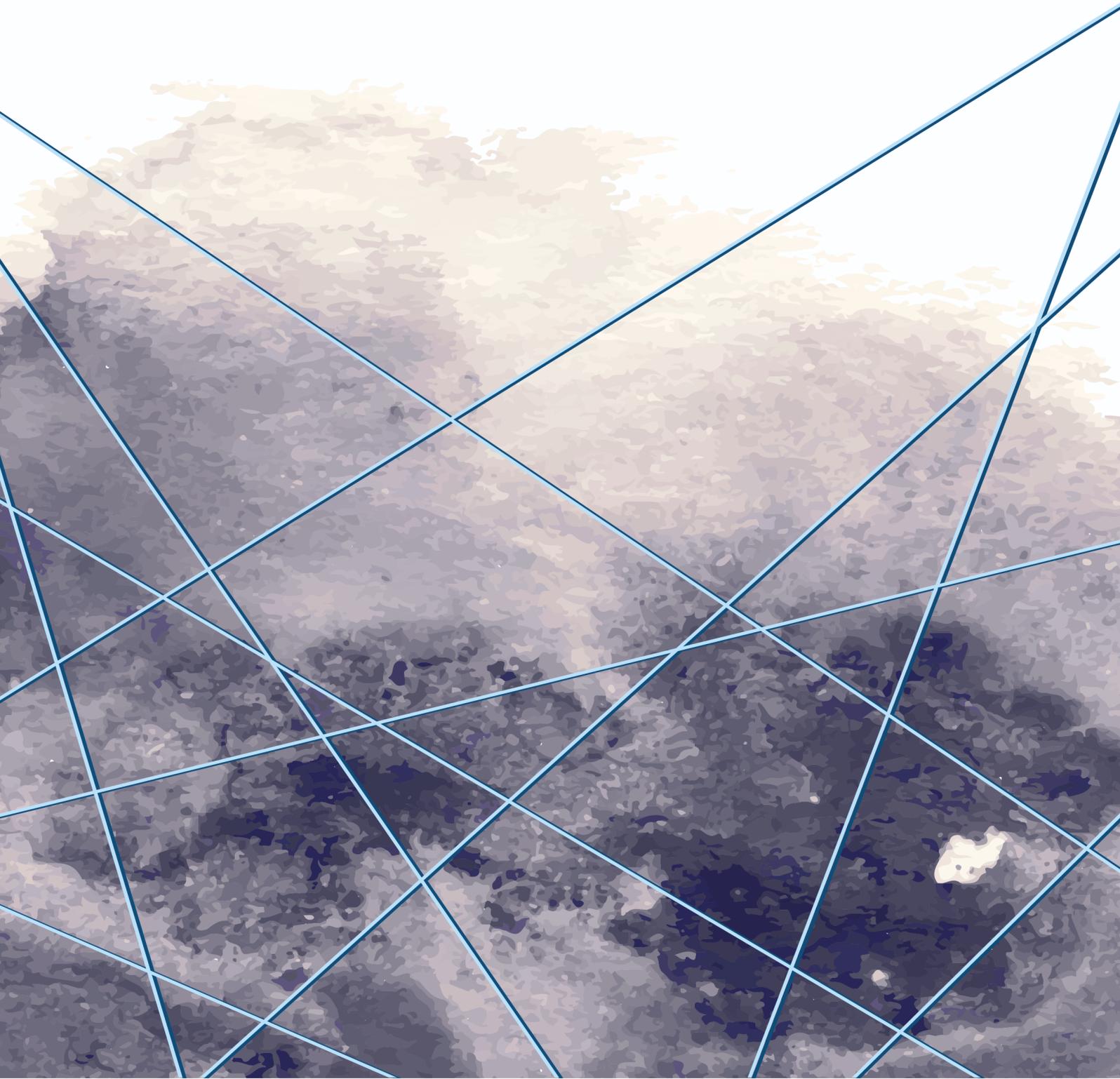


e-ISSN: 2631-2786

Periodo enero - abril 2017
Vol. 4, No. 1



REVISTA CIENTÍFICA
UISRAEL



Directora Científica

PhD. Pamela Valeria Yarad Jeadá, Universidad Tecnológica Israel, Ecuador

Editor General

Msc. Paúl Francisco Baldeón Egas, Universidad Tecnológica Israel, Ecuador

Comité editorial

PhD. Irina Rasskin Gutman, Universidad de Extremadura, España

PhD. José Manuel Franco Serrano, Universidad Industrial de Santander, Colombia

PhD. Julio César Arboleda, Red Iberoamericana de Pedagogía, REDIPE, Colombia

PhD. Alfredo González Morales, Pontificia Universidad Católica del Ecuador

PhD. Teresita Gallardo López, Escuela Politécnica Nacional, Ecuador

PhD. Alonso Estrada Cuzcano, Universidad Mayor de San Marcos, Perú

PhD. José Luis Fernández Pacheco Sáez, Social Researcher, España

PhD. Eduardo José da Silva Tomé Marques, Universidade dos Açores, Portugal

Msc. Julio César Domínguez Maldonado, Universidad Católica del Maule, Chile

PhD. Grisel Pérez Falco, Universidad Tecnológica Israel, Ecuador

PhD. Manuel Joaquín Salamanca, Universidad Complutense de Madrid

PhD. Marco Antonio Rojo Gutiérrez, Universidad Internacional Iberoamericana, UNINI MX.

Gestión de la revista electrónica

Msc. Paúl Francisco Baldeón Egas, Universidad Tecnológica Israel, Ecuador

Responsable de estilo

Lcda. Heverlin Daneiris Alvarez Ramos, Universidad Tecnológica Israel, Ecuador.

Responsable de diseño, maquetación y diagramación

Ing. Julia Elizabeth Villalva Nardela, Universidad Tecnológica Israel, Ecuador.

Periodicidad de Publicación - Triannual

Entidad Editora

Universidad Tecnológica Israel

Dirección: Marieta de Veintimilla E4-142 y Pizarro, Quito - Código postal EC-170522

rcientifica@uisrael.edu.ec - Teléfono: (02) 255-5741 ext. 113

e-ISSN: 2631-2786.
Revista Científica UISRAEL
Vol. 4. No. 1

REVISTA CIENTÍFICA
UISRAEL

VOL. 4, No. 1

Periodo enero - abril 2017

Palabras del rector:

La Universidad Tecnológica Israel (UISRAEL) avanza de manera firme en el fortalecimiento de la investigación y la producción científica; en tal virtud, la divulgación de los resultados es muy significativa para la promoción y estímulo del talento humano conformado por profesores e investigadores, maestrantes y estudiantes.

Nuestra Universidad trabaja la dimensión investigativa a partir de diferentes líneas de desarrollo y proyectos institucionales. Además, constituyen un aporte investigativo importante los trabajos de titulación de los estudiantes de posgrado y grado, así como los proyectos integradores de orden curricular. Estas alternativas potencian y organizan el quehacer científico, teniendo como meta el desarrollo de la universidad y la contribución académica en organizaciones, empresas y comunidades de la sociedad ecuatoriana.

Como muestra no solo están las investigaciones y proyectos que desarrolla, sino además la cantidad y calidad de las publicaciones que ya a estas alturas comienza a exhibir con orgullo. Tal es el caso de la Revista Científica UISRAEL, una revista que pese a su juventud ya da muestras de una contribución importante a la producción científica de este centro de estudios. Su voluntad interdisciplinaria y transdisciplinaria, la diversidad de sus propuestas —artículos teóricos, proyectos de investigación, ensayos, etc.— y su rigor en la selección, por solo mencionar algunos aspectos en los que destaca, le auguran un futuro prometedor tanto en el ámbito académico y científico nacional como en el internacional.

Mg. René Cortijo

Revista Científica UISRAEL

CONTENIDO

Volumen 4 - 1

PRÓLOGO	6
LA GESTIÓN DEL HÁBITAT EN SANTA CLARA: UNA MIRADA DESDE DESIGUALDADES SOCIO-ESPACIALES Lic. Ainara Anoceto Barrera, MSc. Dayana Mesa Martínez	7
EL USO DEL AJEDREZ COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DESDE LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN LA UNIVERSIDAD EXPERIMENTAL DE CARACAS (UNEXCA- SEDE ALTAGRACIA) Dra. C. Yulitza Josefina García Pitre	18
PROCESOS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN BÁSICA PhD. Fidel Parra, Mg. Silvia Martínez, Mg. Henry Recalde, Mg. Maryoribel Reañez	30
MODELO DE COMPORTAMIENTOS PRO AMBIENTALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS – UNMSM Dra. Gaby Vargas Vargas	40
DIAGNÓSTICO DEL TURISMO RURAL EN TUPIGACHI, PARROQUIA PEDRO MONCAYO, PROVINCIA DE PICHINCHA ECUADOR Mg. Boris M. López, Mg. Francisco D. Vinuesa, Mg. Carolina P. Jaramillo, Mg. Jesús A. Chamorro	55
NORMAS DE PUBLICACIÓN	65

PRÓLOGO

Este número de la Revista Científica UISRAEL pretende indagar y profundizar en nuevas realidades sociales y humanísticas de alta relevancia dentro de los entornos actuales, en donde los ejes del conocimiento cada vez son más interdisciplinares, imbricados e interdependientes.

En este volumen que cuenta con cinco artículos se evidencian estas nuevas perspectivas ligadas a los contextos modernos y a las necesidades sociales. Las valiosas contribuciones dilucidan de una forma clara y académica distintas problemáticas a resolver o a ser explicadas.

Es así, que el primer artículo de este número de Ainara Anoceto Barrera y Dayana Mesa, titulado “La gestión del hábitat en Santa Clara: una mirada desde las desigualdades socio-espaciales”, se enfoca en la realidad cubana actual y refleja los nuevos paradigmas en materia de vivienda y acceso a espacios habitables. Mediante una investigación exploratoria en tres asentamientos de la ciudad pertenecientes a las zonas de la periferia, el intermedio y el centro, las autoras profundizan en la precariedad de los fondos habitacionales, el nivel de hacinamiento y el crecimiento de asentamientos periféricos por la migración campo ciudad.

El segundo trabajo se enmarca en el ámbito de la educación y la interculturalidad. Desde Venezuela, la autora Yulitza García, de una forma creativa e innovadora presenta al ajedrez como una estrategia pedagógica desde el campo intercultural en la Universidad Experimental de Caracas. Se toma como referente a este deporte considerándolo una vía de interacción para el entendimiento social que aporta a la riqueza cultural, la creatividad y múltiples oportunidades para el aprendizaje.

Asimismo, Fidel Parra, Silvia Martínez, Henry Recalde y Mayoribel Reañez en su estudio “Procesos de gestión tecnológica del conocimiento en educación básica” analizaron estas dinámicas enfocadas en el desarrollo del aprendizaje mediante las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). El enfoque elegido para esta investigación fue el cualitativo interpretativo haciendo uso de la revisión documental de Odreman (2014), Paniagua y otros (2007).

Desde Perú, Gaby Vargas propone “Modelo de comportamientos pro ambientales en los estudiantes de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas-Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, por medio de ecuaciones estructurales, donde se realizó un análisis sobre la influencia de las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades y creencias ambientales en el comportamiento proactivo de los estudiantes.

Finalmente, en este número no se podía dejar de lado el desarrollo comunitario. Boris López, Francisco Vinuesa, Carolina Jaramillo y Jesús A. Chamorro presentaron “Diagnóstico del Turismo Rural en Tupigachi, parroquia Pedro Moncayo, Pichincha-Ecuador”. A través de encuestas, los investigadores pudieron establecer los atractivos turísticos del lugar y sus potencialidades, además de identificar las motivaciones que tienen los visitantes al llegar a la parroquia, este estudio ha evidenciado las principales fortalezas de Tupigachi, buscando generar un turismo que se convierta en una alternativa de desarrollo para la población local.

Un especial agradecimiento a los autores de este número de la Revista Científica UISRAEL, sus aportes generan sin duda alguna una amplia gama de visiones sobre realidades diversas. Este esfuerzo es por y para la comunidad académica ecuatoriana en aras de seguir mejorando en procesos de calidad hacia una cultura formativa y educativa de excelencia.

Un saludo caluroso,
Valeria Yarad Jeda

LA GESTIÓN DEL HÁBITAT EN SANTA CLARA: UNA MIRADA DESDE DESIGUALDADES SOCIO-ESPACIALES

THE MANAGEMENT OF THE HABITAT IN SANTA CLARA: A LOOK FROM SOCIO-SPATIAL INEQUALITIES

Lic. Ainara Anoceto Barrera, ainara.anoceto.barrera@gmail.com
Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Santa Clara, Cuba

MSc. Dayana Mesa Martínez, dmm861128@gmail.com
Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Santa Clara, Cuba

Recepción: 07/11/2016 - Aceptación: 16/12/ 2016 - Publicado: 09/01/2017

Resumen:

La precariedad en el fondo habitacional es una de las problemáticas emergentes en el contexto municipal cubano, el elevado nivel de hacinamiento, los asentamientos periféricos han crecido por la migración ilegal, generalmente, del campo a la ciudad; “migración ilegal” ya que las personas no cambian oficialmente su residencia al lugar de destino. La matriz demográfica cubana ha ido cambiando, proceso que ha desatado un envejecimiento poblacional de manera progresiva. Es importante, a partir de esta realidad, que la conformación de los proyectos urbanos – territoriales se desarrollen con una mirada disciplinar; por lo cual la intervención de la sociología y otras ciencias sociales en la gestión urbana es decisiva para generar procesos de equidad social, partiendo de la diversidad de opciones y posibilidades de los ciudadanos, aprovechando las oportunidades que brinda el contexto actual y la participación activa de la población.

El artículo sintetiza los resultados de la investigación exploratoria realizada en la ciudad de Santa Clara en el 2014, con el objetivo de caracterizar las desigualdades socio-espaciales como resultado de la gestión del hábitat, utilizando como muestra tres asentamientos que identifican la periferia, la zona intermedia y el centro de la ciudad: Los Sirios, el Centro y Vigía-Escambray forman parte de los estudios realizados en la línea de investigación Desarrollo Urbano y Hábitat del Departamento de Sociología de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Se realizó mediante la convergencia metodológica de varios métodos y técnicas como análisis de documentos, observación, encuesta a la población, entrevistas a especialistas y expertos, entrevistas a informantes claves.

Palabras claves: desigualdades, desigualdades socioespaciales, gestión del hábitat urbano.



Abstract

Precariousness in the housing fund is one of the emerging problems in the Cuban municipal context, high level of overcrowding, peripheral settlements have grown due to illegal migration, generally, from the countryside to the city. The Cuban demographic structure has been changing, a process that has unleashed an aging population in a progressive manner. It is important, from this reality, that the conformation of the urban - territorial projects develop with a disciplined approach; the intervention of sociology and other Social Sciences in urban management are decisive to generate processes of social equity based on the diversity of options and possibilities of citizens, taking the opportunities offered by the current context and active participation of the population.

The article synthesizes the results of the exploratory research carried out in the city of Santa Clara in 2014, with the objective of characterizing socio-spatial inequalities as a result of habitat management, using as sample three settlements, which identify the periphery, the intermediate zone and the city center: Los Sirios, Centro and Vigía-Escambray. It is part of the studies carried out in the Urban Development and Habitat Research of the Department of Sociology of the Central University "Marta Abreu" of Las Villas. It was carried out through the methodological convergence of several methods and techniques such as document analysis, non-participant observation, population survey, interviews with specialists and experts, interviews with stakeholders.

Keywords: inequalities, socio-spatial inequalities, urban habitat management.



Desigualdades socio-espaciales y gestión del hábitat: análisis conceptual

El estudio del hábitat no solo se refiere a factores espaciales, también se asocia a factores sociales, económicos, culturales y políticos en detrimento por la prominencia urbanística y arquitectónica. La gestión del hábitat es entendida como el proceso mediante el cual los ciudadanos participan en las acciones y proyectos para el mejoramiento de su entorno, que involucra recursos propios y externos (Figueroa, 2013).

Bajo este parámetro toda política urbana debe estar dirigida a cerrar la brecha social, y por lo tanto debe considerar la relación de la ciudad con el territorio que la rodea como un componente prioritario. Se requieren políticas dinámicas de desarrollo rural, local y regional que consoliden el ordenamiento territorial e impulsen una mayor uniformidad en la distribución de la población y los recursos a través del territorio nacional. Por lo que exige, una mayor presencia del estado, en los mecanismos de descentralización y de fortalecimiento institucional a través de los municipios, así como de instrumentos de participación de la población en la toma de decisiones.

Los estudios sobre esta temática en Cuba, plantean que la gestión del hábitat se ha caracterizado por la sectorialidad, la centralización de los espacios, el verticalismo en la toma de decisiones, el asistencialismo basado en enfoques tecnicistas y normativos, provocando la reproducción de la segregación y la polarización espacial de los diferentes grupos sociales (Mesa y Machado, 2013).

La actual configuración de las políticas de hábitat, se caracteriza por la homogenización y la universalidad en las soluciones a estas problemáticas sin tener en cuenta la diversidad morfológica, cultural y las particularidades de los territorios. Esta situación permite reproducir desigualdades sustanciales entre los grupos poblacionales comprendidos en el espacio urbano, en cuanto a la formación de nuevos segmentos sociales y agentes de desarrollo, la inserción en un mercado de trabajo, el acceso al bienestar material, estrategias de vida y componentes de la subjetividad. (Mesa y Machado, 2013).

La actualización del modelo económico o proceso de reforma en Cuba propone el tránsito hacia un nuevo modelo de gestión del hábitat que incluya elementos esenciales como la municipalidad, la descentralización y las nuevas formas no estatales, y que se caracterice por ser integral, sistémico, focalizado, descentralizado, inclusivo, diverso y basado en la viabilidad económica, social y ambiental del municipio (Mesa y Machado, 2013). La nueva agenda de la gestión del hábitat debe favorecer las políticas innovadoras, participativas y de autogestión, con la consecuente asistencia técnica, legal y financiera.

Santa Clara presenta serios problemas en cuanto al mal estado de la infraestructura vial: obstáculos, carencias de aceras, calles sin asfalto, sin arbolado, además adolecen de una iluminación adecuada. Posee tres centros y zonas de servicios: Centro Histórico (se concentra la generalidad de servicios de la ciudad); Centro Sandino (servicios comerciales, recreativos y deportivos) y Centro Hospitalario (servicios especializados de salud). Los espacios públicos, específicamente los parques y áreas de estar son deficitarios y se concentran principalmente en la zona central de la ciudad (Cruz, 2009).

La desigualdad social, en palabras de Mayra Espina (2010), designa a la vez la calidad de las relaciones sociales y el resultado final de los procesos de distribución que ocurren en una sociedad (bienes, riqueza, oportunidades, poder, participación, prestigio, aceptación y consideración social). La autora argumenta una apropiación diferencial (incluyendo la expropiación) de ventajas y desventajas de acceso al bienestar material y espiritual y una operación cultural de interiorización o anormalización de determinados grupos sociales por otros, lo que implica un manejo jerarquizado de las diversidades desde espacios de poder.

