en las actividades de enseñanza e investigación? ¿Cuál es la actitud de los docentes universitarios hacia la IA y los cambios tecnológicos? ¿Qué oportunidades ofrece la IA para mejorar la enseñanza y la investigación?

El desarrollo de competencias investigativas es esencial para la labor docente, ya que implica no solo la experiencia laboral, sino la capacidad de explorar, analizar y desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje apoyadas en la IA, integrando habilidades digitales para la gestión y procesamiento de información (Van Der Vlies, 2020). Estas competencias son cruciales para que los docentes realicen investigaciones científicas de calidad, contribuyendo así al avance del conocimiento y a la mejora de prácticas didácticas. A pesar del tiempo transcurrido, persisten brechas significativas entre las propuestas pedagógicas que fomentan la investigación científica y las capacidades investigativas de los docentes en el aula. La enseñanza y la investigación científica requieren docentes innovadores, abiertos al aprendizaje continuo (Soylu y Özkan, 2021).

En el contexto peruano, la implementación de políticas educativas es fundamental para orientar el sistema educativo, integrando acciones y decisiones que impulsen la calidad educativa y su impacto en el desarrollo económico, cultural y social (Pita, 2020). Estas políticas deben adaptarse a los avances globales y a las necesidades locales para gestionar mejoras en los diversos sistemas educativos. No obstante, la inserción de la IA enfrenta desafíos estructurales y de conectividad en algunas universidades, mientras que otras han comenzado a integrarla en sus

programas académicos, a pesar de la falta de capacidades digitales entre sus docentes y el acceso limitado a recursos tecnológicos, lo cual restringe las actividades de enseñanza e investigación (Torres et al., 2024).

La vinculación entre política y educación es crucial para garantizar la eficiencia y eficacia en la implementación de modelos y políticas sociales. Es necesario asegurar la relevancia de la gobernanza pública, la participación ciudadana y la transparencia en la gestión (Cotrado, 2020). Actualmente, muchos docentes carecen de habilidades para manejar y adaptar la IA a la enseñanza y la investigación, lo que, junto con el limitado acceso a internet, restringe la autoformación y afecta la calidad educativa (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2020). Sin embargo, la IA no busca sustituir a los docentes, sino transformar la educación mediante la optimización de la gestión en el aula y la personalización del aprendizaje. Su éxito depende de una adaptación que conlleva retos y riesgos significativos, los cuales deben ser abordados de manera crítica por las autoridades educativas.

En conclusión, la adopción de la IA en el contexto universitario ofrece diversas oportunidades para mejorar la calidad educativa y avanzar en la investigación científica, pero también plantea grandes desafíos que deben ser tratados a nivel estructural, formativo y ético. Las universidades tienen la responsabilidad de adecuarse mediante estrategias que permitan a los distintos actores educativos aprovechar las ventajas de la IA y responder a los retos tecnológicos del siglo XXI. Por lo tanto, se formuló el siguiente objetivo general: analizar las actitudes y capacidades investigativas de los docentes universitarios frente al desafío de la IA. Además, los objetivos específicos buscaron identificar las competencias docentes en las actividades de enseñanza e investigación; evaluar la actitud de los docentes universitarios hacia la IA y los cambios tecnológicos, y analizar las oportunidades que la IA ofrece para mejorar la enseñanza y la investigativa.

## Metodología

Se realizó una revisión bibliográfica de tipo analítico-reflexiva, utilizando un método hermenéutico para analizar de manera interpretativa la información recopilada. La investigación adoptó un enfoque observacional-descriptivo, centrado en estudios de los últimos cinco años, revisando datos de eventos pasados. La recopilación de información se realizó en la base de datos Scopus, y las publicaciones seleccionadas se alinearon con la evaluación de actitudes y competencias investigativas de los docentes universitarios frente al desafío de la IA, empleando términos clave específicos para la investigación. Se excluyeron los artículos que no estuviesen fundamentalmente en español e inglés.

**Tabla 1**

*Ecuaciones de Búsqueda.*

Base de datos de criterios	
Scopus	
Términos de búsqueda	TITLE-ABS-KEY ((qualities OR attitudes OR abilities OR abilities) AND (research OR inquire) AND (IA OR artificial AND intelligence) AND (teachers OR teachers OR professor))
Operadores booleanos	AND – OR

*Nota:* Resultados según base de datos Scopus

La *Tabla 1* muestra la exploración inicial que se llevó a cabo en la base de datos Scopus, reconocida por su relevancia e impacto a mundial. Se utilizaron operadores booleanos y palabras clave para realizar una búsqueda más precisa de las publicaciones.

**Tabla 2**

*Ecuaciones de Búsqueda de Artículos.*

Database	Search-Language	Resulted	Period	Open access	Thematic	Analyzed	
Scopus 825	Language: Spanish 12 documents	-	2020	-	-	-	
		2	2021	-	-	-	
		-	2022	-	-	-	
			5	2023	2	-	-
			5	2024	5	2	2
	Total	12	2020 - 2024	7	2	2	
		Language: English 651 documents	60	2020	27	1	1
		113	2021	42	5	4	
		112	2022	58	5	4	
		153	2023	54	2	1	
		213	2024	98	17	13	
Total		651	2020 - 2024	279	30	23	

*Nota:* Elaboración según los resultados de la base de datos Scopus.

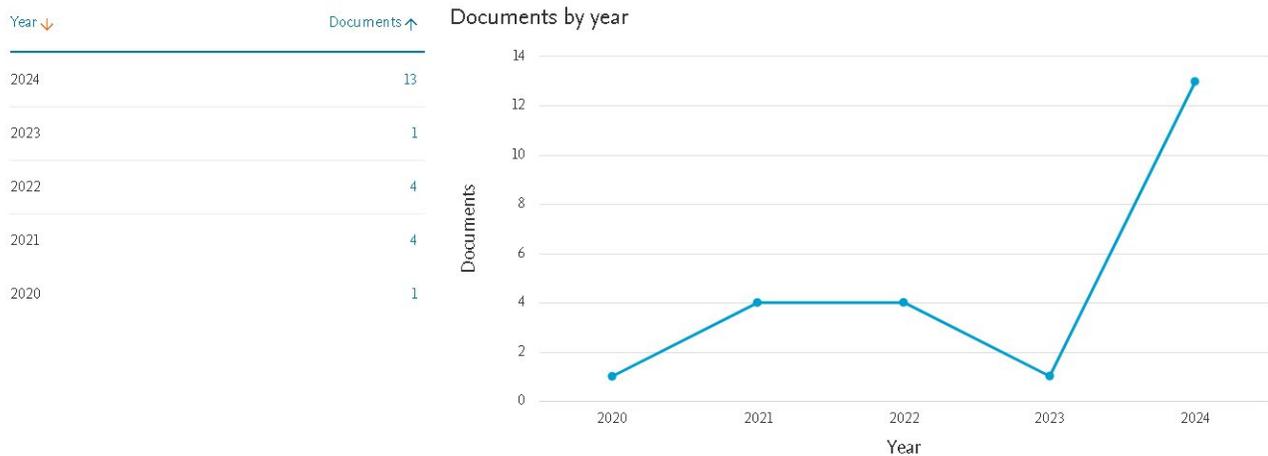
El enfoque adoptado se fundamenta en un análisis documental que se alinea con los objetivos de la investigación. Los artículos fueron seleccionados mediante el uso de palabras clave como: inteligencia artificial, aprendizaje, tecnología, docentes y capacidades, entre otros términos relevantes al estudio. Los criterios de inclusión establecidos fueron: manuscritos publicados entre 2020 y 2024, en inglés y español, de acceso abierto y pertinentes al tema.

El análisis permitió recopilar las evidencias científicas más relevantes para evaluar las actitudes y capacidades investigativas de los docentes universitarios ante el desafío de la IA. Se excluyeron

artículos que no estuvieran redactados en español o inglés, que no fueran de acceso abierto, que no se relacionaran con la temática o que no cumplieran con el rango temporal mencionado (*Tabla 2*).