Las desigualdades sociales, no solo están determinadas por factores económicos (ingresos y consumo material), sino también por factores sociales, culturales y políticos, asociados a procesos de exclusión y segregación social, dados por la propia reproducción social, las limitaciones para el acceso al bienestar, a los servicios, las condiciones de vida, el estatus, la información, el conocimiento y las oportunidades,



teniendo en cuenta además los factores y actores que intervienen en la selectividad territorial y en la implementación de políticas de desarrollo.

La dimensión espacial permite conocer la dificultad en el acceso a aquellas dotaciones que la comunidad entiende como imprescindibles para el funcionamiento de la estructura social, generalmente constituida por elementos particularmente fijos y estables dentro de la trama urbana, que, en función de su singularidad formal o simbólica, contribuye de forma decisiva a la cualificación del espacio residencial. En este sentido, la distribución en cuanto al número y la distancia a los equipamientos de salud, educación, recreación, esparcimiento, información y comunicación en la ciudad, otorgan individualidad y un carácter distintivo a las diferentes conformaciones barriales cumpliendo un papel fundamental no sólo en el desarrollo de actividades económicas, sino también en fortalecer la cohesión y bienestar social (Linares, 2007, p.155).

La desigualdad socio-espacial se manifiesta a partir del acceso de grupos privilegiados a sectores dotados de infraestructura y equipamiento urbano de calidad, así como a residencias con singulares características arquitectónicas, donde sus habitantes disfrutan de las ventajas tecnológicas del consumo global; mientras que, en contraparte, existen grupos que viven en asentamientos con fuertes carencias urbanas y en espacio donde la arquitectura es solo una ironía. En el mismo sentido, la segregación socio espacial trae consigo, la marginación de grupos sociales y la fragmentación del espacio.

Las investigaciones llevadas a cabo en relación con las desigualdades socio-espaciales en Cuba, develan que entre los factores más poderosos del espacio como regulador inequitativo de oportunidades se encuentran la expansión de formas de propiedad no tradicionales, la extensión de los mecanismos de mercado y el fortalecimiento de la propiedad cooperativa e individual en la agricultura no cañera y en la gestión individual y familiar, todo lo cual contribuyó a fomentar un amplio mercado formal e informal. Se ha producido un patrón de selección territorial que genera vulnerabilidades y exclusiones espaciales que se expresan, entre otros rasgos, en una mayor proporción de pobres en determinadas regiones, poniéndose de manifiesto la expresión territorial desigual de los nuevos procesos, que tiende a concentrar los impactos negativos sobre la zona oriental del país, profundizando las desventajas históricamente acumuladas en esta región.

La desigualdad socio-espacial es expresión de la reproducción a nivel del territorio de la distribución inequitativa de los recursos que la sociedad produce. Este tipo de desigualdad se manifiesta con la existencia de grupos sociales antagónicos, con el contraste en la vivienda según el asentamiento en que se habite, sumado a la marginación urbana y la fragmentación territorial. Según Castells (2007, p.207) “la estratificación y la segregación urbanas no son la proyección directa del espacio del sistema de estratificación social, sino un efecto de la distribución del producto entre los sujetos y del producto-vivienda en el espacio, así como de la correspondencia entre estos dos sistemas de distribución”.

La segregación socio espacial en general, está asociada a un conjunto de causas complementarias que estimulan la manera en que las diferentes clases sociales se apropian del territorio y estructuran el espacio interurbano. Cada vez se hace más difícil desde ámbitos centrales de gobierno dar respuestas universales y de calidad a las demandas de una población menos indiferente, más consciente de sus necesidades específicas. Esto provoca que el foco de tensión se traslade hacia niveles más próximos al ciudadano, asumiendo así las funciones y servicios descentralizados una nueva dimensión como distribuidores de bienestar comunitario, pasando de una concepción en la que el bienestar era entendido como una seguridad en el mantenimiento de los derechos sociales para toda la población (universalismo-redistribución), a ser entendido como una nueva forma de ver las relaciones sociales de manera integradora y solidaria (especificidad- participación) (Subirats, 2010, p.2).

Los proyectos para el mejoramiento del hábitat deben ser abordados con formas avanzadas de gestión porque requieren de la concertación de múltiples componentes sociales, legales y técnicos que deben ser enfocados en toda su complejidad, mediante un trabajo necesariamente plurinstitucional y multidis-



ciplinario (Rey, 2012). Los cambios en la gestión deben configurar un nuevo tipo de urbanismo descentralizado y participativo, capaz de articular el planeamiento comunitario con el planeamiento urbano y con la gestión de los gobiernos locales.

Selección muestral

La investigación consta de dos tipos de selección muestral: intencional y al azar. En la primera selección se ubican las entrevistas a especialistas en el tema, que trabajen en instituciones claves o que sean investigadores además los barrios seleccionados para investigar.

Los tres barrios seleccionados para la investigación presentan diferentes características que provocan una serie de desigualdades como resultado de la planificación y gestión del hábitat, el barrio que se encuentra en la periferia, según especialistas de la Dirección Municipal de Planificación Física (DMPF), presenta características diferentes en cuanto a la existencia de infraestructura, espacios públicos, servicios urbanos y el estado constructivo de la vivienda. Los barrios escogidos fueron: Centro, Vigía-Escambray y Los Sirios. La segunda selección agrupa a la población encuestada de los lugares de estudio. Se escogieron un total de 120 encuestados, 40 individuos por cada barrio.

La gestión del hábitat y las desigualdades socio-espaciales en santa clara

Santa Clara fue fundada el 15 de julio de 1.689. Está ubicada en el centro de la provincia y el país, posee una extensión territorial de 668.82 km² y su población es de 240.543 (la más poblada de la provincia). Santa Clara, capital provincial y municipal de la provincia Villa Clara y el Municipio del mismo nombre, con 324 años de fundada, cuenta con un área total de 43,27 km², 84.876 viviendas, constituyendo además, una de las principales ciudades del país (Anuario, 2012). La base económica tiene su pilar en la industria y los servicios.

En Santa Clara, la actualización del Plan General de Ordenamiento Territorial y Urbano, en cuanto a la situación habitacional, centra su acción principal en la rehabilitación y reconstrucción de las viviendas ya existentes, jerarquizándose desde el centro de la ciudad hasta la circunvalante. Se debe tener en cuenta que la política de vivienda en Cuba se ha visto desarticulada con la política del hábitat, es decir, urbanizaciones, por lo cual Santa Clara es un ejemplo de existencia de asentamientos donde se han proyectado viviendas y edificios multifamiliares de forma sectorial donde las urbanizaciones son inacabadas o inexistentes, debido a acciones fragmentadas y a no concebir la articulación entre financiamiento estatal y privado (a través de subsidios, créditos o presupuestos participativos) donde se integre una visión del hábitat en todas sus dimensiones. Las áreas urbanas con degradación son Las Minas, La Gomera, Sub planta, Los Sirios, Antón Díaz, Caracatey, Sakenaf y Lizardo Proenza.

Otras de las problemáticas vinculadas con las acciones desarticuladas del hábitat y la inmigración desde zonas rurales resulta en la proliferación de asentamientos informales donde la población ha construido viviendas en condiciones de inhabitabilidad utilizando recursos propios, generalmente en zonas destinadas para desarrollo industrial las condiciones urbanísticas se encuentran en estado de degradación en trazado vial, servicios, equipamientos, infraestructura técnica. La erradicación de los focos y asentamientos precarios en su mayoría ilegales, es un aspecto importante en el que se debe trabajar, realizando acciones de consolidación y/o reordenamiento de edificaciones en aquellos que lo permitan y eliminando los que por una razón u otra no procedan. Será necesario, además, velar por el cumplimiento de los decretos y regulaciones urbanísticas que garanticen que no haya un incremento de esta problemática.

A través de las entrevistas realizadas a los especialistas, delegados de circunscripción y las encuestas aplicadas a la población es evidente que en la ciudad de Santa Clara no se está llevando a cabo un proyecto de gestión habitacional con una visión integral e integrada de la problemática. A través de la entrevista realizada a investigadores de esta temática coinciden en que la gestión del hábitat es concebi-



da solamente como la gestión de la vivienda, situación que también se evidencia en el Plan General de Ordenamiento Territorial y Urbano. La sectorialidad es uno de los elementos que marcan estas políticas, al ubicar a determinados sectores poblacionales, como médicos y militares en asentamientos específicos, reproduciéndose desigualdades y fragmentaciones socioespaciales.

El Programa de Rehabilitación de Cuarterías, reproduce los riesgos de hacinamiento al mantener en la vivienda reconstruida la extensión inicial, sin tener en cuenta las particularidades de las familias que habitan en ella. Los planes urbanos no se pueden reducir a una elaboración y por consiguiente a una aprobación, deben contemplar instrumentos para llevar a cabo propuestas y medidas dirigidas al mejoramiento del hábitat, mediante una adecuada concertación entre las instituciones involucradas y la participación de la población.

Los medios para la distribución socio espacial de recursos como infraestructura, empleo, vivienda, movilidad, alimento, salud, educación, canasta básica, servicios, espacio público, conocimiento, información, subsidios y créditos, se realizan basados en normativas nacionales y provinciales sin tener en cuenta estudios de particularidades en relación con las vulnerabilidades sociales y económicas de la población y las familias; lo cual incide en una desigualdad en el acceso al hábitat. Estos procesos se evidencian en las comunidades en desventajas y con más vulnerabilidad, por lo cual es evidente la necesidad de propuestas que contribuyan a la descentralización de estos recursos y a una distribución que tenga en cuenta acciones afirmativas en la atención a grupos particulares que están en desventajas sociales.

Los especialistas entrevistados de la Dirección Municipal de Planificación Física, reconocen que, conjuntamente con la Dirección Municipal de Vivienda y el gobierno municipal, son los principales actores de la gestión del hábitat. Los planes generales se conforman y se fomentan desde las direcciones municipales previendo los espacios en los que se puede crecer en cuanto a zonas residenciales, pero quienes entregan, gestionan y autorizan es la Dirección Municipal de Vivienda. Estas instituciones en sus funciones, al realizarlas de forma separadas, cometen un error esencial que entorpece el trabajo integrado, articulado, por lo que la gestión se realiza de forma fragmentada.

Los mecanismos de gestión y autogestión del hábitat presentan varios obstáculos, aunque se han aprobado una serie de medidas a través de los lineamientos como: la venta liberada de materiales para la construcción, el otorgamiento de créditos bancarios, las ventas de viviendas, entre otros. El Estado va quedando rezagado en cuanto a estrategias mediante las cuales la población pueda acceder a una vivienda habitable, segura en cuanto a tenencia y estado constructivo, que se encuentre articulada con una urbanización completa, que garantice las condiciones de infraestructura, equipamientos y servicios; partiendo de una concepción participativa en la gestión y producción del hábitat, donde los beneficiarios formen parte de todo el proceso aprovechando sus potencialidades económicas, cognoscitivas y culturales.

El hábitat requiere una gestión gubernamental y social de calidad enfocada, por la complejidad y multidimensionalidad del tema, de manera estratégica y en perfecta armonía con las demás áreas del desarrollo humano local, con la salvedad de que las condiciones habitacionales son las que sustentan todas las demás esferas de la vida de un territorio. Las intervenciones deben basarse en una visión integral y sistémica de la problemática de vivienda y hábitat; en el reconocimiento y la movilización de los recursos y de las capacidades de las personas, que se constituyen en sujetos activos en los procesos de gestión y producción del hábitat; en la promoción de la equidad territorial y en la construcción de espacios de inclusión e integración social, con pertinencia territorial y cultural.

En los asentamientos estudiados los cuales representa a los asentamientos céntricos, periféricos e intermedios, y por ende la realidad urbana de la ciudad; el acceso y control de los recursos oportunidades y beneficios es diferente, incluso aunque algunos de estos constituyan o deban constituir de carácter igualitarios para todos los ciudadanos.

Aunque el total de la población encuestada de los tres asentamientos asintieron acceder a la vivienda,



las condiciones de esta no se presentan de igual forma en estos lugares. En Los Sirios, aunque esta realidad no representa a todas las viviendas, las características y tipología se relacionan con casas construidas por las propias personas, con carácter informal, con materiales como el zinc, la madera el cartón, bagazo, entre otros, a raíz de la migración ilegal hacia esta zona periférica.

Mediante las encuestas aplicadas en Los Sirios el total de viviendas en las que predomina como materiales constructivos la mampostería en las paredes y la placa o losa en el techo representan un total de 31 y 24 casas respectivamente, con los siguientes porcentajes: 77% y 60%. Más del 50% de la población no tiene propiedad de la vivienda, debido a su carácter informal, lo que dificulta el acceso a subsidios, que constituye uno de los mecanismos utilizados por el Estado para garantizar que la población en condiciones de vulnerabilidad acceda a una vivienda adecuada. Esta situación explicita las condiciones de inseguridad y precariedad habitacional de la población que habita en esta zona.

El estado constructivo de las viviendas en la zona centro no es el más adecuado, estas presentan un deterioro notable, un total de 13 viviendas muestran techos de tejas, lo cual representa un 33%. Por otro lado, las viviendas ubicadas en Vigía-Escambray, son en su mayoría, edificios multifamiliares, los que presentan un estado constructivo bueno, aunque existen casos de viviendas afectadas por filtraciones y deterioro en general. En ambos asentamientos, la totalidad de los encuestados poseen propiedad de la vivienda, lo que garantiza la seguridad habitacional y la posibilidad de acceder a subsidios.

Otro indicador que se comporta de manera diferente se refiere al acceso a la canasta básica. En Los Sirios, en relación con los demás asentamientos, la población ilegal de esta comunidad no tiene acceso a estos recursos, debido a su condición, por lo cual los egresos de estas familias aumentan al destinar sus ingresos a la compra de estos productos a precios más altos, ya sea en el mercado informal o formal. Si este indicador, se relaciona con las ocupaciones de las personas que habitan en esta zona, que en muchos casos presentan salarios bajos, lo cual los ubica en una posición de desventaja para adquirir los recursos a precios altos. No obstante, existen un 14% de obreros de la construcción por cuenta propia y cartoneros, que además de ser ocupaciones con bajo reconocimiento social, devienen en un alto ingreso, debido a las características de la pirámide estructural en nuestro país. Hay que destacar que existe el más alto índice de amas de casa 38% en relación con los demás asentamientos, lo cual no constituye un trabajo remunerado, lo que permite constatar que es una parte de la población dependiente del ingreso familiar que se encuentra en una situación de vulnerabilidad económica para acceder a los recursos. En los casos de la zona Centro y Vigía- Escambray el 100% de los encuestados acceden con total cobertura a la canasta básica, lo que ubica a esta población en una situación de ventaja considerable en comparación con la población de la periferia de la ciudad.

Los servicios educacionales en Los Sirios son deficitarios, solo se encuentra una escuela primaria, por lo cual los estudiantes deben moverse hacia el interior de la ciudad para acceder a otros niveles de enseñanza. Además, hay que destacar la inexistencia de círculos infantiles, lo que se convierte en un obstáculo para el desenvolvimiento de las mujeres trabajadoras, que son generalmente las encargadas de las labores de reproducción de la vida familiar, así como dificulta la dinámica de la familia en general. La irregularidad en el transporte público y alternativo en esta zona, aumenta las condiciones de vulnerabilidad de la población, pues se dificulta el acceso a otras zonas donde se encuentran estos servicios. En los asentamientos Centro y Vigía-Escambray, los estudiantes no presentan situaciones desventajosas para acceder a los niveles de enseñanza primarios y a círculos infantiles. Aunque estos servicios no se encuentren dentro de los límites de las circunscripciones estudiadas, las distancias para acceder no son considerables, lo que permite su acceso peatonal y estas zonas se encuentran dentro de la cobertura del transporte público y alternativo que posibilita la movilidad como vía de acceso.

Los servicios de salud en todos sus niveles se encuentran ubicados más próximos a la Vigía- Escambray, ya que esta comunidad colinda con la zona hospitalaria de la ciudad. En el caso del Centro y de Los Sirios su ubicación los aleja de esta zona, pero mediante la movilidad existente en el centro es accesible



para las personas que allí conviven trasladarse a la zona hospitalaria, por el contrario, en Los Sirios es más difícil acceder a los niveles superiores de salud (policlínicos y hospitales), ya que el servicio de transporte presenta un estado crítico elevado por la no existencia de transporte público con adecuados horarios y frecuencias.

Al analizar el acceso a las oportunidades productivas en cada asentamiento mediante la encuesta aplicada a la población se arrojaron resultados afines. Las oportunidades productivas con las cuales se trabajaron fueron: empleo, arriendo, pequeñas y medianas empresas, cooperativas, cuenta propia, pequeños negocios e ingresos. En las zonas Centro y Vigía-Escambray las personas encuestadas, afirmaron acceder al empleo, al ingreso, al emprendimiento y a los pequeños negocios. En el Centro un total de ocho personas acceden al empleo y en Vigía-Escambray un total de 19 personas, lo cual representó un 20% y un 48% respectivamente, el acceso al ingreso lo constituyen 38 personas en el centro y 34 en Vigía-Escambray, con un 95% y 85% respectivamente, al cuentapropismo acceden 5 personas en el centro y 3 en Vigía-Escambray, lo cual representó un 13% y 8% respectivamente y el acceso a los pequeños negocios lo constituyeron 3 personas en el centro y 2 en Vigía-Escambray con un total de 7% y 5% respectivamente.

En Los Sirios ocurrió similar, únicamente que la oportunidad productiva cuenta propia fue sustituida por cooperativas. Un total de 14 personas acceden al empleo, lo cual representó un 35%, el acceso al ingreso lo constituyen 23 personas con un 64%, al cooperativismo acceden dos personas, lo cual representó un 5% y el acceso a los pequeños negocios lo constituyeron 9 con un total de 23%. En Los Sirios los indicadores infraestructura, canasta básica y vivienda presentaron desiguales frecuencias de acceso que en los dos restantes asentamientos. Mediante la triangulación de los métodos y técnicas aplicados se pudo constatar que en este asentamiento el servicio de acueducto es ineficiente y no cubre a la población en su totalidad, las redes viales internas no están asfaltadas y no existen aceras, el incremento de viviendas ilegales es notable por lo que no todas las personas pueden acceder a la canasta básica. En el caso de Vigía-Escambray y el Centro los recursos son más accesibles por su ubicación y por su existencia al ser asentamientos consolidados de la ciudad.

El acceso y control a las oportunidades productivas, los recursos y beneficios le otorgan a cada asentamiento características propias en cuanto al desarrollo económico de la comunidad y al bienestar social de las personas (Linares, 2007, p.155). Para analizar el acceso a los beneficios, se analizaron los siguientes: subsidio, estímulo, crédito, propiedad de la vivienda, compra de artículos a menor precio, viaje, carro, conocimiento.