**Figura 1**

*Publicaciones según Base de Datos Scopus.*



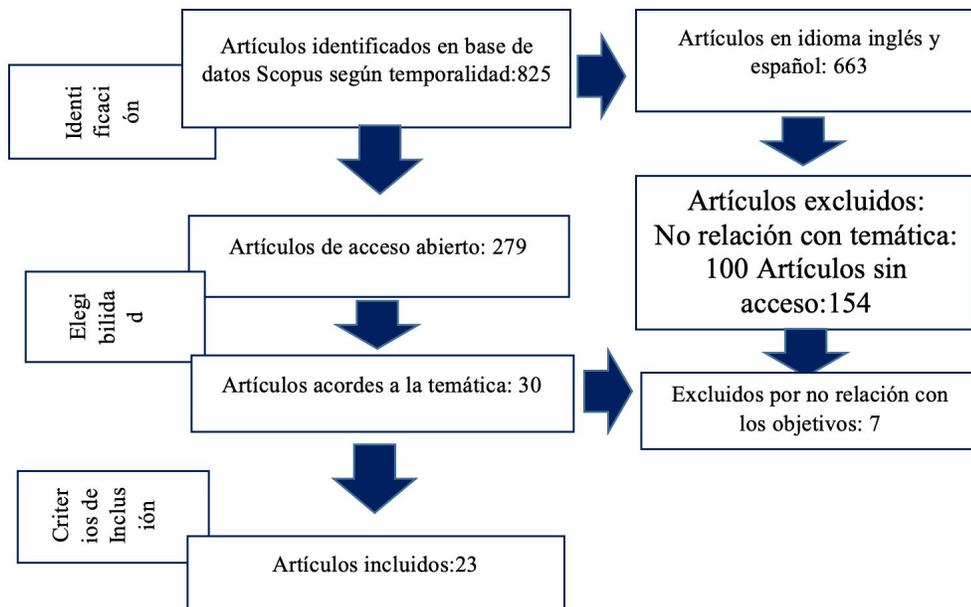
*Nota:* Resultados según Scopus

Los hallazgos de los años 2022 y 2023 evidenciaron una disminución notable en la producción de investigaciones centradas en las actitudes y capacidades investigativas de los docentes universitarios frente al desafío de la IA, lo que indica una resistencia al cambio entre educadores, a pesar de los avances tecnológicos (*Figura 1*).

# Resultados

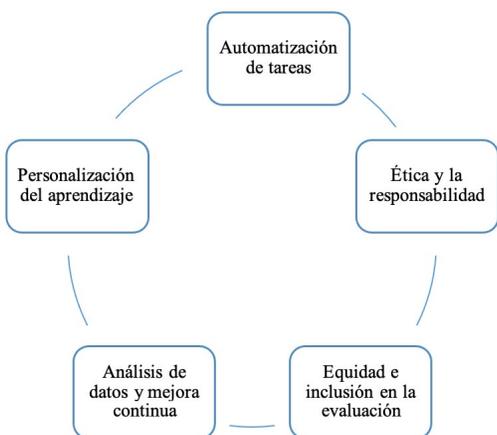
**Figura 2**

Diagrama Prisma.



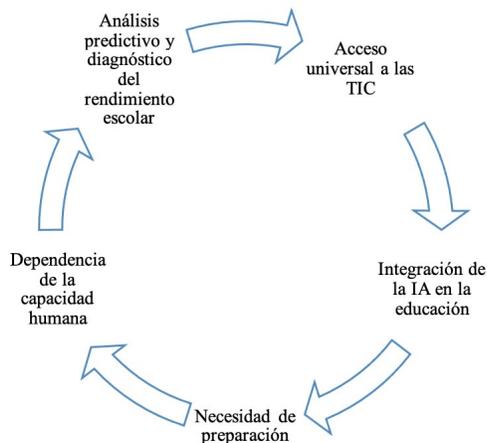
Según el análisis desarrollado, los hallazgos encontrados fueron los siguientes:

## 3.1. Contextualización y evolución de la IA



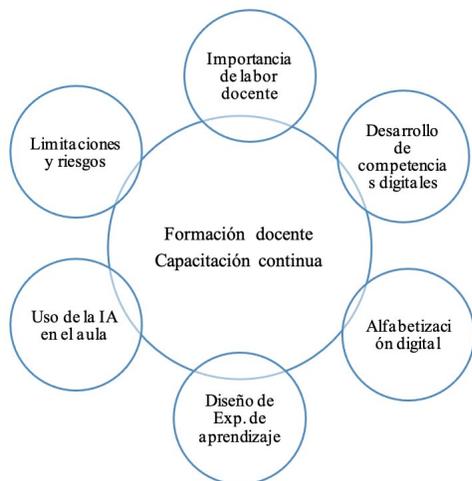
La implementación de la IA conlleva la automatización de tareas (Zielinski et al., 2023), y la necesidad de mantener una actitud ética y responsable (Vera, 2023), promoviendo la inclusión de los estudiantes en las evaluaciones académicas y la equidad global (Wang et al., 2024). Asimismo, el análisis de datos y la mejora continua son elementos esenciales para la personalización del aprendizaje significativo (Zielinski et al., 2023).

### 3.2. Actitud y percepción de los docentes hacia la IA



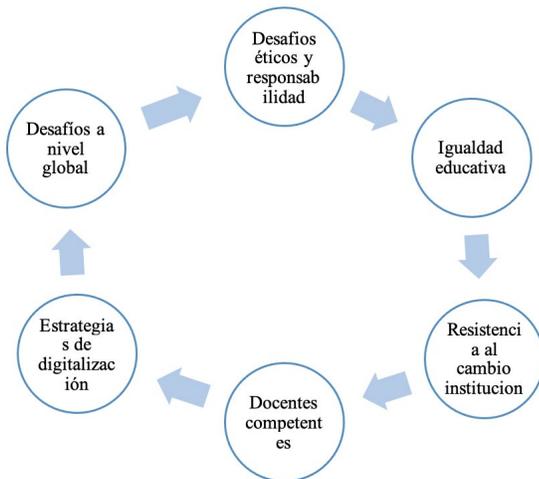
Las infraestructuras digitales son fundamentales para facilitar el acceso universal a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la integración de la IA en la educación, lo que requiere apertura y capacitación (García Velázquez, 2023). La eficacia de la IA depende de la capacidad humana, permitiendo a los docentes realizar análisis predictivos y diagnósticos del rendimiento escolar, así como identificar patrones de aprendizaje y problemas en el aula (Aguirre et al., 2024).