El beneficio al que todas las personas afirmaron acceder con igual frecuencia fue al conocimiento, los demás cambian en dependencia de la ocupación, del empleo, de las oportunidades productivas y de los recursos a los que accede la población. La población al referirse a la autogestión exhibió un comportamiento similar en cada asentamiento. En el Centro un total de 26 personas, representando un 65% manifestaron no participar en acciones de autogestión del hábitat, en Vigía este porcentaje disminuyó a 58% con un total de 23 personas y en Los Sirios ocurrió exactamente lo mismo que en el primer caso. En general se puede declarar que las personas no se identifican como autogestores de los procesos relacionados con el hábitat, lo que indica que la gestión permanece en manos de gobernantes. La participación ciudadana es insuficiente en la toma de decisiones relacionadas con el hábitat urbano.

El total de personas encuestadas coincidieron en que hábitat es vida, más de la mitad de la población de cada asentamiento consideró que hábitat también lo constituye la biología. En el Centro (58%) y Los Sirios (65%) más de la mitad de la población afirmaron que el concepto se relacionaba con animales y en Vigía-Escambray con zona urbana. Más de la mitad de la población del Centro (58%) relacionó el hábitat con vivienda. La categoría menos escogida fue la institución. La población en general no siente identificación del hábitat con instituciones, aún este concepto es muy destinado a la biología. Estos resultados evidencian la falta de conocimiento respecto al hábitat, lo que está provocado por la inexistencia de



procesos de participación mediante la información, la consulta, las asambleas de delegados, los medios de comunicación; además de la proliferación de una visión reducida del hábitat a escala institucional, que tiene en cuenta la vivienda desarticulada del espacio físico y social.

No obstante, existe una variación considerable en lo referido por la población de los tres asentamientos, que evidencia que en la periferia existe un desconocimiento mayor, que en las otras dos zonas de estudio; lo que se relaciona con la presencia de mayor índice de población con menor nivel de escolaridad. Es importante aclarar, que el conocimiento se convierte en una herramienta que implica oportunidades, poder y accesos; es un condicionante, en la actualidad, para la creación de oportunidades productivas generadas por la iniciativa y capacidad de innovación de la población. La falta de conocimiento, por tanto, es un atenuante para reproducir desigualdades, pues incide en la forma de acceder a las oportunidades productivas que se están ofreciendo en la actualidad a partir de la política de lineamientos, como las cooperativas de construcción de viviendas y de servicios.

La gestión del hábitat ha estado marcada por la fragmentación de los procesos logrando así que se amplíen y reproduzcan desigualdades sustanciales entre las zonas consolidadas y la periferia. Los asentamientos consolidados tienen mayor acceso a los servicios, opciones, recursos, beneficios; reproduciendo desigualdades segregación y fragmentación socio - espacial. Las desigualdades entre la zona periférica y la zona centro de la ciudad, son visibles como resultado de la exclusión en los proyectos urbanos de las zonas con menor grado de desarrollo y oportunidades económicas, en el primer caso la población vive en condiciones precarias y formalmente fuera de los beneficios que ofrecen las coberturas universales de algunos servicios públicos esenciales y de los espacios de participación local-comunitaria establecidos, cuya distribución corre a cuenta de las estructuras de gobierno, sectoriales territoriales y de la residencia legal.

Para analizar esta situación es preciso remitirse a los problemas señalados por los delegados y la población. En el Centro los problemas más comunes fueron los salideros de agua, las tupiciones, criadero de animales sin condiciones sanitarias, deficiencia del alumbrado público en la calle Mujica, existencia de algunas cuarterías en estado de derrumbe y con presencia de hacinamientos, entre las calles San Cristóbal y Candelaria, el deterioro de las cubiertas de las viviendas es bastante notable. En Vigía-Escambray las principales problemáticas se refieren a las filtraciones en los edificios multifamiliares, por la falta de impermeabilización de la cubierta, demanda que ha sido elevada a varios niveles, además no existe utilización de espacios para el esparcimiento y la recreación de la población. La recogida de desechos, no se realiza diariamente, en ocasiones la demora consiste en más de dos días, lo que puede ser un atenuante para la generalización de enfermedades infecciosas e interviene de forma negativa en la imagen urbana.

En Los Sirios los problemas alcanzan grados superiores no existen panaderías, combinados de servicios personales ni técnicos, como es el caso de peluquerías, tintorerías y talleres de reparación de equipos electrodomésticos. No existen tiendas, puntos de ventas en divisas. Inexistencia de transporte público, lo que reproduce la segregación al obstaculizar la conectividad de esta zona con las zonas donde se ubican los servicios, espacios públicos y empleos. La población no puede disfrutar de plazas, parques ni espacios deportivos, en el marco de su asentamiento. Solamente se encuentra asfaltada la calle Roble en sus dos primeras cuadras y Estrada Palma. Comunales no brinda un servicio estable, por lo cual la recogida de desechos no se realiza diariamente. Existen más problemas, desde el punto de vista medioambiental, a los cuales la población se refirió, en el caso del Centro y Los Sirios los porcentos son mayores que en Vigía- Escambray, dentro de los cuales se encontraron la ausencia de espacios verdes; estancamiento del agua; inadecuado servicio de acueducto; concentración de desechos en cualquier lugar del asentamiento.

Los delegados coinciden que no se están realizando actividades para que la población conozca, respete y cumpla las regulaciones urbanas, además no existen espacios de debate donde participe la población y representantes de las instituciones. Tal situación es reconocida también por Dirección



Municipal de Planificación Física quienes añadieron que en el año 2005 se realizó una Consulta Urbana en la cual participaron varias instituciones, posterior a esta fecha, aproximadamente en el 2009 se efectuaron otras consultas en el Consejo Popular Hospital y Condado Sur intencionadas por las propias necesidades de las personas. Actualmente no se han realizado Consultas Urbanas, el Plan General de Ordenamiento ha sido aprobado mediante reuniones, en el menor de los casos, con presidentes de Consejos Populares, pero en la mayoría de los casos no se incluyen a los delegados y por supuesto, es la población quien queda excluida en estos procesos.

Según los delegados entrevistados, el modelo de gestión de la Dirección Municipal de Vivienda y Dirección Municipal de Planificación Física no responde a las necesidades y demandas de la población, no demuestran un carácter participativo. El delegado de la circunscripción # 2 del Centro, afirma que el único proyecto del cual ha tenido conocimiento fue “Entre dos Ríos” dirigido por la Dirección Municipal de Planificación Física y Agenda 21 Local- Global Environment Outlook, en coordinación con el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, que tenía como objetivo la participación y reconocimiento de la población en cuanto a la importancia del saneamiento de los ríos. Los dos restantes delegados no han participado en ningún proyecto. La población encuestada de cada circunscripción afirma no reconocer ningún proyecto destinado al desarrollo del hábitat, solamente en la circunscripción #2 el 5%, que representa un total de dos personas, afirman haber participado en proyectos de gestión del hábitat mediante la asistencia a reuniones.

Los delegados entrevistados plantearon que no tienen la autonomía y los recursos necesarios para gestionar las soluciones de los problemas del asentamiento, debido a la centralización de las decisiones y el verticalismo. No obstante, se evidencia en los resultados de las encuestas, que la población del Centro, ha tenido mayores oportunidades de participar, en condiciones de asistentes, en proyectos institucionales relacionados con el hábitat, debido que se priorizan en los planes y estrategias la zona centro de la ciudad por su valor patrimonial y de servicios, además de la visión concéntrica que se inserta en estos planes. Esta situación indica la ausencia de procesos participativos, donde se articulen los niveles informativos, consultivos y de concertación en la toma de decisiones sobre el hábitat, dado por el carácter normativo, tecnocrático y centralizado de la gestión.

Conclusiones

Para generar procesos de desarrollo es necesario la creación de alternativas y escenarios de concertación múltiples entre la población y los actores locales, que se ajusten a la diversidad del espacio donde se actúa y permitan elegir de acuerdo con las necesidades, aspiraciones, posibilidades, de los diferentes sujetos, con un nivel de autonomía para la gestión y autogestión de soluciones. La inexistencia de opciones distintas para satisfacer intereses y necesidades heterogéneas, provoca exclusión y reproduce desigualdades sociales. El acceso y control a los recursos urbanos se reduce a la capacidad de consumo individual y familiar, lo que permite la legitimación de procesos de segregación socio-espacial.

Las políticas de gestión del hábitat deben tener en cuenta las acciones diferenciadas que cubran o cierren las brechas de desigualdades tanto en sus procesos como en los resultados. El objetivo es llevar a un punto de partida común, teniendo en cuenta las necesidades reales de la población. El estudio demuestra la reproducción de desigualdades socio-espaciales entre el centro consolidado y la periferia, que se reflejan en procesos de exclusión, segregación y fragmentación. La centralización de los servicios, espacios públicos, movilidad urbana y proyectos de desarrollo urbano en la ciudad de Santa Clara, ha provocado que los asentamientos periféricos se desarrollen en la espontaneidad, al margen de las políticas de gestión del hábitat y de las oportunidades, beneficios y recursos que se ofrecen.



BIBLIOGRAFÍA

Anuario Estadístico (2012): Municipio de Santa Clara.

Castells, M. (2007). *La cuestión urbana*. La Habana, Cuba. Editorial Félix Varela.

Cruz, M. (2009). *Planeando la ciudad para todas las edades. Santa Clara como caso de estudio*. Revista de Ordenamiento Territorial y Urbanismo. Número 14. 2001, pp. 14-21.

Espina, M. (2010). *Desarrollo, desigualdad y políticas sociales. Acercamiento desde una perspectiva compleja*. Centro Félix Varela, La Habana, Cuba. Publicaciones Acuario.

Figueroa, C. (17 de octubre de 2013). *Desarrollo de los asentamientos urbanos en Villa Clara*.

Conferencia en el Salón de Reuniones del Departamento de Sociología.

Linares, S. y Lan, D. (2007). *Análisis multidimensional de la segregación socio espacial en Tandil (Argentina) aplicando SIG*. Revista Investigaciones Geográficas. Instituto Universitario de Geografía. Número 44, Universidad de Alicante, pp. 149-166.

Mesa, D. y Machado, D. (2013): *La equidad social como eje transversal en las políticas de movilidad urbana ponencia presentada en el III Encuentro de Movilidad Urbana Sostenible (III EIMUS)*. Pontificia Universidad Católica de Perú, Asociación Iberoamericana de Movilidad Urbana Sostenible (ASIMUS). Lima, Perú, disponible en <http://www.asimus.es>

PGOU. (2013). *Plan General de Ordenamiento Urbano. Santa Clara. DMPF*. Santa Clara, Cuba. Departamento de Urbanismo.

Rey, G. (2012). *Los retos del hábitat social en Cuba*. La Habana, Cuba.

Subirats, J. (2010). *El nuevo papel de los gobiernos locales desde la proximidad y la implicación ciudadana*. Universitat Autònoma de Barcelona, España. Institut de Govern i Polítiques Públiques.

EL USO DEL AJEDREZ COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DESDE LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN LA UNIVERSIDAD EXPERIMENTAL DE CARACAS (UNEXCA- SEDE ALTAGRACIA)

THE USE OF CHESS AS A PEDAGOGICAL STRATEGY FROM INTERCULTURAL EDUCATION IN THE EXPERIMENTAL UNIVERSITY OF CARACAS (UNEXCA- CALM ALTAGRACIA)

Dra. C. Yulitza Josefina García Pitre. yulitzagarcia@gmail.com
Universidad Nacional Experimental de la Gran Caracas. (UNEXCA). Caracas, Venezuela.

Recepción: 09/11/2016n - Aceptación: 08/12/ 2016 - Publicado: 09/01/2017

Resumen

En las sociedades actuales la interculturalidad es un rasgo predominante, por ello uno de los aspectos que centra especial interés radica en la búsqueda de espacios comunes para el encuentro, el dialogo de saberes y lugares para el intercambio cotidiano entre los habitantes, así como su manifestación en los distintos sectores que constituyen la vida en sociedad. Desde el punto de vista formativo, la educación intercultural juega un rol de especial importancia para la puesta en práctica de diversas propuestas centradas a desarrollar alternativas para la consolidación de la integración educativa respetando las distintas culturas de origen.

Una de estas estrategias desde lo pedagógico es la propuesta del uso del ajedrez como vía de interacción para el entendimiento social considerando aportes como: la riqueza cultural, la creatividad y múltiples oportunidades para el diálogo intercultural, para ello se selecciona el sector universitario pues se considera que en este sector se realizan en los actuales momentos una serie de transformaciones. El Colegio Universitario Francisco de Miranda recientemente fue transformado en la Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altagracia), por ello este estudio resulta pertinente dentro del marco de las transformaciones internas e institucionales.

Palabras claves: Ajedrez, estrategia pedagógica, interculturalidad, educación intercultural.



Abstract

In the current societies the interculturality is a predominant shot, thus, one of the appearances that centers special interest roots in the researches of common spaces for the meeting, the have a conversation of knowledges and places for the daily exchange between the inhabitants, as well as his demonstration in the distinct sectors that constitute the life in society, From the educational point of view the intercultural education plays a role of particular importance for the put in practice of diverse proposals centered to develop alternatives for the consolidation of the educational integration respecting the distinct cultures of origin.

One of these strategies from the pedagogical is the proposal of the use of the chess like road of interaction for the social understanding considering contributions such as: the cultural wealth, the creativity and multiple opportunities for have a conversation intercultural, for this selects the university sector considering that in this sector make in the current moments a series of transformations, The University School Francisco of Miranda recently was transformed in the Experimental University of Caracas(UNEXCA- Calm Altagracia), thus in the frame of the transformations that give to the internal of this institution this study results of relevance.

Keywords: Chess, pedagogic strategy, interculturality, intercultural education.



“El Ajedrez es un juego por su forma, un arte por su contenido y una ciencia por su dificultad. Pero si usted aprende a jugar bien, sentirá entonces una gran alegría”.

T. Petrosian, ex-Campeón Mundial

Introducción

Muchos son los beneficios que a lo largo de la historia se le atribuyen al ajedrez, así encontramos que en tiempos inmemoriales fue utilizado como juego para la práctica bélica. En otras ocasiones, como deporte de alta competición por el nivel de concentración, práctica y estudio que requiere, además de planificación y conocimiento. Sin embargo, es en sus potencialidades en el ámbito educativo en que se fundamenta el presente artículo, como espacio para definir estrategias pedagógicas, bien sea para desarrollar la paciencia, la inteligencia y la disciplina, así como para uso de códigos y un lenguaje en común que permita la interacción entre distintas culturas de origen a través de su práctica, el entendimiento y el encuentro de espacios comunes.

Con respecto a la interculturalidad es considerada una de las características predominantes en las sociedades contemporáneas, entendida como la interrelación cotidiana entre personas de diversas culturas, en ocasiones surgen elementos implícitos dentro de la convivencia que requieren de la búsqueda de espacios comunes como lo constituyen; la necesidad de llegar acuerdos, el conocer al otro, el respeto e incluso un lenguaje común para hallar puntos de encuentro.

Para Rehaag (2007) “la interculturalidad se manifiesta en un movimiento que traspasa fronteras, nunca se queda quieta, esquiva al control porque todo el tiempo está cambiando de perspectiva” (p.17). Por otra parte, desde el ámbito educativo debe ser asumida como un valor en la educación superior.

Este rasgo le impone a la educación superior el gran desafío de contribuir a diseñar proyectos que permitan el desarrollo humano, que sean sustentables y que consideren el incremento progresivo de la pluralidad cultural en todas sus dimensiones. Es por ello, que la demanda de educar en el conocimiento, comprensión y respeto de las diversas culturas de la sociedad en la que vive el hombre, se hace indispensable dentro del rol docente, por lo cual, la interculturalidad constituye un principio educativo general de la formación de todos ciudadanos en la actualidad. Por lo cual se plantean las siguientes interrogantes:

- Qué referentes teóricos metodológicos sustentan la estrategia pedagógica para el uso del ajedrez desde la educación intercultural dentro de la Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altagracia)?
- ¿Cuál es la situación actual que presenta el ajedrez y la educación intercultural dentro de la Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altagracia)?
- ¿Cuáles componentes deben integrar la estrategia pedagógica para el uso del ajedrez desde la educación intercultural dentro de la Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altagracia)?

La investigación se centra en destacar la importancia del uso del ajedrez como una estrategia pedagógica que favorezca la educación intercultural dentro de la educación superior, para ello se tienen los siguientes objetivos:

Proponer una estrategia pedagógica para el uso del ajedrez desde la educación intercultural dentro de la Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altagracia).

Establecer los referentes teóricos metodológicos que sustentan la estrategia pedagógica para el uso del ajedrez desde la educación intercultural dentro de la educación superior. Además de caracterizar la



situación actual que presenta el ajedrez y la educación intercultural dentro de la Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altigracia).

Asimismo, determinar los componentes que deben integrar la estrategia pedagógica para el uso del ajedrez desde la educación intercultural dentro de la Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altigracia).

Para el logro de los objetivos anteriormente señalados se estructura la presente investigación en una primera fase destinada a la revisión de las distintas teorías que permitirán el estudio y comprensión desde una perspectiva pedagógica. Así como una segunda fase que comprende el establecimiento de los parámetros metodológicos necesarios que permitirán realizar el diagnóstico y posterior caracterización del estado actual tanto del uso del ajedrez como la interculturalidad en la educación superior.

Esta información permitirá plantear la tercera fase integrada por las acciones específicas para el diseño de una estrategia pedagógica en el uso del ajedrez desde la educación intercultural dentro de la educación superior. Información imprescindible para establecer los componentes que deberán conformar la estrategia pedagógica propuesta.

Para el momento de la elaboración de este artículo esta investigación se encuentra en la fase de recolección de la información por lo cual se presentan avances en el desarrollo de la misma.

La globalización como escenario Intercultural

Al referirnos a la globalización se debe tomar en cuenta una serie de factores que intervienen en este fenómeno, según Guisti (s/f) es un proceso principalmente económico que ha ido imprimiendo relaciones sistémicas en todo el mundo, a la par de restarle atribuciones políticas a los estados a nivel nacional, por lo cual, resulta cada vez más complejo la participación democrática e igualitaria en las decisiones políticas, económicas y sociales.

Al respecto Pasek (2004) señala que la globalización tiene como principal característica la inmediatez en la información, así como la interdependencia política y económica, la transculturización y homogenización cultural, las desigualdades y asimetrías, el mercado global competitivo, las situaciones bélicas y los conflictos sociales, la competencia individual como incentivo y la hegemonía de los grandes grupos económicos a nivel mundial.

El fenómeno de la globalización debe ser analizado desde una multiplicidad de factores que inciden en su abordaje y consideración; conlleva a una visión diferente de nuestras sociedades, tales como: migraciones, desplazados, vinculación con personas de distintos lugares, costumbres, modos de vida, culturas, tradiciones, entre otros.

Así coincidimos con lo señalado por González (2005) cuando refiere: frente a la tendencia neoliberal de la globalización, se exige trabajar en aras de una globalización entendida como comunicación, intercambio, salirse de la exclusividad de las regiones y países para abrirse a la comunidad internacional mediante la cual se produzcan relaciones interfecundantes como un fenómeno positivo y expresivo de las posibilidades del hombre para establecer relaciones colaborativas que lo conduzcan a su crecimiento humano.