### 3.3. Formación docente y desarrollo de capacidades investigativas



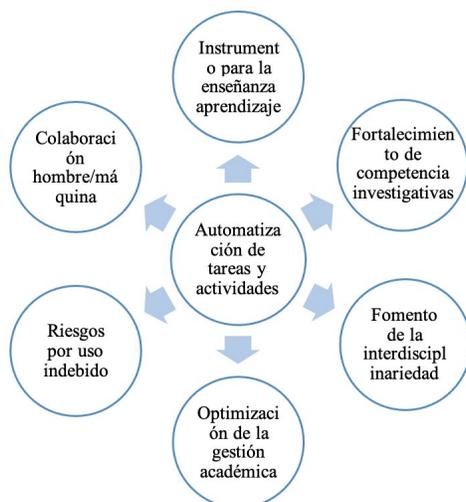
La formación docente y la capacitación continua son esenciales para el desarrollo de capacidades investigativas y habilidades digitales, las cuales se reflejan en la práctica en el aula (Kiryakova y Kozhuharova, 2024). La alfabetización digital facilita el diseño de experiencias de aprendizaje mediante el uso de la IA que, a pesar de sus riesgos y limitaciones, representa una oportunidad para generar nuevo conocimiento (García Peñalvo, 2024).

### 3.4. Desafíos, desigualdades y brechas digitales



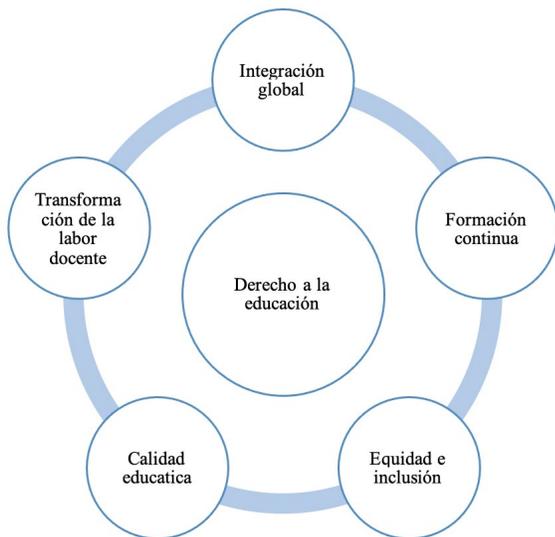
La adaptación de la educación a la IA plantea diversos desafíos éticos y exige responsabilidad a la comunidad educativa en su búsqueda de igualdad educativa, a pesar de la resistencia al cambio en muchas instituciones (International Telecommunication Unión, 2021). La digitalización requiere docentes competentes que implementen estrategias innovadoras en el aula (Viñoles et al., 2022) y alineadas a los desafíos tecnológicos globales (Coronel de León, 2022).

### 3.5. Oportunidades de la IA en la formación docente- investigativa



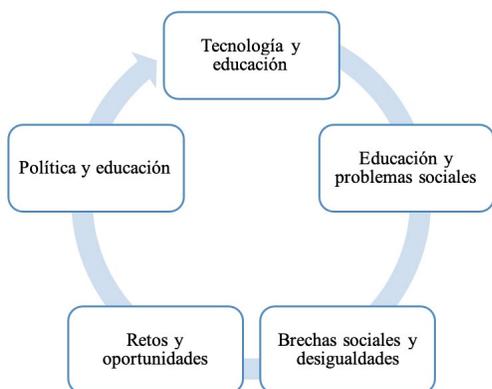
La IA es un valioso instrumento para la enseñanza, la automatización de tareas y actividades escolares (Joksimovic et al., 2023), lo que fortalece y fomenta la interdisciplinariedad en las investigaciones (González, 2023). Sin embargo, su uso indebido puede generar riesgos, divisiones y exacerbar desigualdades sociales (Lloret et al., 2022).

### 3.6. Papel de las políticas educativas y estrategias institucionales



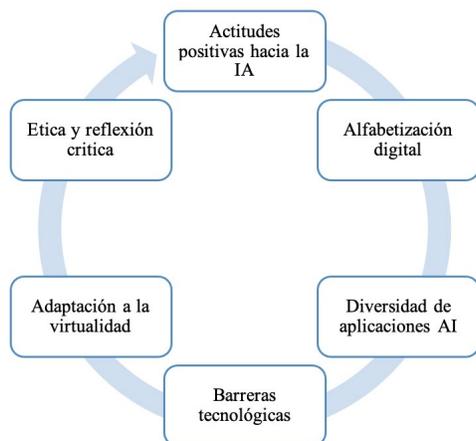
En el Perú, la educación es un derecho elemental (Roncal, 2024), y las políticas públicas se centran en la formación continua de los docentes y la integración global de la IA en las aulas (García Peñalvo, 2024). El enfoque de acción respecto a los problemas sociales se basa en los principios de equidad e inclusión, subrayando la necesidad de mejorar el currículo (Martínez y Herrera, 2023). La calidad educativa implica innovación en infraestructura y recursos para transformar el ejercicio docente y el sistema educativo (Villegas et al., 2022). Este enfoque busca la formación continua, la mejora de la infraestructura, la gestión educativa, y la actualización de los procesos (Ccoto, 2023).