Es decir, una globalización entendida como respeto a la pluralidad cultural y reconocimiento a la identidad de las verdaderas condiciones de existencia de los pueblos sobre la base del interculturalismo, al decir de Bello (2004), de un proceso activo de comunicación e interacción entre culturas para su mutuo enriquecimiento. Debido a que la interculturalidad constituye un principio educativo general de la formación de todo ciudadano en las sociedades contemporáneas.



Al respecto la UNESCO (2003) señala:

“La era de la globalización impone desafíos comunes a la biodiversidad y a la diversidad cultural, así como a la relación especial entre ellas. La creciente autonomía de los procesos mercantiles (en combinación con las tecnologías de gran impacto) representa riesgos imprevistos para la biodiversidad y la seguridad del medio ambiente. Al mismo tiempo, la globalización en sus aspectos culturales más sometidos a las leyes del mercado amenaza con erosionar y menoscabar las formas culturales locales e históricamente más vulnerables, tanto dentro de cada sociedad como entre ellas” (p. 15).

Por consiguiente, al referirnos a la interculturalidad haremos referencia a una relación dinámica y para nada contemplativa donde por medio de los valores, derechos humanos, conocimiento y reflexión se sientan las bases para la construcción de sociedades tolerantes y que promuevan la integración.

La interculturalidad reto educativo en las sociedades actuales

La interculturalidad como expresión de la interacción entre sujetos de culturas de origen diversas deviene en objeto de la educación en valores, constituyendo una alternativa para el tránsito hacia una sociedad inclusiva y promotora de la integración y la equidad a través del diálogo en las relaciones interpersonales.

La interculturalidad debe ser desarrollada en todos los aspectos de la sociedad. Específicamente dentro del ámbito educativo, debe tomar en cuenta la educación en valores. Acota Escarbajal (2011) con respecto a la interculturalidad se debe reconocer y aceptar el pluralismo cultural, además de contribuir a la sociedad basada en la igualdad de derechos. Es importante instruir dentro de las líneas educativas considerando la complejidad de las relaciones tanto en la escuela como a nivel de la sociedad.

Por lo cual se deben garantizar las condiciones que permitan la posibilidad de acciones destinadas a viabilizar los temas transversales, es preciso que estas actividades sean sistemáticas y respaldadas por un plan de trabajo diseñado para este fin.

Al respecto Sales y García (1997) destaca que la interculturalidad desde el ámbito educativo “propicia el enriquecimiento cultural de los ciudadanos, partiendo del reconocimiento y respeto a la diversidad, a través del intercambio y el dialogo, en la participación activa y crítica para el desarrollo social” (p. 46).

La educación en valores: eje fundamental en la educación intercultural

La educación es una práctica social vinculada al contexto histórico y cultural en el que se inscriben en la actualidad las sociedades, donde es imperativo estimular la educación global que desarrolle en los estudiantes la capacidad para comprender y resolver situaciones desde una perspectiva multifactorial.

Las políticas educativas como vía para la práctica pedagógica buscan fomentar el pensamiento de igualdad entre las culturas, así como los derechos y oportunidades para el acceso a la educación, por lo tanto, se deben establecer estrategias que posibiliten el acceso en igualdad de condiciones para todos los ciudadanos. Destaca Escarbajal (2001) la educación, como proclamó la UNESCO (2003) debe educar para vivir en común, teniendo en cuenta, naturalmente, la complejidad de las relaciones entre la propia educación y la sociedad y entre todas las dimensiones de la reflexión y la acción educativa.

La educación debe reconocer la pluralidad en las sociedades contemporáneas y desde esta óptica crear y permitir estrategias que favorezcan la participación y reconocimiento de la diversidad como rasgo característico e imprescindible dentro de los retos educativos a fin de facilitar las relaciones interculturales y la comprensión del mundo.



La educación en valores debe ser considerada no solo desde el contenido y objetivo de las asignaturas, unidades curriculares y malla curricular como eje transversal, sino también desde la práctica educativa. Al ser incorporada de una manera integral permitirá el desarrollo de actitudes y conductas que propicien el trabajo en equipo.

Es por ello que la educación en valores, es intencional, multifactorial e integrado en la formación educativa formal y no formal, a través de la cotidianidad y del proceso pedagógico se garantiza la formación y desarrollo de la personalidad consciente, se concreta en toda la vida universitaria organizándose mediante el proyecto educativo.

Los valores no son absolutos, se crean, transforman o desaparecen según el hombre interacciona con la sociedad, está en constante revisión, desde y para la misma sociedad. Estos valores no solo deben ser promovidos desde la escuela, sino que deben institucionalizarse, valores que fomenten la validación del otro, el tratamiento de las distintas culturas, el respeto y el reconocimiento, el dialogo de saberes y la comunicación entre distintas culturas como un espacio para el aprendizaje y el conocimiento, conservando siempre la identidad y dignidad particular.

Para Banks (1986, citado por Muñoz Sedano, 2001) la educación intercultural hace énfasis en la necesaria aportación de la escuela a la construcción social implicando a sus estudiantes en el análisis crítico de la realidad social y proyectos desde la escuela que permitan la lucha contra las desigualdades sociales.

A este planteamiento acota Escarbajal (2001) la educación intercultural constituye una excelente alternativa para aceptar y considerar la complejidad humana y por ende de su cultura. Teniendo así, que el currículo debe dar la posibilidad de enseñar habilidades para la contribución del conocimiento, así encontramos: el multiculturalismo verde, proyecto educativo global, educar para la ciudadanía en la sociedad multicultural, entre otros.

Siguiendo lo planteado por la Cruz Roja (2013) la diversidad cultural puede aportar una serie de elementos positivos como la capacidad de adaptación, la creatividad, el espíritu innovador, el compromiso, el dinamismo, la responsabilidad, el conocimiento y las experiencias.

Bajo esta propuesta la escuela debe propiciar vivir en una sociedad donde la diversidad cultural se reconoce desde su aspecto positivo y sirve de punto de partida para un aprendizaje inclusivo, una construcción conjunta, donde las diferencias culturales se consideran una riqueza común, siendo válida para toda la población y no solo para grupos focalizados. Entre los períodos que deben incorporarse en una educación intercultural están: reconocer y aceptar el pluralismo cultural como realidad social, contribuir a la instauración de una sociedad de igualdad de derechos y de equidad y contribuir al establecimiento de relaciones interétnicas armónicas.

En este sentido, uno de los retos que enfrenta la pedagogía actual es la educación intercultural, como tema referente en la educación en valores dentro de las instituciones educativas y una de las líneas de las políticas educativas de cualquier país en los diferentes niveles de educación.

Considerando lo planteado por Muñoz Sedano (2001) la educación intercultural designa la formación sistemática de todo aprendiz, en la comprensión de diversidad cultural en el aumento de la capacidad de comunicación entre personas de distintas culturas, lo cual fomenta las actitudes favorables hacia la interacción. Bajo esta perspectiva la educación intercultural podría ser no solo una opción para la atención de las minorías, los inmigrantes, y pasar a ser considerada como una dimensión relevante para la educación integral y esencial de los ciudadanos, los grupos y las comunidades. Es decir, un sistema educativo que se corresponda con las exigencias y retos actuales que se le confiere a la educación en cuanto a la diversidad cultural, un sistema educativo que responda a exigencias tales como: La integración social, las necesidades de las distintas culturas, el respeto en igualdad de condiciones para todos los que conforman la sociedad, así como considerar las temáticas dentro del ámbito escolar clasificadas como temas transversales.



En palabras de González Lucini (2000) los temas transversales son fundamentales para tratar los valores debido a que responden a problemas propios del ámbito social y requieren de respuestas y tratamientos desde el plano educativo, de allí la importancia de los mismos para el desarrollo integral de la persona y de su conexión con el entorno.

El rol de las instituciones educativas ante los temas transversales consiste en contribuir y fomentar ámbitos prioritarios de preocupación social. Entre los ámbitos determinados como situaciones que la sociedad observa desde la perspectiva de temas transversales tenemos la educación en valores, educación para la paz, educación ambiental, educación para la salud, educación para la igualdad de oportunidades de ambos sexos, la educación intercultural, entre otros. En este contexto se deben incorporar dentro del proceso educativo mecanismos que faciliten la interacción de las personas de diferentes culturas y permitan mantener su identidad a fin de garantizar el desarrollo pleno individual y colectivo. Partiendo de las necesidades presentes en las sociedades actuales.

La educación intercultural debe sobrepasar la concepción de una educación para las distintas culturas, debe considerarse bajo una visión de integración, como componente necesario para alcanzar las demandas actuales en las sociedades contemporáneas que permitan la interacción y entendimiento colectivo bajo los principios de identidad y respeto individual. Dentro de las estrategias que se deben tener presente en toda educación intercultural están:

- Respetar y aceptar las diversas culturas de origen que componen la actual sociedad, las personas concretas y pueblos que las representan.
- Reconocer y respetar los modos de vida, costumbres, historia y tradiciones de las distintas culturas.
- Establecer o estar dispuesto a establecer relaciones pacíficas, comprensivas y solidarias con personas de cualquier cultura de origen.
- Rechazar y combatir prejuicios y manifestaciones relacionados con la discriminación racial.
- Promover el entendimiento, la tolerancia y la amistad entre personas de culturas de origen diversas.
- Comunicar características personales y elementos de sus culturas de origen, integrando las significaciones propias de los contextos sociales interculturales a su identidad.
- Solución pacífica y desarrolladora de conflictos interculturales.
- Uso de la mediación intercultural como vía para la conciliación y resolución de conflictos interculturales.

Es por ello que la diversidad de la cultura se convierte en una manera de abordar el mejoramiento de la vida en común, fundamentado en la aceptación de una visión plural del mundo.

En el año 2003, la UNESCO conceptualizó la diversidad cultural como patrimonio común de la humanidad, mediante la cual la cultura adquiere formas a través del tiempo y del espacio. Esta diversidad se manifiesta en la originalidad y la pluralidad de las identidades que caracterizan los grupos y las sociedades que componen la humanidad. Fuente de intercambios, de innovación y de creatividad, la diversidad cultural es, para el género humano, tan necesaria como la diversidad biológica para los organismos vivos.

Aspira a preservar ese tesoro vivo, y por lo tanto renovable, que es la diversidad cultural, diversidad que no cabe entender como patrimonio estático sino como proceso que garantiza la supervivencia de la humanidad; aspira también a evitar toda tentación segregacionista y fundamentalista que en nombre de las diferencias culturales sacrifique esas mismas diferencias y desvirtúe así el mensaje de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

La Declaración Universal sobre diversidad cultural de la UNESCO (2003), se constituye en un instrumento jurídico para defender la dignidad de las personas, a la vez que permite establecer lineamientos para garantizar el respeto a la igualdad y a la diversidad. En sus artículos 7 y 8 señala que tiene como objetivo concienciar sobre la importancia de la diversidad de la cultura de origen, así como de la formulación de métodos pedagógicos que permitan preservar la transmisión de saberes.



Una estrategia interesante para promover la diversidad cultural en el ámbito académico está planteada en esta Declaración, la cual consiste en la implementación de tres ejes:

- **Eje del ver:** tiene como intención colaborar para modificar la percepción imágenes de otras culturas implica la socialización mediante la promoción de la diversidad cultural en la enseñanza académica.
- **Eje del creer:** se busca un mejor conocimiento de las culturas, modos de vida, sistemas de valores a fin de promover la diversidad cultural desde la visión de enriquecimiento e intercambio cultural.
- **Eje del poder:** entendido como una capacidad de actuar, dado que se trata de organizar la diversidad cultural, en todos los niveles, y respetar en el plano constitucional y político el derecho a la diversidad cultural.

Garantizar estos postulados requiere el abordaje y participación colectiva a fin de integrar a toda la sociedad en acciones que permitan articular la puesta en práctica de actividades y estrategias con esta intención.

En el ámbito educativo incorporar contenido que validen el uso del ajedrez para reforzar las acciones positivas de la educación intercultural es una vía garantizada para el logro de una sociedad inclusiva, ajustada a las demandas y retos de los tiempos actuales y que confirme en su quehacer diario la no discriminación no solo en los postulados sino en acciones concretas que favorecerán una sociedad más equitativa y con sentido de justicia social.

Contextualización institucional

El Colegio Universitario Francisco de Miranda es una institución de educación superior, ubicada en la Caracas, capital venezolana, donde se dictan carreras técnicas profesionales en correspondencia con las demandas y necesidades del mercado laboral centrándose en tres grandes áreas: Administración, Contaduría e Informática.

Para el año 2009 se aprueba impartir los Programas Nacionales de Formación (PNF) modalidad educativa enmarcada en la misión educativa Alma Mater cuyas características esenciales son: la formación humanista, vinculación con la comunidad, modalidad curricular flexible, definición del sistema de evaluación, acreditación de experiencia.

En febrero del año 2018 el Colegio Universitario Francisco de Miranda, fue transformado en Universidad Experimental de Caracas (UNEXCA- Sede Altigracia) a fin de dar respuesta a las necesidades educativas caracterizadas por la inclusión y desarrollo de las políticas educativas vigentes a nivel mundial.

La senda metodológica

La investigación, que se pretende desarrollar es de tipo predictiva, siguiendo la clasificación de Hurtado de Barrera (2010), este tipo de investigación: “(...) se interesa por anticipar situaciones futuras a partir del conocimiento de las condiciones previas y la comprensión de los procesos explicativos” (p. 49). La investigación de tipo predictiva es pertinente en la medida que propone como una alternativa creativa al uso de herramientas pedagógicas que permitirán alcanzar los objetivos programados. Por otra parte, la investigación se plantea realizarse en varios momentos desglosándose de la siguiente manera en:

- a. Recolección simultánea de información cualitativa y cuantitativa
- b. Empleo de instrumentos cualitativos de recolección de información y se aplica un instrumento que recolecta información cuantitativa.
- c. En el análisis de datos con predominio en el análisis de contenido cualitativo y se incluye procesamiento estadístico de datos, los cuales se mezclan en el análisis integral de la realidad.



El ajedrez como estrategia pedagógica

“Estrategia es política (...) y (...) política es el arte de asegurar al hombre el goce de sus facultades naturales en el bienestar de la existencia (...) es sobre todo arte de precisión”.

José Martí

El ajedrez es un juego apasionante cuyo valor formativo es apreciado por distintas disciplinas tales como: psicólogos y educadores sus beneficios son reconocido nivel mundial. Al respecto AEDUCARD (2012) destaca:

“El ajedrez es una poderosa herramienta para satisfacer las necesidades educativas en el proceso enseñanza-aprendizaje, proporcionando alternativas importantes en el desarrollo de las potencialidades del niño/a o joven, enseñando a discernir, a analizar, a pensar con un enfoque de criticidad, adiestrando el área cognitiva y afectiva del individuo, y al mismo tiempo otorgando lugar preponderante para los valores cívicos y morales. Es por eso su importancia.” (p. 2).

Es por ello, que el ajedrez nos invita al estudio, preparación y evaluación permanente como vía al logro y perfeccionamiento individual. AEDUCARD (2012) refiere:

“(...) el ajedrez contribuye a la formación integral de la persona mediante el aporte de una serie de valores y pautas de conducta que dan al individuo la capacidad de pensar y valerse por sí mismo en el cambiante mundo que nos rodea. Da una pauta ética en el momento propicio para la adquisición de valores morales que debido a sus múltiples ventajas contribuyen a la formación de mejores ciudadanos”. (p. 9-10).

En este sentido, destaca Kasparov (2016) la memorización, la precisión en el cálculo y la aplicación de la lógica son esenciales. Entre los valores que se pueden desarrollar con la práctica del ajedrez encontramos: responsabilidad, respeto, fuerza de voluntad, acatar normas, cortesía, aprender a ganar o perder, perseverancia, disciplina – tenacidad, paciencia – autocontrol, tolerancia – amistad, superación personal, honradez y humildad.

Los siguientes autores Borrell (1975), Panov y Estrin (1988), Grau (2000), AEDUCARD (2012) coinciden en señalar que, el ajedrez está animado por elementos fundamentales, tales como: el tiempo, el espacio y la fuerza, además, evoluciona y se transforma como todas las cosas, desde esta perspectiva se convierte en una herramienta por excelencia para reforzar valores necesarios para la formación y comprensión social. Permite el desarrollo de ideas estratégicas abstractas y análisis concretos. Por ello, colocar el ajedrez al servicio de la educación no sólo tiene como finalidad desarrollar el arte de pensar sino también cultivar valores.

En este sentido, Kasparov (2016) argumenta que, el ajedrez permite la habilidad de combinar la creatividad y el cálculo, el arte y la ciencia, en un todo que es mucho más que la suma de sus partes. Es un nexo cognitivo único, un lugar donde el arte y la ciencia se unen en la mente humana mejorado por la experiencia. Es el único juego que pertenece a todas las personas y a todas las épocas, permite además establecer un código, un lenguaje común para sus jugadores indistintamente de las diferencias culturales, este autor acota, además, que entre las fortalezas del ajedrez encontramos: combina el análisis y la investigación con el pensamiento creativo, ayuda poseer un vocabulario común con el que trabajar y proporciona un modelo muy versátil acerca de la toma de decisiones.

Por ello, es necesario considerar como un aspecto esencial las potencialidades que presenta su incorporación dentro del currículo. El ajedrez como estrategia pedagógica permite garantizar un espacio para el desarrollo de acciones para el aprendizaje lúdico, creativo mediante valores, compromiso y estudio.



Coincidimos con La Rosa (2009) quien refiere que el ajedrez es importante en la promoción de la toma de conciencia puesto que permite la apertura de espacios para la reflexión imprescindibles en la formación de la criticidad de la mente, el trabajo del cerebro y sus funciones

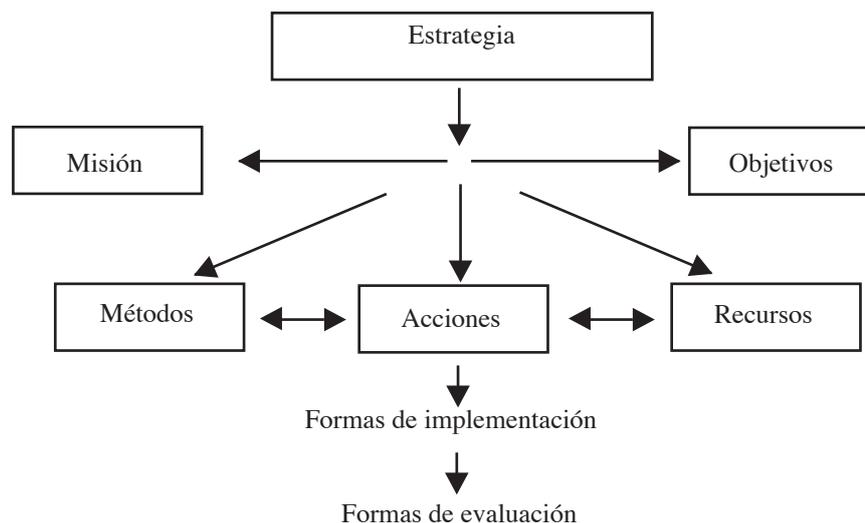
Ajedrecistas instructores de la Academia Nacional de Ajedrez de Venezuela (A.N.A.) destacan que el ajedrez y su evolución es reflejo no solo de las necesidades sociales sino del avance del momento histórico de allí el poder comprender el cambio en los movimientos, estrategias, tiempo de duración en las partidas y jugadas de implementos y artefactos como la medición del tiempo en las partidas e incluso aparición, funciones y significación de las diferentes piezas. De igual manera destaca que el ajedrez debe abordarse desde múltiples visiones y en especial desde su belleza (creatividad), desde su lógica matemática y desde su valor moral.