### 3.7. Impacto y restos de la IA en la calidad educativa



La tecnología desempeña un papel esencial en la formación educativa, abordando problemas sociales (García Velásquez, 2023). Las políticas educativas se enfocan en la atención de brechas sociales para reducir las desigualdades que limitan el acceso equitativo a la educación (Narcizo, 2021). La IA en la educación representa retos y oportunidades en términos de equidad y acceso digital, integrando diversos componentes educativos para fortalecer los recursos de aprendizaje (Baidoo y Owusu, 2023).

### 3.8. Perspectivas futuras y proyección de la labor docente



Los docentes reconocen la importancia de la IA en su labor profesional, en los contenidos académicos y estrategias de aprendizajes (Baidoo y Owusu, 2023). Por ello, es fundamental que desarrollen habilidades digitales para integrarlas en su práctica pedagógica y alfabetización digital (Ramazan y Gizem et al., 2023). Asimismo, las universidades deben entender la funcionalidad de la IA para superar las barreras tecnológicas (García Peñalvo, 2024), considerando la necesidad de adaptar los procesos educativos a la modalidad virtual. Esto resalta la importancia de ajustar normas y procedimientos en un contexto académico que priorice la ética y la reflexión crítica (Tuesta et al., 2022).

El desarrollo de capacidades investigativas es esencial para responder a las demandas educativas, lo que implica no solo adquirir habilidades técnicas en IA, sino también fomentar el pensamiento crítico y la reflexión sobre la práctica docente. La IA facilita el acceso a grandes volúmenes de información, permitiendo a los docentes realizar investigaciones más profundas fundamentadas en la evidencia (Aguirre et al., 2024). Además, la capacitación en herramientas de IA puede estimular la curiosidad intelectual y la innovación en la enseñanza, promoviendo un enfoque más activo en la investigación educativa (González, 2023).

Sin embargo, una limitación común en los artículos analizados es la falta de investigaciones longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de la IA en la práctica docente y en el aprendizaje de los estudiantes. Algunos estudios se centran en contextos específicos, lo que puede restringir la generalización de los resultados a otras realidades educativas (Ccoto, 2023). Además, la mayoría de los trabajos no abordan como integrar efectivamente las herramientas de IA en el currículo, lo que es esencial para maximizar su potencial (Kiryakowa y Kozhuharova, 2024). Estas limitaciones subrayan la necesidad de realizar estudios más amplios que consideren diferentes contextos y enfoque pedagógicos.

**Tabla 3**

*Artículos Revisados.*

<b>Autores</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Aportes</b>
Vera (2023)	La IA presenta desafíos significativos, pero también oportunidades para mejorar la educación superior	Fomenta actitudes positivas y mejora las competencias investigativas en los docentes
Zielinski et al. (2023)	Los chatbots facilitan la redacción y revisión de publicaciones académicos de manera eficiente	Aumenta habilidades investigativas mediante el uso de herramientas de IA en educación
Shan et al. (2024)	La IA está transformando la educación, mejorando la enseñanza y el aprendizaje	Resalta la importancia de la IA en el desarrollo de competencias docentes
Aguirre-Aguilar et al. (2024)	La IA potencia las competencias investigativas en la formación universitaria	Desarrolla las habilidades críticas y analíticas en los docentes
García-Velásquez (2023)	La IA es crucial para la preservación y análisis del patrimonio cultural educativo	La IA enriquece las competencias investigativas docentes en comunidades digitales.
Kiryakova & Kozhuharova (2024).	Los docentes requieren competencias digitales específicas para integrar la IA a la enseñanza	Los docentes deben mejorar las actitudes hacia la IA en la práctica pedagógica
Viñoles-Cosentino et al. (2022)	Capacitar a los docentes en competencias digitales es esencial en el contexto universitario	La capacitación refuerza las actitudes positivas hacia la adopción de la IA
Coronel de León (2022)	El conectivismo redefine la educación mediante la integración de tecnologías emergentes.	La IA promueve la investigación colaborativa y la conectividad en el aprendizaje.
Joksimovic et al. (2023)	La IA apoya la resolución de problemas complejos en el ámbito educativo.	La IA mejora las competencias investigativas y metodológicas en docentes.
González-González (2023)	La IA transforma metodologías de enseñanza, requiriendo adaptación por parte de los docentes.	La IA fomenta la mejora de capacidades investigativas en la práctica educativa.
Lloret et al. (2022)	Los sistemas educativos basados en IA pueden evaluar y mejorar la calidad educativa.	La IA proporciona recursos que fortalecen y dinamizan la investigación docente.
García et al. (2024)	La IA generativa presenta oportunidades significativas para la mejora educativa.	Urgente necesidad de capacitación docente en tecnologías emergentes.
Menacho et al. (2024)	La IA facilita el aprendizaje autónomo de los futuros docentes universitarios	El uso de la IA como herramienta educativa busca mejorar la investigación docente.
Villegas et al. (2022)	El acompañamiento pedagógico mejora significativamente el desempeño de los docentes.	La capacitación fomenta la investigación y la adaptación docente a la IA.
Ccoto (2023)	El desempeño docente está directamente relacionado con la calidad educativa.	La capacitación en IA mejora las competencias investigativas y el desempeño docente.
Socorro & Reche (2022)	Las actitudes de los docentes hacia las TIC influyen en la formación educativa eficiente.	La capacitación de los docentes es clave para el manejo de tecnologías educativas.
Gallent et al. (2023)	La IA generativa plantea desafíos éticos que afectan la integridad académica en educación superior	La capacitación promueve la reflexión sobre la ética y la integridad en la investigación docente.
Narcizo (2021)	La brecha digital es un desafío significativo en la educación peruana	Cerrar brechas digitales es esencial para la integración de la IA en la educación
Baidoo-Anu & Owusu (2023).	La IA puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje en diversos entornos educativos.	La IA fortalece las habilidades investigativas y metodológicas de los docentes.

Ramazan & Gizem (2023)	El uso de herramientas de IA mejora las habilidades, el pensamiento y motivación	La IA impacta positivamente en las competencias investigativas de los docentes.
Tuesta et al. (2022)	La responsabilidad educativa debe adoptar tecnologías que mejoren la educación virtual.	La IA puede mejorar las capacidades investigativas para atender la educación virtual
Velander et al. (2024)	La comprensión de la IA es crucial para la implementación efectiva en la educación.	La formación continua mejora las capacidades investigativas en docentes.
Cotrado (2020)	Las políticas educativas afectan la práctica docente, promoviendo una cultura de rendimiento y eficiencia.	Es esencial la formación docente en capacidades investigativas en contextos de cambio.

Los artículos revisados ofrecen resultados variados sobre la implementación de la IA en diferentes contextos educativos. Por ejemplo, Gallent et al. (2023) abordaron la ética y la integridad académica, destacando cómo la IA puede influir en la percepción del aprendizaje en la educación universitaria. En contraste, Menacho et al. (2024) enfatizaron el uso de la IA como herramienta para el aprendizaje autónomo, presentando un enfoque más positivo y proactivo. Para innovar en la labor docente y la investigación, se podrían establecer plataformas de colaboración entre instituciones, permitiendo a los docentes intercambiar recursos y experiencias sobre el uso de la IA. Esto enriquecería la práctica docente y fomentaría una investigación más activa y colaborativa (González-, 2023).

Además, la IA se emplea en diversas actividades de investigación. Los docentes pueden utilizar herramientas de análisis de datos basadas en IA para trabajar con información sobre el rendimiento estudiantil, lo que les permite identificar tendencia, patrones y áreas de mejora (Ramazan y Gizem, 2023). Asimismo, el uso de plataformas de IA para la revisión de literatura facilita el acceso a estudios relevantes, optimizando la elaboración de publicaciones académicas (Zielinski et al., 2023). Estas aplicaciones no solo mejoran la calidad de la investigación docente, sino que también promueven un enfoque centrado en la toma de decisiones educativas.

No obstante, para superar la resistencia de los docentes al uso de la IA es esencial implementar estrategias de capacitación específica que aborden los aspectos técnicos como pedagógicos. Se propone desarrollar de programas de formación que incluyan talleres prácticos sobre el uso de herramientas de IA en al aula y sesiones que discutan sus beneficios en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, es fundamental fomentar una cultura de colaboración donde los docentes compartan experiencias y buenas prácticas (Aguirre et al., 2024). La formación debe ser continua y adaptativa, permitiendo a los docentes explorar distintas aplicaciones de la IA en su contexto educativo, lo que ayudará a reducir la resistencia y aumentar la aceptación (Wang et al., 2024).

## Conclusiones

Se concluyó que las actitudes docentes frente a la IA son heterogéneas, oscilando entre la aceptación y la resistencia. Si bien muchos reconocen el potencial de la IA para enriquecer sus prácticas pedagógicas e investigativas, también manifiestan inquietudes respecto a su capacidad de adaptarse a esta nueva realidad. Las competencias investigativas se ven condicionadas por el nivel de formación digital de los docentes, lo que subraya la necesidad de una capacitación especializada para afrontar los retos que la IA plantea en el ámbito académico.