En cuanto al concepto de estrategia coincidimos con lo señalado por Valle (2007) al definir la estrategia como: "...un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (...) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación (p. 91).

Desde el punto de vista pedagógico Gutiérrez (s/f) plantea para la elaboración de una Estrategia Pedagógica cuatro pasos metodológicos

- El diagnóstico de necesidades educativas.
- La elaboración de la estrategia Pedagógica.
- La ejecución de la estrategia Pedagógica.
- La evaluación.

A continuación, se presenta el siguiente gráfico, donde se contemplan los componentes mencionados:



Modelo de Estructura para la elaboración de Estrategias tomado de:
Metamodelos de la Investigación Pedagógica, Valle (2007)

Se pretende el abordaje desde la estructura anteriormente señalada para la elaboración de una estrategia pedagógica que permita el desarrollo desde la educación intercultural del ajedrez como lenguaje común, como un espacio para el diálogo intercultural entre distintas culturas de origen.



Siguiendo a Escalona (2009) desde la óptica intercultural se debe considerar la importancia de relacionarnos con el otro través de la comprensión y articulación de los pensares y saberes fomentando valores que tributen a la no discriminación, la justicia social, la igualdad de oportunidades y la inclusión. Cabe destacar, que una vez realizado el diagnóstico de esta investigación se valorara para el diseño de la estrategia pedagógica que se pretende proponer los componentes a los cuales se ha hecho referencia.

Consideraciones finales

La educación debe reconocer las pluralidades de la sociedad actual y que permita el desarrollo a través de distintas alternativas y estrategias de trabajo a fin de socializar la democracia participativa como paso previo la profundización de las responsabilidades inherentes a la organización dentro de las comunidades de base. La educación en la actualidad requiere de profesionales en la docencia no solo abiertos a nuevas realidades, sino capaz de incluir en su práctica pedagógica nuevas estrategias para el abordaje del conocimiento y la práctica cotidiana. Por otra parte, la cultura ofrece un carácter dinámico, cambiante para lo cual la educación debe establecer puentes para el intercambio, el diálogo entre los distintos grupos culturales para el reconocimiento, identificación y entendimiento mutuo en aras de la armonía.

Las sociedades actuales deben propiciar valores que favorezcan la tolerancia, el respeto y la inclusión, sociedades multiculturales. En un mundo diverso, complejo se debe reconocer el conocimiento ancestral de las distintas culturas, así como sus aportes y contribuciones a la construcción colectiva.

La interculturalidad constituye un valor educativo que expresa la significación social dada a la interacción entre culturas diversas por su origen; deviniendo en aspecto importante dentro de la cultura de la organización educativa.

Es por ello, propiciar la práctica de la educación intercultural, es contribuir a la creación de un mundo solidario ecológico y tolerante transformándose en un factor importante en procura de la cohesión y la renovación social. Desde el punto de vista científico, es oportuno el uso de una estrategia pedagógica, puesto que permitirá solventar un requerimiento específico, tal es el caso de propiciar espacios distintos y creativos para el diálogo intercultural, mediante un lenguaje en común en este caso del ajedrez.

Promover el ajedrez como una estrategia pedagógica para el fomento de la educación intercultural constituye una alternativa para la incorporación de nuevos contenidos, una visión integral y creativa para el abordaje de los desafíos educativos que requiere el mundo contemporáneo.



BIBLIOGRAFÍA

- AEDUCARD (2012). Aprende a Jugar Ajedrez. Ajedrez para la educación dominicana Edición Libre
- Bello, J. (2004). *Valores Esenciales para la vida en familia y en la comunidad*. Biblioteca básica temática: Caracas, Venezuela.
- Borrell, M. (1975). *Ajedrez Brillante. Historia, anécdotas, curiosidades*. Editorial Bruquera: Barcelona, España.
- Cruz Roja (2013). *Guía para la gestión de la Diversidad Cultural*: Madrid, España
- Escalona (2009). *Interculturalidad. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología*: Caracas-Venezuela
- Escarbajal, A. (2011). *Hacia la Educación Intercultural*. Pedagogía social. Revista interuniversitaria [1139-1723 (2011) 18, 131-149] • tercera época
- Giusti, M. (s/f). *Los Derechos Humanos en un Contexto Intercultural*. Recuperado de: <http://red.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/biblioteca/Miguel%20Giusti.pdf>
- González (2005). *Tendencias y retos de la educación superior en el mundo contemporáneo*. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Centro de Estudios de Educación Superior. Cuba
- Grau, R. (2000). *Tratado general de ajedrez: Rudimentos*. Buenos Aires, Argentina
- Gutiérrez (s/f). *Precisiones metodológicas para la elaboración de la estrategia pedagógica*: Instituto Félix Valera. Santa Clara. Cuba
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Guía para la comprensión holística de la Ciencia*. Universidad Nacional Abierta. Dirección de Investigación y Postgrado. Tercera Edición, Fundación Sypal: Caracas.
- Kasparov, G. (2016). *Como la vida imita al ajedrez*: Editorial Debate. Madrid, España.
- García La Rosa, M. (2009) *Ajedrez. Integral educación, conciencia y comunidad*: El Juego Ciencia Editores, C.A. Caracas, Venezuela.
- González Lucini, F. (2000) *Temas transversales y educación en valores*. Editorial GRUPO ANAYA, S. A. Madrid-España.
- Muñoz Sedano, A. (2001). *Enfoques y Modelos de Educación Multicultural e Intercultural*. Recuperado de: <https://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57732/sedano.pdf/38be9010-993f-433a-bc15-11727c9ef257>
- Panov, V. y Estrin, Y. (1988). *Curso de Aperturas Abiertas*. Ediciones Martínez: Madrid, España
- Pasek, E. (2004). *Globalización y Ética en el Curriculum*: Revista Educación y Ciencias Humanas. Año XII. Nº 22. República Bolivariana de Venezuela.
- Rehaag, I. (2007). *El pensamiento sistémico en la Asesoría Intercultural. La aplicación de un enfoque teórico a la práctica*: Editorial Abya Yala. Quito, Ecuador
- Sales, A. y García, R. (1997). Programa de Educación Intercultural. Segunda edición. Editorial Desclee De Brouwer. Sevilla-España.
- UNESCO (2003) *La Declaración Universal sobre diversidad cultural, una visión, una plataforma conceptual, un semillero de ideas, un paradigma nuevo*. UNESCO-Perú.
- Valle, A. (2007). *Metamodelos de la Investigación Pedagógica*: Ministerio de Educación. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Ciudad de la Habana. Cuba.



PROCESOS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN BÁSICA

PROCESSES OF TECHNOLOGICAL MANAGEMENT OF KNOWLEDGE IN BASIC EDUCATION

PhD. Fidel Parra, fparra@uisrael.edu.ec
Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador.

Mg. Silvia Martínez, smartinez@uisrael.edu.ec
Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador.

Mg. Henry Recalde, hrecalde@uisrael.edu.ec
Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador.

Mg. Maryoribel Reañez, maryoribel20@gmail.com
Universidad Tecnológica Israel, Quito, Ecuador.

Recepción: 15/11/2016 - Aceptación: 14/12/ 2016 - Publicado: 09/01/2017

Resumen

El propósito de esta investigación fue analizar los procesos de gestión tecnológica del conocimiento en educación básica, tomando como referentes teóricos a los autores Odreman (2014), Paniuagua y otros (2007), se utilizó un enfoque cualitativo interpretativo, mediante una revisión documental, los datos de las informaciones recabadas se interpretaron desde la óptica del saber; lógica y razón del investigador. Sobre esa base, los hallazgos evidencian resultados deficientes con respecto a los procesos de gestión tecnológica del conocimiento en las instituciones de Educación Básica de Venezuela donde se persigue la combinación del tratamiento de la información, con las capacidades de creatividad e innovación de los estudiantes, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); por lo cual se realizan dos sugerencias concretas; la primera sugiere realizar una diagnosis en cada entidad educativa venezolana sobre las necesidades reales del nivel de educación básica con respecto a la sinergia entre el conocimiento y las TIC, para la inserción de sistemas y equipos de vanguardia. La segunda propone realizar reflexiones pertinentes que deben conducir a



las comunidades de ese nivel educativo al manejo efectivo de las nuevas tendencias tecnológicas en educación, para coadyuvar a la pertinencia y calidad de la educación actual en Venezuela.

Palabras clave: Procesos, gestión tecnológica, conocimiento, educación básica, equipos, vanguardia.

Abstract:

The purpose of this research was to analyze the processes of technological management of basic education, taking as theoretical references of the authors Odreman (2014) Paniagua and others (2007), a qualitative interpretive approach was used, through a documentary review, the information collected was interpreted from the perspective of knowledge, logic and reason of the researcher. On this basis, the findings show deficient results with respect to the processes of technological knowledge management in the institutions of Basic Education of Venezuela where the combination of information processing is pursued, with the abilities of creativity and innovation of the students, through the use of Information and Communication Technologies (ICT); for which two concrete suggestions are made; the first one suggests making a diagnosis in each Venezuelan educational institution about the real needs of the basic education level with respect to the synergy between knowledge and ICT, for the insertion of state-of-the-art systems and equipment. The second proposes to carry out pertinent reflections that should lead the communities of this educational level to the effective management of the new technological tendencies in education, to contribute to the relevance and quality of current education in Venezuela.

Keywords: Processes, technological management, knowledge, basic education, equipment, vanguard.



Ideas iniciales – Introducción

La evolución de las organizaciones en el mundo ha exigido la asunción de una cultura que apunte al conocimiento, por ende, a la creatividad y la innovación que derivan de este. En razón de ello, si bien se requiere que los docentes cultiven nuevos patrones de pensamiento, para aprender en equipo, también se demanda en la actualidad que adapten sus actitudes a los cambios constantes del ambiente que los rodea, debiendo apegarse a las transformaciones sustanciales dadas con base en la tecnología.

Así se desprende de lo planteado por Rodríguez y Ochoa (2008), quien señala que no siempre se generan los resultados esperados, dado que son diversas las instituciones de educación básica que mantienen creencias y costumbres retrógradas, no se apegan a las transformaciones tecnológicas y nuevas tendencias educativas, lo que genera atraso y carencia de una gestión del conocimiento.

Por tal motivo, en las instituciones educativas se debe prestar atención, sobre todo en el nivel básico, dirigir las acciones pedagógicas y tecnológicas para la formación adecuada de los estudiantes. Estas acciones deben ir encaminadas al desarrollo de procesos que permitan su mejoramiento profesional y humano, hasta lograr un individuo competente.

Sin embargo, se ha observado en la educación básica venezolana, cierta resistencia al cambio que se produce ante las transformaciones del currículo básico, las nuevas estrategias y actividades académicas que deben derivar del enfoque constructivista en la educación, más aún, en la necesidad de la simplificación de procesos devenida del uso de las tecnologías, lo cual, en definitiva, desencadena consecuencias negativas en la calidad de la educación y en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, como factor fundamental en los objetivos educacionales de la actualidad.

Cabe enfatizar que, en las instituciones educativas y más específicamente en el nivel básico, la gestión del director, de sus pares docentes y los colaboradores, debe orientarse hacia el cambio continuo; pero reconociendo la capacidad de aprendizaje y de innovación del conocimiento como una herramienta o recurso intangible imprescindible para las mismas, en la búsqueda de la consecución de las metas y objetivos.

Al respecto, Moreno (2005) señala a la gestión del conocimiento indispensable para el cambio en las ideas y acciones de los sujetos intervinientes en los procesos educativos, debiendo facilitar el capital intelectual y el desarrollo de mecanismos para la generación, procesamiento y uso de la información; que permitan la transformación de las instituciones y prepararlas para la formación de individuos idóneos para la sociedad actual.

Destaca de ese planteamiento, que el proceso de gestión del conocimiento involucra la capacitación, comprende la obtención de datos, los cuales al ser procesados son convertidos en información y al ser aplicados se convierten en conocimientos. Ante estas realidades surgen nuevos paradigmas en la educación basadas en la tecnología, la comunicación y el conocimiento, fundamentadas en la forma de representar, acceder y compartir el conocimiento en el siglo XXI es radicalmente diferente, con una tendencia a la transmisión del pensamiento inmediato y en forma de píldoras breves y significativas.

Es así que en algunas instituciones educativas que han sido observadas, pareciera evidenciarse algunas funciones críticas de la gestión en materia de desarrollo de conocimiento y de perfeccionamiento en tecnología, toda vez que sus actores, sobre todo, directivos y docentes, no integran la tecnología a las actividades administrativas o académicas de las organizaciones escolares.

De la misma manera, se observa de algunas manifestaciones de docentes en entrevistas informales suscitadas previas a este estudio, que en las planeaciones anuales no se atiende a la incorporación de tecnologías modernas, de avanzada, ni se desarrollan proyectos que permitan el aumento del nivel de conocimiento de los actores educativos a través de planes y programas interdisciplinarios basados en las nuevas tecnologías. En tal sentido, no se potencia la innovación tecnológica, al no adquirir equipos nuevos, sino que se



mantiene laborando con equipos obsoletos, lentos, que le imprimen complejidad a las tareas administrativas y académicas. Por otra parte, no se visualiza a futuro una planeación tecnológica, para fijarse metas en cuanto a la adquisición y la asimilación de tecnología; no hay capacitación en el área para verificar las nuevas tendencias. Tampoco se atiende a problemas comunicacionales existentes en las instituciones educativas, desestimando nuevas vías para que los datos, la información y nuevos conocimientos generados, fluyan entre sus actores.

Finalmente, se ha observado negligencia y apatía para buscar la integración de los equipos de trabajo a través de dispositivos tecnológicos, ni se propicia la creatividad en los procesos educativos, por lo que se evidencia la necesidad de motivar al personal para convertirlos en entes significantes del proceso educativo, innovadores, que puedan, a través de su formación manejar centros y equipos de investigación y desarrollo.

Por otro lado, pareciera que el personal no ha asumido que es a través del conocimiento desde donde puede lograrse el máximo aprovechamiento de los recursos, tanto materiales técnicos y humanos, lo cual no siempre se ejercita de esa manera, muchas veces por falta de recursos, o por carencia de iniciativa del ente directivo o de los pares docentes, lo que decae en la ejecución de prácticas académicas y administrativas tradicionales, sin apego a la innovación cognoscitiva y tecnológica.

Con lo planteado, surge la inquietud del investigador en cuanto a analizar los procesos de gestión tecnológica del conocimiento en la educación básica venezolana. Ello, porque dentro de las organizaciones educativas es necesario esa gestión de aprender y compartir conocimiento para integrarlo a las actividades diarias, incorporando dicho proceso, en las rutinas directivas, académicas y administrativas. Con base en lo descrito en los párrafos precedentes, el problema objeto de estudio se formula de la siguiente manera: ¿Cómo se dan los procesos de gestión tecnológica del conocimiento en la educación básica venezolana?

Es por eso que como objetivo principal se pretende analizar los procesos de gestión tecnológica del conocimiento en educación básica venezolana. Por lo que se hace necesario conceptualizar la gestión del conocimiento buscando la inserción de la tecnología como elemento propio e identificando sus procesos en el nivel de educación básica, para de esta manera poder describir la implementación efectiva de las TIC en el escenario educativo del nivel básico venezolano a partir de sus funciones.

En tal sentido, se hace indispensable en la actualidad que las instituciones educativas del nivel básico conformen y ejerciten acciones transformadoras, que gestionen el conocimiento desde la perspectiva de la tecnología, adaptarse al cambio, influir en la comunicación efectiva, mejorar la toma de decisiones, pues no se puede permanecer aislado, se necesita innovación, lo que significaría un gran valor para elevar la misión y visión de las instituciones educativas venezolanas, manteniendo así a la organización unida como equipo de trabajo, garantizando que logre sus objetivos de una manera eficaz y eficiente.

Con base en tales referencias, este estudio se justifica desde el punto de vista social, en razón de que la comunidad educativa puede beneficiarse de las bondades de las TIC al ser implementadas en los diferentes espacios de las instituciones de educación básica; desde la perspectiva teórica se justifica, ya que se compilan informaciones relevantes sobre el tema; en el nivel práctico, porque sus resultados y conclusiones podrán ser puestos en práctica en las escuelas donde se ejecuten acciones pedagógicas propias del nivel básico; y desde el enfoque metodológico porque se utilizan métodos empíricos es decir, conocimiento adquirido por experiencia para su desarrollo.

Fundamentos teóricos

En este acápite se desarrolla información suficiente para el tratamiento de algunos puntos que relacionados con la temática en estudio representan un marco conceptual suficiente para dar explicación detalla-



da a la temática expuesta, lo que significa recopilar el estado del arte de la misma, en aras de buscar el examen y la comprensión de lo expuesto. En tal sentido, se compendia información acerca de la gestión del conocimiento, en términos generales, la gestión tecnológica del conocimiento, la tecnología como elemento de la gestión del conocimiento, el proceso de la gestión tecnológica del conocimiento, y algunas estrategias de transferencia de tecnología, que aportan análisis al tema expuesto.

Gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento se muestra como el proceso por el cual las organizaciones lo crean, almacenan y utilizan colectivamente. Este proceso de acuerdo a Piccoli (2005) incluye tres etapas: el aprendizaje organizacional, proceso por el cual se adquiere información; la producción de conocimiento, es el proceso de transformar e integrar la información en conocimiento utilizable; y la distribución del conocimiento, el proceso de disseminación del mismo a través de la organización.

Tal gestión del conocimiento, de acuerdo a Belly (2004), existe como práctica organizacional desde hace muchos años, en la época industrial se gestionaba lo tangible, en la era del conocimiento se gestiona lo intangible. De allí que pueda definirse como gestión estratégica de las capacidades intelectuales de los miembros de una organización, en este caso, educativa.

Asimismo, su fin resulta de añadir valor a los productos (la creación de un hombre apto a la sociedad en el caso del nivel educativo básico) y servicios (investigación, desarrollo extracurricular a través de la ejecución de actividades propias de los ejes transversales) que se ofrece en el contexto estudiantil para diferenciarlos competitivamente; e incluye todos los procesos relacionados con el desarrollo de experiencias y habilidades para aprender permanentemente y con autonomía que es la base fundamental de la escuela.

Gestión tecnológica del conocimiento

Tanto la gestión del conocimiento como la gestión de la tecnología buscan alcanzar las metas de las instituciones educativas mediante la obtención y administración del conocimiento y la tecnología que la institución requiere para ser competitiva. La tecnología es conocimiento aplicado, por tanto, ambas comparten actividades y principios.

Bajo esta perspectiva, según Malhotra (2001), la gestión tecnológica del conocimiento es el proceso que busca la sinérgica del tratamiento de los datos y la información mediante las capacidades de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las capacidades de creatividad e innovación de las personas. Así entonces, se define como el proceso tecnológico que aumenta la creatividad e innovación en la acción educativa.

Por su parte, Paniagua, López y Martín (2007), definen la gestión tecnológica del conocimiento como el conjunto de procesos y sistemas computacionales que permiten a una organización generar ventaja competitiva sostenible en el tiempo, mediante la gestión eficiente de su conocimiento, desarrollando las formas que se tienen que cumplir para la transformación del conocimiento desde la perspectiva de Nonaka (1991) que son: socialización, exteriorización, combinación e interiorización.

Para el caso de las instituciones educativas del nivel básico, la gestión tecnológica del conocimiento se debe adaptar a las exigencias, demandas y necesidades propias de cada institución. Es así como el Grupo de investigación en Interacción y e-learning de la Universidad de Salamanca y el Grupo de Excelencia de la Junta de Castilla y León, seleccionaron un proceso basado en los siguientes pilares, según García (2010):



1. Gestión de la tecnología como parte del conocimiento del grupo.
2. Web 2.0
3. La integración de aplicaciones.
4. La Práctica del Conocimiento Abierto.
5. El uso de software libre.

En el mismo orden de ideas, la gestión del conocimiento se compone por un grupo de fases que se producen en forma cíclica, constituyendo un proceso como lo señala Probst, (citado por León, Ponjuan y Rodríguez, 2006), las cuales se denominan: identificación, adquisición, desarrollo, distribución, uso, retención y medición del conocimiento, siendo este un modelo que sirve para observar las etapas por las cuales debe transcurrir tal proceso de la gestión del conocimiento, a fin de que las organizaciones educativas se apeguen al cambio, a las transformaciones que la misma sociedad del conocimiento ha generado.

De manera similar, la gestión tecnológica del conocimiento debe entenderse según Zorrilla (2003) como un conjunto de métodos necesarios para el desarrollo de soluciones orientadas a generar las bases del conocimiento de valor para una organización educativa.

Cabe destacar que el proceso de gestión del conocimiento, en el caso de las organizaciones educativas del nivel básico en Venezuela, de acuerdo a lo que se infiere de los planteamientos del autor referido, se centra en el concepto de generación de valor asociado a la institución, valor representado por los recursos propios de la institución, a saber: el talento humano o capital intelectual o activo de conocimiento de la institución; además de los recursos materiales y financieros de los cuales disponga la entidad educativa de la cual se trate.

De allí que, con fines explicativos se desarrolla tal proceso en toda su amplitud en la socialización, creación, difusión y aplicación del conocimiento, aspectos que igualmente deben ser aplicados a la gestión tecnológica del conocimiento de las instituciones educativas en el nivel básico en Venezuela.

Implementación efectiva de las TIC en el escenario educativo del nivel básico en Venezuela a partir de sus funciones

Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) “son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma”; según Bracho (2006, p. 34), de lo cual es posible inferir que tales tecnologías se convierten en un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales, que pueden ser aplicados de manera eficaz en las instituciones educativas del nivel básico.

Igualmente, Castell (2004, p. 24) señala algunos ejemplos de las tecnologías como: la pizarra digital (ordenador personal + proyector multimedia), los blogs, el podcast y, por supuesto, la web; igualmente se destaca que son herramientas aplicadas a la educación que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

Con base en lo referido, se infiere que tales tecnologías son herramientas indispensables en la gestión educativa en todos sus ámbitos. De allí que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) debe incrementarse en la actualidad, debido a que estas ofrecen recursos y herramientas que facilitan el acceso a la información para realizar la gestión educativa, basados en la investigación y adecuación de los contenidos al entorno y su propia realidad.



Metodología de estudio/Materiales y métodos

El presente estudio se enmarca en el paradigma cualitativo-interpretativo, desarrollando un tipo de investigación documental desde el análisis de la temática seleccionada, fundamentado en el criterio de Martínez (2010). Asimismo, con fines de recabar información, se atendió a la bibliografía recolectada de textos escritos, digitales, y algunas referencias electrónicas precisas y pertinentes. La información se procesa a través de la interpretación de los textos y documentos digitales recolectados, para examinarlos, analizarlos y lograr dar respuesta al objetivo de investigación formulado y dilucidar la temática seleccionada. El análisis de contenido, permitió examinar los referentes teóricos consultados, además de hacer uso de la interpretación del investigador, de su experiencia, lógica, y su real saber y entender, sobre los insumos teóricos y los referentes conceptuales hallazgos producidos.

Análisis y discusión de resultados

De las afirmaciones indicadas en los párrafos anteriores, puede inferirse que, en el caso de las instituciones educativas venezolanas, se debe atender al alumno a través del proceso de aprendizaje, pero debe ser visualizado desde la óptica digital, a fin de insertarse en la era de la información y del conocimiento de manera idónea.

Es decir que, en educación básica, esta formación debe incluir lo relativo a las nuevas tecnologías, como lo indica Reynolds (2003), lo que da paso entonces a la gestión tecnológica del conocimiento, porque la escuela ha tenido que insertarse a esta era de la información y del conocimiento no sólo por efectos de la globalización mundial, sino por las instrucciones de las autoridades educativas en cada país, tarea que incluye a todos los actores educativos, para la pertinencia, calidad educativa, y la perfección del producto generado: el alumno, quien pudiera aplicar su capacidad crítica con mayor intensidad a los servicios estudiantiles que recibe.

Pero, en las instituciones que son objeto de estudio cuando se pretende implementar la tecnología, algunos sujetos se resisten al cambio, tal vez debido a se ven en la necesidad de aprender a usar estos medios digitales, cuando hasta ahora se habían desenvuelto en un mundo analógico, sin pensar que la digitalización, facilitaría la competitividad de la institución educativa en todos los ámbitos, sobre todo, si se genera una plataforma tecnológica no solo para el nivel administrativo, sino para los alumnos (nativos digitales), quienes derivarán el manejo exitoso de programas informáticos capaces de transformar el entorno.

Esta innovación, entonces, en las instituciones educativas, debe derivar del uso de la tecnología, de nuevos equipos funcionales, de procedimientos más expeditos, dejando de lado procesos administrativos y educativos ortodoxos, que, en muchos casos restan simplicidad en las tareas y aumentan las horas – hombre, lo que equivale mayores costos.

De lo especificado se evidencia que en las escuelas es necesario considerar un sistema de gestión de información, que facilite material actualizado sobre las necesidades de los usuarios con vistas a lograr una eficiente gestión del conocimiento. Con esa finalidad se deben crear plataformas de conocimientos, intranets, portales, escenarios, entre otras herramientas, con el objetivo de incentivar a los estudiantes del nivel básico, a empleados administrativos, docentes y directivos, a consumir e intercambiar información e incrementar su nivel cognitivo. Estos elementos deben manejarse por los directivos escolares con el objetivo de potenciar el proceso de gestión tecnológica de conocimiento.

Asimismo, el uso de las computadoras como elemento divulgador en la educación en el nivel básico, es una herramienta indispensable en la gestión administrativa que realiza el director, también en el caso de los docentes, se multiplican las posibilidades para la comunicación, que puede ir desde videoconferencia hasta el uso de correo electrónico como herramienta para facilitar la comunicación entre un grupo



de trabajo (docentes-estudiantes). Con lo descrito, puede deducirse una de las principales ventajas que tiene una gestión tecnológica en la educación básica para los actores de las instituciones educativas investigadas; es el intercambio de información y comunicación entre ellos, haciendo más viable el proceso de conocimiento.

De lo descrito, es menester que el uso de las tic sea una meta a ser fijada por las instituciones educativas, en su planeación anual y cotidiana, sobre todo del nivel básico, en razón de ser este el escenario desde donde se forma la personalidad, la actitud, la conducta del estudiante que prontamente va a ingresar a su desempeño habitual, y a las escuelas universitarias donde así lo seleccionen para convertirse en el hombre del mañana.

Consideraciones y reflexiones finales/Conclusiones y recomendaciones

En la actualidad, las escuelas básicas en Venezuela requieren adecuarse a los cambios tecnológicos que se han venido suscitando en los espacios educativos y organizacionales en general, abriendo un compás a las nuevas tendencias, a nuevos equipos, al manejo de herramientas que simplifiquen los procesos y enrumben la organización hacia vías de comunicación e información, desde las cuales se divulgue el conocimiento tanto en la parte administrativa como en el área de la docencia.

De allí que en las organizaciones escolares en estudio se haya detectado la necesidad de contar con factores tecnológicos, que inducen a la interacción social, la cultura organizativa o el conocimiento tácito de los individuos, los cuales deben planificarse, preverse, aunque no superponiendo el uso único de la tecnología como factor de apoyo y éxito para la administración de la institución, sino también en los procesos áulicos. De la misma manera, no se puede dejar de promover planes conjuntos de aprendizaje tecnológico donde se implementen proyectos informáticos, o que el propio sujeto, por iniciativa personal, se sume a la innovación tecnológica para simplificar sus tareas, haciendo más agradable y más práctico su contexto dentro de la institución.

Es así que, en caso de que la organización carezca de un conocimiento específico necesario, debe buscarlo en su entorno para adquirirlo o simplemente desarrollarlo en su interior. En este sentido, deben producirse procesos de planeación de la formación, de la capacitación necesaria en los miembros del personal educativo, lo cual, propicia un mayor rendimiento, una mejor producción, y una productividad eficaz.

Cabe destacar a la vez que en ese nivel básico estudiantil resulta indispensable diferenciar la gestión tecnológica y la gestión del conocimiento, dado que los fundamentos de la gerencia del conocimiento toman en cuenta las condiciones que necesariamente deben darse para que el conocimiento se adquiera, se difunda, se utilice y se genere en la institución, basándose en el proceso de aprendizaje y la innovación. Estos principios frecuentemente se pasan por alto en la gestión de tecnología por creer que no son necesarios o por no entender su impacto en los resultados de la gestión.

Se requiere igualmente atender a la gestión de tecnología, pues se basa en la premisa de que los equipos tecnológicos se vuelven obsoletos y deben ser reemplazados, aumentando entonces la adquisición de máquinas modernas para la asimilación de los contenidos digitales. Lo cual debe ser así, porque los logros alcanzados hasta estos tiempos por la gestión de tecnologías han sido evidentes y se ven reflejados en la articulación de la estrategia organizacional y su desarrollo tecnológico. Esta inteligencia tecnológica es un campo emergente, que fluye para simplificar los procesos.

Es de hacer notar, que la inclusión de la tecnología en las instituciones de educación básica en Venezuela no se debe limitar solamente a la administración y facilidad en los procesos, sino que se debe incluir en ámbito pedagógico. En este punto es necesario aclarar que la inclusión de la tecnología en la formación estudiantil, no ha reflejado el resultado esperado (en donde se ha implementado), en opinión



del investigador, debido a que se ha querido adaptar la pedagogía a los medios tecnológicos existentes, y no pensando en el establecimiento de una pedagogía tecnológica, que permita llevar a cabo una enseñanza eficaz, donde el docente solo sirva de orientador, guía y facilitador de ese proceso de aprendizaje.

En ese sentido, hoy se deben estructurar los espacios gerenciales, administrativos y académicos desde la gestión tecnológica del conocimiento, aplicando medidas innovadoras que aseguren la competitividad de la institución educativa y creando entornos virtuales de aprendizaje según la realidad de cada institución. Es inminente que, en el ámbito internacional los sistemas educativos de innovación influyen de una manera contundente en el desarrollo tecnológico de una nación, por tanto, se requiere orientar acciones presupuestarias y de capacitación para atender las tendencias globales, llevar la tecnología tanto a la administración como a la docencia en las instituciones educativas de nivel básico en Venezuela.

En tal sentido, cada institución educativa del nivel básico debe desarrollar y actualizar su estrategia de Innovación, y transferencia de tecnologías con la periodicidad pertinente según el dinamismo que le imprima su protagonismo y actuación en la globalización. Con ello se agilizan las mejores prácticas como una efectiva manera de transferir experiencias y conocimientos externos hasta la estrategia propia; debiendo buscar incluso alianzas estratégicas entre ellas para la mayor difusión del conocimiento, a fin de tratar de asimilar y mantener el ritmo de la innovación y desarrollo tecnológico globalizado.



BIBLIOGRAFÍA

- Belly, P. (2004). *El Shock del Management*. (1era ed.). México. Editorial McGraw-Hill. Interamericana.
- Bracho (2006). *Tecnología de la información y su gestión. Una visión moderna de los Sistemas de información*. (3era ed.) Colombia: Mc Graw Hill.
- Castells, M (2004). *Uso y difusión de las tecnologías del Internet para el acceso a la sociedad Red*.
- García, P. (2010). *Gestión del conocimiento y de la tecnología. Selección de soluciones tecnológicas*. GRupo de Investigación en interAcción y eLearning (GRIAL) Universidad de Salamanca. Disponible en <http://grial.usal.es>
- León, M.; Ponjuán, G. y Rodríguez, M. (2006). *Procesos estratégicos de la gestión del conocimiento*. Acimed. Vol. 14 (2). Documento en línea. Disponible en: www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci08206.htm. Consulta: 20/12/2011.
- Malhotra, Y. (2001). *Gestión del conocimiento y modelo comercial*.Innovación. Universidad de Murcia. España. Idea Group Publishing.
- Martínez M., M. (2010). *Investigación cualitativa*. México: Editorial Trillas.
- Moreno (2005). *Administración de empresas*. México; Editorial Limusa.
- Nonaka, I. (1991). *Knowledge-Creating Company*. Harvard Business Review; Nov/Dec91, Vol. 69 Issue 6, p96, 9p, 3.
- Odreman R., (2014). *Gestión tecnológica: estrategias de innovación y transferencia de tecnología en la industria*. Revista Universidad, Ciencia y tecnología. Volumen 18, No. 73, Venezuela, Puerto Ordaz.
- Paniagua A., López A., y Martín R. (2007). *Fundamentos de la gestión tecnológica del conocimiento*. España: Murcia, Universidad de Murcia, Revista Editum, Servicio de Publicaciones 2007.
- Piccoli (2005). *Administración del talento humano, como factor gestor de la productividad individual, visionada en el marco de la cultura de las organizaciones integradoras en el Sur de Nápoli – Italia*. Talento y Cultura Organizacional. Editorial Trillas. Colombia.
- Reynolds (2003). *Sistemas de Información*. México: Ediciones Trillas.
- Rodríguez P., Ochoa M., (2008) *La cultura organizacional en el enfoque transdisciplinar de la gestión tecnológica ambiental*. Revista ACIMED, La Habana, Cuba. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000800003.
- Zorrilla, F (2003). *La Gerencia del Conocimiento y la Gestión Tecnológica*. Colombia: Editorial Universidad de Los Andes.

MODELO DE COMPORTAMIENTOS PRO AMBIENTALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS – UNMSM

MODEL OF PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIORS IN THE STUDENTS OF THE FA- CULTY OF LETTERS AND HUMAN SCIENCES - UNMSM

Dra. Gaby Vargas Vargas. gabyvargas1@yahoo.com
Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

Recepción: 31/10/2016 - Aceptación: 02/12/ 2016 - Publicado: 09/01/2017

Resumen

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo donde el objetivo fue: validar el modelo de ecuaciones estructurales analizando la influencia de las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades y creencias ambientales en el comportamiento proactivo de los estudiantes de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes de la escuela académico profesional de Comunicación Social. El diseño de la muestra fue de tipo probabilístico, cuyo tamaño se calculó con el procedimiento de Cochran al 0.05 de error y a un nivel de confianza del 0.95, requiriendo una muestra de 179 estudiantes. El diseño fue de tipo correlacional – causal. Instrumentos de recolección de datos: escala de actitudes hacia la conservación del medio ambiente, escala de autoeficacia ambiental, escala de habilidades ambientales, escala de creencias ambientales, escala de comportamiento pro ambiental. Conclusiones: los resultados alcanzados permiten aceptar el “modelo teórico propuesto”, donde el análisis de la bondad de Ajuste arrojó el índice de Ajuste (GFI = 0.957) y el índice de Ajuste Ponderado (AGFI = 0.983) alcanzaron valores óptimos cercanos a 1. Además, el análisis del índice residual de la raíz cuadrada media del error de aproximación, que evalúa la aproximación de la matriz de covarianzas teórica con la matriz observada, alcanzó un valor pequeño (RMSEA= 0.070).

Palabras clave: Modelo de ecuaciones estructurales, medio ambiente, comportamientos proambientales, educación ambiental, métodos multivalentes.



Abstract

The study had a quantitative approach, where the objective was: to validate the model of structural equations analyzing the influence of the attitudes towards the conservation of the environment, environmental self-efficacy, environmental abilities and beliefs in the proactive behavior of students of the Faculty of Arts and Human sciences. The study population was constituted by the students of the professional academic School of Social communication. The sample design was probabilistic, whose size was calculated with the Cochran procedure at 0.05 of error and a confidence level of 0.95, requiring a sample of 179 students. The design: Was of correlational type – causal. Data collection instruments: Scale of attitudes towards the conservation of the environment, scale of environmental self-efficacy, scale of environmental skills, scale of environmental beliefs, scale of proambiental behavior. Conclusions: The results achieved allow to accept the “proposed theoretical model”, where the analysis of the goodness of adjustment threw the adjustment index (GFI = 0957) and the Weighted adjustment index (AGFI = 0983) reached optimal values close to 1. In addition, the analysis of the residual index of the mean square root of the approximation error, which evaluates the approximation of the theoretical covariances matrix with the observed matrix, reached a small value (RMSEA = 0070).

Keywords: Model of structural equations, environment, pro-environmental behaviors, environmental education, multivalent methods.



Introducción

Según la Organización de las Naciones Unidas (1977).

“La educación ambiental es un proceso dirigido a constituir una sociedad que esté consciente y preocupada del medio ambiente y de sus problemas, y que tenga conocimientos, actitudes, habilidades, motivación y conductas para trabajar ya sea individual o colectivamente, en la solución de los problemas presentes y en la prevención de los futuros. Un proceso permanente de carácter interdisciplinario, destinado a la formación de una ciudadanía que reconozca valores, aclare conceptos y desarrolle habilidades y actitudes para una convivencia armónica entre seres humanos y su medio básico circundante”.

Por lo tanto, ante esta complejidad de la realidad y específicamente en el ámbito de la educación ambiental, se hace necesario identificar y establecer relaciones simultáneas entre características de tipo cognitivo, afectivo y conativo para poder entender los comportamientos y actitudes de los individuos vinculados a la conservación del medio ambiente; la autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales y los comportamientos proactivos.