También se determinó que las competencias docentes esenciales para la enseñanza y la investigación incluyen habilidades en el manejo de herramientas digitales, análisis de datos y la integración de la IA en el diseño de experiencias de aprendizaje. Además, resulta imprescindible una formación continua que permita a los docentes mantenerse actualizados en un entorno tecnológico dinámico. Estas competencias son fundamentales para desarrollar estrategias pedagógicas efectivas y realizar investigaciones relevantes y de calidad.

Asimismo, la evaluación de las actitudes docentes revela una combinación de entusiasmo y resistencia. Un número considerable de docentes muestra apertura hacia la adopción de la IA, reconociendo su potencial transformador en la educación. Sin embargo, persisten preocupaciones relacionadas con la falta de capacitación específica y el temor a que la IA pueda sustituir la interacción humana en el aula. Este contexto demanda programas de formación que aborden tanto las habilidades técnicas como las actitudes hacia el cambio.

La IA ofrece múltiples oportunidades para mejorar la enseñanza y la investigación, destacándose la personalización del aprendizaje, que permite adaptar los contenidos a las necesidades individuales, y la automatización de tareas administrativas que libera tiempo para la enseñanza. Además, la facilita la recopilación y análisis de grandes volúmenes de datos, enriqueciendo la calidad investigativa apoyando la toma de decisiones educativas. No obstante, es fundamental implementar estas oportunidades de manera crítica, considerando los riesgos asociados y manteniendo un enfoque centrado en el estudiante.

Dentro de esto, se propone implementar programas específicos sobre el uso de la IA en la educación, que incluyan talleres prácticos, seminarios y cursos en línea. Estos programas deben enfocarse en el desarrollo de competencias digitales e investigativas, asegurando que los docentes adquieran confianza y habilidades para integrar la IA en su práctica pedagógica. Además, se sugiere ofrecer certificaciones para reconocer formalmente estas competencias.

Las universidades deben establecer marcos normativos que promuevan la integración de la IA en el currículo y en las prácticas académicas, facilitando la adopción de tecnologías emergentes y garantizando el acceso a los recursos tecnológicos adecuados. También es esencial fomentar la cooperación entre campus, filiales y disciplinas para desarrollar enfoques multidisciplinarios en la enseñanza e investigación sobre la IA, potenciando el intercambio de conocimientos y experiencias. Se resalta la necesidad de incentivar la participación de los docentes en proyectos que utilicen IA, permitiendo la experimentación con sus beneficios y desafíos. La difusión de casos de éxito a través de conferencias, seminarios y publicaciones servirá como motivación para adoptar nuevas metodologías.

Las universidades deben invertir en mejorar la infraestructura tecnológica para garantizar que docentes y estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para un uso efectivo de las IA. Asimismo, se deben implementar sistema de evaluación continua para medir el impacto de la formación y el uso de la IA en los aprendizajes, junto con mecanismos de apoyo psicológico y emocional para abordar la resistencia al cambio y las inquietudes relacionadas con la adopción tecnológica.

## Referencias

- Aguirre, G., Esquivel, I., Edel, R., y Veytia, M. (2024). AI in the development of research competencies in postgraduate studies. *Alteridad*, 19(2), 162-172. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n2.2024.01>
- Baidoo, D. y Owusu, L. (27 de enero de 2023). Education in the age of generative artificial intelligence (AI): Understanding the potential benefits of ChatGPT to promote teaching and learning. *SSRN*. <https://ssrn.com/abstract=4337484>
- Ccoto, T. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29), 1361–1373. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>
- Cotrado, B. (2020). Políticas educativas de la nueva gestión pública en Perú: Los docentes en la cultura de la performatividad. *Olhar de Professor*, 23, 01-13. <https://www.redalyc.org/journal/684/68464195031/html/>
- Gallent, C., Zapata, A., y Ortega, J. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: Una mirada ética y la integridad académica. *Revista Electrónica de Evaluación Educativa*, 29(2). <http://doi.org/10.30827/relieve.v29i2.29134>
- García Peñalvo, F., Llorens, F., y Vidal, J. (2024). The new reality of education in the face of the advances of generative artificial intelligence. *RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1), 9–39. <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>
- García Velázquez, L. (2023). Inteligencia artificial y patrimonio cultural: Una aproximación desde las humanidades digitales. *DICERE*, (4), 149–160. <https://doi.org/10.35830/dc.vi4.55>
- González, C. (2023). The impact of artificial intelligence on education: Transforming the way we teach and learn. *Revista Currículum*, (36), 51-60. <https://doi.org/10.25145/j.qurricul.2023.36.03>
- International Telecommunication Union (ITU) (2021). *Measuring digital development: Facts and figures 2021*. ITU. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2021.pdf>
- Joksimovic, S., Ifenthaler, R., Marrone, M., De Laat, G., y Siemens, G. (2023). Opportunities of artificial intelligence for supporting complex problem-solving: Findings from a scoping review. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100138>
- Kiryakova, G. y Kozhuharova, D. (2024). The digital competences necessary for the successful pedagogical practice of teachers in the digital age. *Education Sciences*, 14(5). <https://doi.org/10.3390/educsci14050507>
- Lloret, C., González, A., y Raboso, D. (2022). AI-based education systems and resources that support and evaluate education. <https://assets.pubpub.org/4fv1h4my/4bd0b28b-2cc5-4009-a9bb-0882fb463e80.pdf>