Precisamente en el ámbito de las ciencias sociales para el estudio de las relaciones causales en datos no experimentales, encontramos los métodos multivariantes como una de las herramientas más potentes cuando estas relaciones son de tipo lineal, además incrementan la capacidad explicativa de la propuesta de investigación y la eficacia estadística y el contraste de la hipótesis planteada a nivel teórico; de esta manera facilitan el modelamiento de fenómenos complejos presentando, a su vez una visión global de los mismos.

Por lo tanto, se puede entender que los modelos de ecuaciones estructurales admiten el análisis simultáneo de una serie de relaciones de dependencia, donde una variable dependiente se convierte a su vez en variable independiente que se produce entre múltiples variables. En este tipo de estudios se fundamentan la causalidad sin la manipulación de las variables independientes, derivadas a partir de las medidas de co-variación esperadas entre las variables del modelo. Los análisis de este tipo de estudios consideran: (a) “el modelo de medida, que contiene la manera en que cada constructo latente está medido mediante sus indicadores observables, los errores que afectan a las mediciones y las relaciones, que se espera encontrar entre los constructos cuando estos están relacionados entre sí y (b) el modelo de relaciones estructurales que contiene los efectos y relaciones entre los constructos” (Boudon, 1965).

Además, el modelo general de los sistemas de ecuaciones estructurales es un modelo matemático formal, es decir un conjunto de ecuaciones lineales, que comprende casos particulares de modelos tales como; los modelos de regresión, sistemas de ecuaciones simultáneas, el análisis factorial y el path analysis. Es conveniente precisar que las variables en el sistema de ecuaciones pueden ser tanto variables directamente observadas y medibles reconocidas como variables teóricas y por otra parte las variables latentes, que representan conceptos no observados directamente, estas han de ser continuas; no obstante, también las variables observadas dependientes pueden ser continuas, binarias, ordenadas, categóricas (ordinales), o combinaciones de estos tipos de variables.

Precisamente en el área de educación ambiental es necesario identificar y analizar las múltiples variables que intervienen en ella como son las actitudes hacia la conservación del medio ambiente; autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales y los comportamientos proactivos, es decir se permite poner en relación múltiples variables, independientes y dependientes; considerando que las relaciones se ponen a prueba a partir de la teoría sobre el tema o del modelo inicialmente propuesto por el investigador para su comprobación. “Así, las variables medidas y las



latentes que no pueden ser directamente calculadas son estimados a partir de las variables medidas” (MacCallum y Austin, 2000).

En esa línea la propuesta teórica de la investigación planteó como variables independientes: las actitudes hacia la conservación del medio ambiente; la autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales y la variable dependiente el comportamiento proactivo, sustentando la propuesta basado en la relación entre las actitudes y el comportamiento, ya que estas a partir de actitudes concretas determinan la dirección del comportamiento concreto. Asimismo, en nuestro medio el desarrollo de investigaciones multivariadas y en la línea de la educación ambiental es muy limitado, por lo tanto, se propuso plantear un modelo teórico de ecuaciones estructurales que permita describir, explicar y predecir el comportamiento pro ambiental de los estudiantes de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM. Además, los resultados de la investigación han permitido conocer de fuente directa el nivel de las relaciones causales de las variables que integran dicho modelo; también estos resultados serán una fuente importante para diseñar estrategias de intervención a niveles individuales y grupales enfocados en la educación ambiental con el objetivo de desarrollar comportamientos en pro de la conservación del medio ambiente.

Metodología

La educación ambiental es uno de los procesos dinámicos mediante los cuales los seres humanos como individuos o grupos sociales organizados, adquieren o enriquecen su conocimiento y comprensión, acerca de las formas de interacción entre la sociedad y la naturaleza, sus causas, consecuencias y de esta manera se deben hacer conscientes de como esas interrelaciones afectan la sostenibilidad del desarrollo a escala humana y la calidad ambiental. Ciertamente, en esa interacción entre el individuo y el medio ambiente la educación debe contribuir a formar ciudadanos consecuentes y preocupados por el medio ambiente y sus problemas, transmitiendo conocimientos, desarrollando competencias, valores, motivaciones y toma de consciencia, en relación a la protección, preservación y conservación del medio ambiente; esperando que el resultado “de la formación en medio ambiente se manifieste en el reforzamiento de valores y la adquisición y/o modificación de hábitos y actitudes individuales y colectivas, en interrelación con nuestro entorno en forma positiva” (Trellez, 1999).

Por lo tanto en el contexto de la investigación es necesario la identificación de variables influyentes en el comportamiento de los individuos en el proceso de educación ambiental a través de un modelo teórico multivariable y analizado con una de las herramientas más potentes en las ciencias sociales como son los modelos de ecuaciones estructurales que permiten describir, explicar y predecir la importancia de la influencia de las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales en el comportamiento pro ambiental.

En ese sentido se planteó la siguiente hipótesis general H_1 : Existe influencia de las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales en el comportamiento pro ambiental de los estudiantes de la Facultad de letras y Ciencias Humanas de la UNMSM; cuyos resultados nos permitieron interpretar el efecto causal de las variables independientes: actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades ambientales, creencias ambientales sobre la variable dependiente: comportamiento pro ambiental. Logrando con los resultados la validez del modelo de comportamientos pro ambientales para la población de estudio, donde el análisis de la bondad de Ajuste obtuvo el valor de GFI = 0.957 y el índice de Ajuste Ponderado AGFI = 0.983, alcanzaron valores óptimos cercanos a 1., lo que permitió comprobar que en la población de estudio es necesario prestar atención a estas variables que influyen en el comportamiento pro ambiental.



Resultados

A continuación, se presentan los resultados del análisis psicométrico de los instrumentos de recolección de datos, los mismos que permitieron comprobar la confiabilidad para alcanzar los resultados. También se presenta los resultados de la validez del modelo comportamientos pro ambientales en los estudiantes de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

Análisis psicométrico de la escala de comportamiento pro ambiental.

Los resultados del análisis psicométrico de los ítems de la escala de comportamiento pro ambiental efectuados a través del coeficiente de correlación ítem-test corregido, presentados en la Tabla 1, permitieron observar que los ítems fluctúan entre 0.701 y 0.729, los cuales son estadísticamente significativos, ($p < 0.05$) por lo que todos los ítems fueron aceptados y relevantes para la conformación de la escala. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna, realizado a través del coeficiente de Alfa de Cronbach ascendió a 0.759 lo que permitió concluir que la escala presentó confiabilidad.

Tabla 1: Confiabilidad de la escala de actitudes hacia la conservación del medio ambiente

Ítem	M	D.E,	rite	Alfa si el ítem es eliminado
COPRO1	40.6598	20.959	.365	.707
COPRO2	39.9162	21.594	.395	.703
COPRO3	39.1061	23.140	.260	.719
COPRO4	39.3464	22.576	.247	.722
COPRO5	40.0670	21.681	.435	.698
COPRO6	40.2961	21.625	.366	.706
COPRO7	40.1899	22.065	.316	.713
COPRO8	40.0503	22.902	.294	.729
COPRO9	40.1117	21.504	.366	.706
COPRO10	40.3464	21.576	.408	.701
COPRO11	39.8101	21.245	.468	.694
COPRO12	40.0670	20.366	.496	.687
Alfa de Cronbach = .759				

Análisis psicométrico de la escala de actitudes hacia la conservación del medio ambiente

Los resultados del análisis psicométrico de los ítems de la escala de actitudes hacia el medio ambiente, efectuados a través del coeficiente de correlación ítem-test corregido, presentados en la Tabla 2, permitieron observar que los ítems fluctúan entre 0.750 y 0.766, los cuales son estadísticamente significativos, ($p < 0.05$) por lo que todos los ítems fueron aceptados y relevantes para la conformación de la escala. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna, realizado a través del coeficiente de Alfa de Cronbach ascendió a 0.775 lo que permitió concluir que la escala presentó confiabilidad.

**Tabla 2:** Confiabilidad de la escala de actitudes hacia la conservación del medio ambiente

Ítem	M	D.E.	ritc	Alfa si el ítem es eliminado
EACA1	37.6927	27.708	.288	.754
EACA3	37.9162	29.706	.309	.753
EACA4	37.9106	29.587	.390	.750
EACA5	37.6983	29.819	.204	.766
EACA6	37.9274	29.776	.304	.753
EACA8	37.3799	27.226	.352	.747
EACA9	37.3184	28.319	.221	.760
EACA12	37.4972	27.195	.309	.753
EACA13	37.8659	29.229	.323	.751
EACA21	37.6704	25.717	.591	.724
EACA23	37.6592	25.979	.566	.727
EACA26	37.7486	29.302	.249	.754
Alfa de Cronbach = .775				

Análisis psicométrico de la escala de autoeficacia ambiental.

Los resultados del análisis psicométrico de los ítems de la escala de actitudes hacia el medio ambiente, efectuados a través del coeficiente de correlación ítem-test corregido, presentados en la Tabla 3, permitieron observar que los ítems fluctúan entre 0.546 y 0.827, los cuales son estadísticamente significativos, ($p < 0.05$) por lo que todos los ítems fueron aceptados y relevantes para la conformación de la escala. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna, realizado a través del coeficiente de Alfa de Cronbach asciende a 0.710 lo que permitió concluir que la escala presentó confiabilidad.

Tabla 3: Confiabilidad de la escala de autoeficacia ambiental

Ítem	M	D.E.	ritc	Alfa si el ítem es eliminado
AA1	7.9832	2.691	.680	.681
AA2	7.9553	2.571	.590	.771
AA3	8.0615	2.440	.647	.708
AA4	8.7486	1.583	.710	.753
AA5	8.6704	1.660	.739	.730
AA6	8.7151	1.587	.640	.827
AA7	8.1397	2.155	.493	.664
AA8	8.5587	1.810	.515	.639
AA9	8.3743	1.752	.585	.546
Alfa de Cronbach = .710				



Análisis psicométrico de la escala de habilidades ambientales

Los resultados del análisis psicométrico de los ítems de la escala de habilidades ambientales, efectuados a través del coeficiente de correlación ítem-test corregido, presentados en la Tabla 4, permitieron observar que los ítems fluctúan entre 0.550 y 0.841, los cuales son estadísticamente significativos, ($p < 0.05$) por lo que todos los ítems fueron aceptados y relevantes para la conformación de la escala. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna, realizado a través del coeficiente de Alfa de Cronbach asciende a 0.788 permitió concluir que la escala presentó confiabilidad.

Tabla 4: Confiabilidad de la escala de habilidades ambientales.

Ítem	M	D.E.	.ritc	Alfa si el ítem es eliminado
HAM1	11.1508	4.646	.456	.676
HAM2	11.4302	4.269	.595	.596
HAM3	12.4637	4.475	.405	.712
HAM4	11.6145	4.092	.559	.613
HAM5	5.8771	3.513	.781	.616
HAM6	6.6089	5.060	.567	.841
HAM7	5.7374	3.689	.678	.736
HAM8	9.0559	1.514	.477	.704
HAM9	9.2235	1.085	.614	.539
HAM10	9.0503	1.363	.547	.625
HAM11	13.3352	4.797	.527	.750
HAM12	13.2011	4.442	.684	.681
HAM13	13.4078	4.153	.575	.727
HAM14	13.4358	3.899	.574	.735
HAM15	9.7151	5.048	.573	.618
HAM16	8.7207	6.247	.388	.723
HAM17	9.9665	5.819	.526	.652
HAM18	9.3240	4.827	.561	.626
HAM19	7.0615	3.609	.535	.747
HAM20	7.6480	2.454	.686	.550
HAM21	8.1955	2.428	.586	.691
HAM22	10.5866	9.390	.315	.837
HAM23	11.4860	8.049	.540	.761
HAM24	12.1899	8.570	.666	.721
HAM25	12.2067	8.390	.742	.700
HAM26	12.1453	8.316	.675	.715
Alfa de Cronbach = .788				



Análisis psicométrico de la escala de creencias ambientales

Los resultados del análisis psicométrico de los ítems de la escala de creencias ambientales, efectuados a través del coeficiente de correlación ítem-test corregido, presentados en la Tabla 5, permitieron observar que los ítems fluctúan entre 0.659 y 0.734, los cuales son estadísticamente significativos, ($p < 0.05$) por lo que todos los ítems son aceptados y además relevantes para la conformación de la escala. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna, realizado a través del coeficiente de Alfa de Cronbach asciende a 0.735 lo que permitió concluir que la escala presentó confiabilidad.

Tabla 5: Confiabilidad de la escala de creencias ambientales

Ítem	M	D.E.	.ritc	Alfa si el ítem es eliminado
ECA1	21.8827	11.981	.459	.702
ECA2	21.8436	13.942	.410	.718
ECA4	22.1229	12.007	.666	.664
ECA6	21.9609	13.543	.350	.725
ECA10	22.8045	10.596	.614	.659
ECA12	23.5922	11.816	.405	.719
ECA14	23.5698	12.370	.342	.734
Alfa de Cronbach = .735				

Análisis descriptivo

Análisis de normalidad de variables

Los resultados del análisis de bondad de ajuste a la curva normal de las variables estudiadas fueron analizados a través de la prueba de Smirnov Kolmogorov. Dichos hallazgos permitieron obtener valores pequeños, los cuales no representan diferencias estadísticamente significativas, lo que permitió concluir que las distribuciones de los puntajes se aproximan adecuadamente a la distribución normal. Por lo tanto, se justificó la aplicación de estadísticos paramétricos para el análisis de datos normales.

Análisis de bondad de ajuste de la curva normal de las variables estudiadas a través de Smirnov Kolmogorov

Variabes	M	D.E.	.K-S Z ₁
actitudes hacia la conservación del medio ambiente	4.95	1.70	1.80
la autoeficacia ambiental	3.77	0.68	1.40
habilidades ambientales	3.33	0.51	1.25
creencias ambientales	3.67	0.50	0.78
comportamiento proactivo	3.44	0.48	1.29



Análisis inferencial del contraste de hipótesis *Análisis del modelo de ecuaciones estructurales*

Los resultados presentados en la Tabla 6 indican el análisis de la hipótesis general que propuso H_1 : existe influencia de las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades ambientales, creencias ambientales en el comportamiento proactivo de los estudiantes de la facultad de letras y ciencias humanas UNMSM, comprobando de esta manera la validez del modelo, cuyos resultados indican la existencia de relaciones implícitas entre las variables independientes y dependientes, donde el test de bondad de ajuste alcanzó el valor Chi.

Cuadrado Mínimo (χ^2) el valor de 200.504, asimismo la revisión de los hallazgos del análisis del índice de ajuste alcanzó un valor de GFI = 0.957, el índice de ajuste ponderado AGFI = 0.983, valores cercanos a 1. También el análisis residual de la raíz cuadrada media del error de aproximación que evalúa la covarianza teórica alcanzó un valor de RMSEA = 0.070, lo que nos permitió aceptar el modelo teórico propuesto.

Tabla 6 Análisis del modelo de ecuaciones estructurales de la influencia de las variables independientes sobre el comportamiento pro ambiental

Datos	Modelo Evaluado	Modelo Saturado	Modelo Independiente
Parámetros	36	136	16
Chi-Cuadrado mínimo	200.504	0.000	1521.566
G. L.	10	0	28
P	0.000		.000
Chi-cuadrado mínimo / G.L.	1.697		12.991
GFI	0.957	1.000	0.281
AGFI	0.983		0.185
RMSEA	0.070		0.256

N = 179

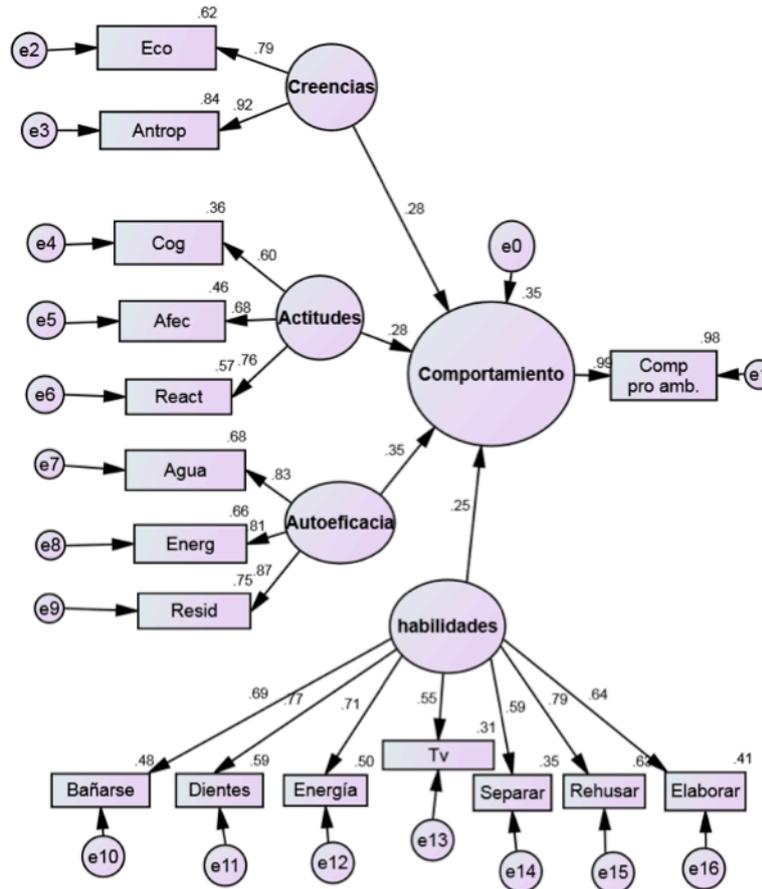
Además, el análisis de los resultados de la hipótesis específica H_1 : las creencias ambientales influyen positivamente en el comportamiento pro ambiental, dio como resultado el valor ($\beta= 0.28$), lo que permite aceptar la hipótesis específica y rechazar la hipótesis nula.

También el resultado del análisis de la hipótesis específica H_2 : las actitudes hacia la conservación del medio ambiente influyen positivamente en el comportamiento pro ambiental dio como resultado ($\beta= 0.28$), lo que permite aceptar la hipótesis específica y rechazar la hipótesis nula.

Asimismo, el resultado del análisis de la hipótesis específica H_3 : la autoeficacia ambiental influye positivamente en el comportamiento pro ambiental dio como resultados el valor de ($\beta= 0.35$) lo que permite aceptar la hipótesis específica y rechazar la hipótesis nula.

Por último, el resultado del análisis de la hipótesis específica H_4 : las habilidades ambientales influyen positivamente en el comportamiento pro ambiental dio como valor ($\beta= 0.25$) lo que permite aceptar la hipótesis específica y rechazar la hipótesis nula. Resultados que se pueden corroborar en la siguiente figura del modelo de comportamientos pro ambientales.