- Martínez, C. y Herrera, L. (2023). Políticas educativas y calidad de la educación en básica secundaria: Tendencias investigativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 4591-4602. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4784](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4784)
- Menacho, M., Pizarro, L., Osorio, J., Osorio, J., y León, B. (2024). Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior. *Revista InveCom*, 4(2), 1-9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2020). Educación y tecnologías emergentes en el Perú. *Gob.Pe*. <https://www.minedu.gob.pe>
- Narcizo, C. (2021). Tensiones respecto a la brecha digital en la educación peruana. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 1(2). <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21039>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2018). The 2030 agenda and the sustainable development goals: An opportunity for Latin America and the Caribbean. *Naciones Unidas*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). (2019). Estudios económicos de la OCDE. *OECD*. <https://www.oecd.org/economy/surveys/Colombia-2019-OECD-economic-survey-overview-spanish.pdf>
- Pita, B. (2020). Políticas públicas y gestión educativa: Entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Civilizar*, 20(39), 139-152. <https://doi.org/10.22518/jour.cesh/2020.2a09>
- Ramazan, Y., y Gizem, K. (2023). The effect of generative artificial intelligence (AI)-based tool use on students' computational thinking skills, programming self-efficacy and motivation. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100147>
- Roncal, J. (2024). Políticas públicas para garantizar el acceso a una educación de calidad. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 1555-1572. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1970>
- Socorro, J. y Reche, E. (2022). Actitudes del profesorado ante el uso y manejo de las TIC en la formación eficiente. *Ciencias Sociales y Educación*, 11(21), 166-196. <https://doi.org/10.22395/csye.v11n21a8>
- Soylu, F. y Özkan, B. (2021). The relationship between preschool teachers' attitudes toward science education and levels of cognitive flexibility. *Education Quarterly Reviews*, 4(1). <https://ssrn.com/abstract=3836098>
- Torres, R., Mejía, N., y Huayta, Y. (2024). Problemas y desafíos de las políticas públicas educativas en América Latina: Una revisión sistemática. *Comuni@cción*, 15(2), 167-180. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.15.2.1052>

- Tuesta, J., Díaz, M., Castillo, R., y Criollo, V. (2022). Responsabilidad social de la universidad peruana en el contexto de la educación virtual. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(6), 329-339. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598060>
- Van Der Vlies, R. (2020). Digital strategies in education across OECD countries: Exploring education policies on digital technologies. *OECD*. <https://dx.doi.org/10.1787/33dd4c26-en>
- Velander, J., Taiye, M., Otero, N., y Milrad, M. (2023). Artificial intelligence in K-12 education: Eliciting and reflecting on Swedish teachers' understanding of AI and its implications for teaching and learning. *Educ Inf Technol*, 29, 4085–4105. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11990-4>
- Vera, F. (2023). Integrating artificial intelligence in higher education: Challenges and opportunities. *Transformar*, 4(1), 17–34. <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
- Villegas, E., Aguilar, J., Villegas, F., y Vásquez, C. (2022). Acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en una institución educativa pedagógica pública, Juliaca, La Libertad. *Tecno Humanismo. Revista Científica*, 2(3), 484-508. <https://doi.org/10.53673/th.v2i3.174>
- Viñoles, V., Sánchez, A., y Esteve, F. (2022). Development of digital teaching competence in university contexts: A systematic review. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*, 20(2), 11-27. <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.2.001>
- Wang, S., Wang, F., Zhu, Z., Wang, J., Tran, T., y Du, Z. (2024). Artificial intelligence in education: A systematic literature review. *Expert Systems with Applications*, 252. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2024.124167>
- Zielinski, C., Winker, M., Aggarwal, R., Ferris, L., Heinemann, M., Lapeña, J., Pai, S., Ing, E., Citrome, L., Alam, M., Voight, M., Habibzadeh, F., y WAME Board. (2023). Chatbots, generative AI, and scholarly manuscripts: Recommendations on chatbots and generative artificial intelligence in relation to scholarly publications. *World Association of Medical Editors*. <https://www.wame.org/page2.php?id=106>

Copyright (2025) © Ocupa-Cabrera Hitler Giovanni; Meneses-La-Riva Monica Elisa



Este texto está protegido bajo una licencia internacional [Creative Commons](#) 4.0.

Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)