Modelo teórico propuesto de comportamientos pro ambientales



Discusión

La formación de comportamientos pro ambientales en el campo de la educación ambiental es uno de los retos para las instituciones de educación superior, por lo tanto, se debe entender esta como “el conjunto de procesos dinámicos mediante los cuales los seres humanos como individuos o grupos sociales organizados, adquieren o enriquecen su conocimiento y comprensión acerca de las formas de interacción entre la sociedad y la naturaleza, sus causas, consecuencias y se hacen conscientes de como esas interrelaciones afectan la sostenibilidad del desarrollo a escala humana y la calidad ambiental.

En esa línea para poder entender la complejidad de los comportamientos desde la perspectiva de la educación ambiental basándose en la metodología de los modelos de ecuaciones estructurales como “herramientas potentes que sirven en ciencias sociales para el estudio de relaciones causales sobre datos no experimentales cuando estas relaciones son de tipo lineal (Batista y Coenders, 2000), además por su potencialidad de estimar y evaluar la relación entre variables observadas aquellas que son medidas de manera directa por ejemplo la edad, sexo, etc. y las variables latentes que no se pueden medir directamente como las actitudes hacia la conservación del medio ambiente; se propuso el modelo de las relaciones causales denominado modelo de comportamientos pro ambientales en los estudiantes de la facultad de letras y ciencias humanas – UNMSM, donde las variables independientes son las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales, y la variable dependiente el comportamiento pro ambiental logrando a través de este mo-



delo estadístico multivariante el análisis del efecto entre las mismas y así poder describir, explicar y predecir los comportamientos pro ambientales.

En consecuencia los resultados del estudio permitieron corroborar la siguiente hipótesis planteada: H_1 : existe influencia de las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales en el comportamiento pro ambiental en los estudiantes de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas -UNMSM, aceptando la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula H_0 : no existe influencia de las actitudes hacia la conservación del medio ambiente, autoeficacia ambiental, habilidades ambientales y creencias ambientales en el comportamiento pro ambiental en los estudiantes de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas –UNMSM; estos resultados permiten interpretar el grado de influencia directa y positiva de las variables independientes a las variables dependientes.

Ciertamente, estos resultados nos permiten entender la interacción entre el individuo y el medio ambiente pues no solo se debe limitar a la información, también debe orientarse a modificar actitudes y comportamientos humanos. Por lo tanto, “es importante enfatizar la relación entre la conducta y el medio ambiente, desde la perspectiva del desarrollo humano sostenible, donde el desarrollo de capacidades sea necesario para lograr ser ciudadanos con responsabilidad social. Precisamente, este nuevo paradigma ecológico” (Dunlap y Van Liere, 1978).

Para Oskamp, Harrington, Edwards, Sherwood, Okuda, y Swanson (1991), Stern y Oskam (1987) “los problemas ambientales están causados por el comportamiento humano y sin duda influirán sobre él, es así que, los factores personales como las actitudes y comportamientos inciden en los problemas ambientales; y si pretendemos obtener información sobre las actitudes o creencias ambientales de un sujeto, la única posibilidad es inferirlas y deducirlas indirectamente a partir de lo que dice o hace”.

Por lo tanto, la educación ambiental debe centrarse en la formación de ciudadanos socialmente responsables para cambiar la sociedad, ayudando a los individuos a interpretar, comprender, conocer la complejidad de los problemas ambientales, modificar actitudes, comportamientos, transmitir conocimientos y valores; para lograr integrar el cambio de los individuos.

En esa línea el estudio de las actitudes ambientales constituye una variable importante para predecir el comportamiento pro ambiental; porque “si un individuo tiene una actitud positiva hacia el entorno y a la conservación de la naturaleza, es muy probable que realice acciones que preserven un buen estado del ambiente y evitará realizar conductas que contribuyan al deterioro ambiental” (Fransson y Garting, 1998).

Asimismo, las actitudes de las personas hacia temas específicos relacionados con el medio ambiente son de gran interés para el desarrollo y planificación de los modelos de gestión en el ámbito educativo, por lo tanto, el estudio de las actitudes es importante porque permite la comprensión del efecto en las conductas ambientales. Villacorta, Vásquez, Reátegui & Ruiz, (2008), realizaron una investigación, cuyo objetivo fue determinar si existen diferencias significativas en las actitudes hacia la conservación ambiental en docentes, padres de familia y alumnos de educación secundaria del Distrito de Belén, zona urbana con respecto a los de la zona rural; la muestra de alumnos estuvo formada por un total 304 estudiantes del nivel secundaria (54 del área rural y 250 del área urbana), de seis instituciones educativas del ámbito jurisdiccional de Loreto – Maynas en el distrito de Belén, tres de la zona urbana y tres de la zona rural; los docentes fueron un total de 114 (95 del área urbana y 19 del área rural) y 325 padres de familia (42 del área rural y 283 del área urbana). Las conclusiones a las que se llegó fueron los padres de familia, docentes y estudiantes de las zonas urbana y rural de Belén, en términos generales, asumen mayoritariamente actitudes de aceptación hacia la conservación del medio ambiente. Pero, en cuanto al componente afectivo, se encontró diferencias significativas en los docentes del área urbana con respecto a los del área rural, y en el componente reactivo los padres de familia del área rural están más preocupados con respecto a los del área urbana, resultados que coinciden con la propuesta de este estudio.



Por otra parte, el estudio de la autoeficacia o percepción de la eficacia de las propias acciones conforma un factor esencial para explicar y predecir el comportamiento pro ambiental, debido a que es entendida como la creencia individual sobre la propia habilidad para organizar y controlar un curso de acción que nos lleve a resolver el problema ante el que nos encontramos, nos permita seguir un plan y llegar a la meta. En esta línea los estudios de Geller, 1995, Harland, Staats y Wilke, 2007, Meinhold y Malkus 2005, cuyas conclusiones evidenciaron que quienes tienen altos niveles de autoeficacia, refieren efectuar más conductas pro ambientales (Axelrod y Lehman, 1993). Asimismo, (Lam y Chen, 2006) en su investigación, encontraron que la autoeficacia está asociada en forma significativa con la conducta ambiental responsable, es el caso de las personas que llevan bolsas para comprar en el supermercado. Por su parte, Wu y Mweemba 2009, Taberero y Hernández 2006, concluyeron que quienes poseen juicio más elevado de autoeficacia, desempeñan mayor número de comportamientos ecológicos y a su vez se considera como un predictor de la conducta de reciclaje, estudios que coinciden con la propuesta realizada.

Entre los antecedentes principales sobre el estudio de las habilidades ambientales, encontramos la investigación de Smith-Sebasto y Fortner (1994), quienes encontraron una correlación positiva entre la conducta pro ambiental, el conocimiento de la acción ambiental y la habilidad. Corral (1996) dedujo que “las habilidades de reutilización predicen la conducta observada y de manera similar, que las de reciclaje pronostican el reciclaje advertido” estudios que coinciden con la variable propuesta en el estudio.

Por otra parte, Según Obregón y Zaragoza (2000), desde la perspectiva de la psicología ambiental se ha puesto en evidencia que “las creencias acerca del ambiente que tienen las personas, constituyen factores que predisponen la conducta hacia la protección ambiental”. Entre los principales aportes teóricos del estudio de las creencias, encontramos la propuesta de las creencias denominadas antropocéntricas cuyos principales investigadores son Bechtel, Corral, Tapia, Frías, Fraijo, y González (2009); Casey y Scott (2006); Dunlap (1980); Jones y Dunlap (2008); Dunlap, Van Liere, Merting y Jones (2000); Olli, Grendstad y Wollebaek (2001), quienes afirman la supremacía del ser humano sobre la naturaleza, la existencia de abundancia de recursos naturales y, por tanto la no limitación a su explotación o no necesidad de conservarlos, sumado a la existencia de una cultura y tecnología cada vez más desarrolladas que permitirán al hombre adaptar la naturaleza a sus fines, más que ellos adaptasen a aquella. Es decir, “concibiendo a los seres humanos como entidades superiores al resto de los organismos que pueblan la tierra. Dicha visión, concibe a hombres y mujeres como independientes de la naturaleza y de sus leyes y mantiene una fe ciega en la capacidad de la ciencia para resolver todos los problemas relacionados con la adaptación de las personas a su entorno” (Dunlap, van Liere, Merig y Emmet 2000).

Asimismo, el análisis funcional de los comportamientos ambientales se debe basar en el análisis de las variables dispuestas, las misma que desde el campo de la psicología se refiere a un “grupo de situaciones o eventos reconocidos como capacidades o propensiones más no como acciones u ocurrencias” (Ryle, 1949). Es decir, las disposiciones y las acciones deben estar claramente diferenciadas; mientras que las acciones pueden ser observadas directamente sin hacer inferencias como hablar, comer, etc., mientras que las actitudes, habilidades y capacidades deben inferirse a partir de comportamientos observables avocados hacia la solución de problemas medio ambientales.

Precisamente de acuerdo a Corral, et.al. (2009), las disposiciones son definidas como las tendencias a actuar lo que identifica la probabilidad de que ocurra una actuación en el futuro, en esa línea este autor considera que las habilidades, las competencias, las aptitudes y la inteligencia son variables que tienen como característica la capacidad de resolver problemas o alguna necesidad o requerimiento; siendo las capacidades más estudiadas en el campo de la educación ambiental, las habilidades y las competencias.

En esta perspectiva, el comportamiento pro ambiental requiere de habilidades para desempeñar con éxito acciones, como la identificación adecuada de materiales para ser separados. Según Ribes (1990), “las habilidades son conductas repetitivas, con las que un individuo realiza efectivamente alguna tarea,



es decir, son acciones que consisten en hacer algo para resolver un problema o alcanzar una meta. Por lo tanto, la habilidad no es solo un conocimiento sino un saber en relación a qué hacer y hacerlo bien”.

Por lo tanto, la educación ambiental está directamente orientada a modificar el comportamiento de los individuos, de forma que se reduzcan los impactos negativos de la actividad humana, es decir, es una educación dirigida hacia la acción como producto de la relación del hombre con su medio. Por ello es importante en un primer nivel modificar los comportamientos individuales como etapa fundamental para el desarrollo sostenible, luego los comportamientos colectivos y las estructuras sociales. A nivel universitario, es importante asegurar una formación y desarrollo de habilidades para garantizar el desarrollo sostenible, logrando todo esto sobre una base de medición, las mismas que son fuente fundamental para el diseño de estrategias con el objetivo de lograr comportamientos pro ambientales.

Conclusiones y recomendaciones

Es necesario enfatizar que “la educación ambiental debe ser considerada como el instrumento indispensable para que la humanidad y su progreso hacia los ideales de paz, libertad y justicia social, reconociéndose en cuanto a su función esencial en el desarrollo continuo y de las personas, al servicio del desarrollo humano más armonioso y genuino, con potencial para combatir la pobreza, la exclusión, las opresiones, las guerras e inclusive el deterioro medio ambiental” (Delors, 1996), por lo tanto es necesario investigar las variables, desde un enfoque interdisciplinario, que permitan explicar el comportamiento pro ambiental de manera más integral considerando aspectos de tipo cognitivo, conductual, conativo.

Asimismo, el estudio del comportamiento pro ambiental en la actualidad es uno de los temas más relevantes para entender los problemas de deterioro y destrucción del medio ambiente, que amenazan la vida de la humanidad y de todas las especies que habitan en este planeta. Por lo tanto, “frente a los problemas ambientales, inmediatamente debemos pensar en el comportamiento ambiental” (Hernández e Hidalgo, 1998), debido a que los comportamientos mejoran o empeoran las condiciones ambientales. De esta manera, podemos entender que la conducta pro ambiental no se encuentra limitada a un ámbito unidimensional, sino a uno multidimensional que implica actuar de forma consciente ante las consecuencias que tiene la propia conducta sobre el medio ambiente, en donde intervienen variables como las actitudes hacia la conservación, la autoeficacia ambiental, las habilidades ambientales y las creencias ambientales en el comportamiento pro ambiental. Además, cada vez la complejidad de la realidad está siendo abordada por propuestas teóricas basadas en la metodología de modelos de ecuaciones estructurales lo que implica fomentar este tipo de investigaciones.



BIBLIOGRAFÍA

- Batista-Foguet, J. M. & Coenders, G. (2000). *Modelos de Ecuaciones Estructurales*. Madrid: La Muralla, S.A
- Boudon, R. (1965). *A method of linear causal analysis: Dependence analysis*. American Sociological Review, 30: 365-373.
- Comisión Brundtland, 1983. Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo: Reporte sobre Nuestro Futuro. NY: Organización de Naciones Unidas. Comisión Nacional de Medio Ambiente. (2007). Mundo Rural, ciudades y núcleos urbanos. Manual de trabajo CONAMA, 5, vol 2.
- Corral, V. V., Tapia, C., Frías, M., Fraijo, B. y González, D. (2009). *Orientación a la sostenibilidad como base para el comportamiento pro-social y pro-ecológico*. Medio Ambiente y Comportamiento Humano, 10 (3), 195-215.
- Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. UNESCO, 31-39.
- Dunlap R. E. (2008). *The new environmental paradigm scale: From marginality to worldwide use*. Journal of environmental education. 40, 3-18.
- Dunlap, R., Van Liere, K., Merting, A., & Jones, R. (2000). *Measuring endorsement of the new ecological paradigm: A revised NEP Scale*. Journal of Social Issues, 56, 425-442. Dunlap, R. (1980). Paradigmatic change in social science. American Behavior Science, 24, 5-14.
- Dunlap, R. & Van Liere, K. (1978). *The New Environmental Paradigm: A proposed measuring instrument and preliminary results*. Journal of Environmental Education, 9, 10-19
- Harland, P., Staats, H. & Wilke, H. A. (2007). *Situational and personality factors as direct or personal norm mediated predictors of pro-environmental behavior: Questions derived from norm-activation theory*. Basic and Applied Social Psychology, 29 (4), 323-334
- Hernández, B., Corral, V., Hess, S. y Suárez, E. (2001). *Sistemas de creencias ambientales: un análisis multimuestra de estructuras factoriales*. Estudios de Psicología, 22, 53-64.
- Hernández, B. e Hidalgo, M. C. (2000). *Actitudes y creencias hacia el medio ambiente*. En J. I. Aragónés y M. Américo (Eds.), Psicología Ambiental (pp.309-330). Madrid: Síntesis.
- Lam, S. & Chen, J. (2006). *What makes customers bring their bags or buy bags from the shop? A survey of customers at a Taiwan hypermarket*. Environment and Behavior; 38 (3), 318-332
- MacCallum, R. C., & Austin, J. T. (2000). *Applications of structural equation modeling in psychological research*. Annual review of psychology, 51(1), 201-226. doi: <http://dx.doi.org/10.1146/annurev.psych.51.1.201>
- Meinhold JL, Malkus AJ. (2005). *Adolescent environmental behaviors: can knowledge, attitudes, and self-efficacy make a difference?* Environment and Behavior 37(4): 511-532.
- Obregón, F. y Zaragoza, F. (2000). **La relación de la tradición y modernidad con las creencias ambientales**. Revista Sonore de Psicología, 14(1), 63-71
- Organización de las Naciones Unidas (1997). *Conferencia sobre el medio ambiente y desarrollo*. Rio de Janeiro: Brasil.
- Oskamp, S., Harrington, M. J., Edwards, T. C., Sherwood, D. L., Okuda, S. M. y Swanson, D. C. (1991). *Factors influencing household recycling behavior*. Environment and Behavior, 23, 494-519.



Ribes, E. (1990). *La psicología ¿una profesión?* En E. Ribes (Ed.), *Conductismo: reflexiones críticas* (pp. 121-139). Barcelona, España: Fontanella.

Ryle, G. (1949). *The concept of mind*. Nueva York, E.U.: Barnes & Noble.

Stern, P. & Oskam, S. (1987). *Managing scarce environmental resources*. En D. Stokols y L. Altman (Eds.), *Handbook of Environmental Psychology*, Vol. 2 (pp. 1043-1088). NY: Wiley

Smith-Sebasto, N. y Fortner, W. (1994). The environmental action internal control index. *Journal of Environmental Education*, 25, 23-29.

Trellez, E. (2006), *Revista Iberoamericana de Educación* Número 41, mayo-agosto.

Algunos elementos del proceso de construcción de la educación ambiental en América latina. OEI: <http://www.ambiente.gov.ar/infotecaica/descargas/trellez01.pdf>

Villacorta, J., Villacorta, E., Vásquez, M., Reátegui, G. & Ruiz, A. (2008). Actitudes hacia la conservación del medio ambiente de padres de familia, docentes y estudiantes de la zona urbana y rural de Belén. Visto el 24 de julio del 2012 en la página web <http://www.unapiquitos.edu.pe/oficinas/iiunap/archivos/2008/educacion/ARTICULO-JUDITH%20VILLACORTA.pdf>

Weigel, R. y Weigel, J. (1978). *Environmental concern: The development of a measure*. *Environment and Behavior*, 10(1), 3-15. doi: 10.1177/0013916578101001

Wu, H. y Mweemba, L. (2009). *Environmental self-efficacy, attitude and behavior among small scale farmers in Zambia*. *Environment, Development and Sustainability*, 12(5), 727-744.

**DIAGNÓSTICO DEL TURISMO RURAL EN TUPIGACHI,
PARROQUIA PEDRO MONCAYO,
PROVINCIA DE PICHINCHA ECUADOR**

DIAGNOSIS OF RURAL TOURISM IN TUPIGACHI,
PEDRO MONCAYO PARISH, PROVINCE OF PICHINCHA ECUADOR

Mg. Boris M. López, blopez@uisrael.edu.ec
Universidad Tecnológica Israel. Quito, Ecuador.

Mg. Francisco D. Vinuesa, fvinuesa@uisrael.edu.ec
Universidad Tecnológica Israel. Quito, Ecuador.

Mg. Carolina P. Jaramillo, cjaramillo@uisrael.edu.ec
Universidad Tecnológica Israel. Quito, Ecuador.

Mg. Jesús A. Chamorro, jchamorro@uisrael.edu.ec
Universidad Tecnológica Israel. Quito, Ecuador.

Recepción: 23/11/2016 - Aceptación: 16/12/ 2016 - Publicado: 09/01/2017

Resumen

En la presente investigación se analiza en forma general el turismo rural y su conceptualización en la comunidad de Tupigachi localizada en el cantón Pedro Moncayo de la provincia de Pichincha. La parroquia cuenta con varios atractivos culturales, naturales y festivos; y tiene un alto potencial turístico que puede ser aprovechado para la diversificación económica de sus pobladores. Por esta razón se realizó el diagnóstico mediante la aplicación de encuestas a los turistas que llegan al lugar y un análisis de la oferta y la demanda turística existente. Se determinaron los atractivos turísticos del lugar y su potencialidad, así como la planta turística combinado con el turismo rural. Se identificaron las principales motivaciones que tienen los visitantes al llegar a la parroquia. Por último, se hace un análisis del estado actual del turismo en Tupigachi y sus fortalezas para que el turismo se transforme verdaderamente en una alternativa de desarrollo para la población local.

Palabras clave: turismo rural, Tupigachi, comunidad, desarrollo, turistas.



Abstract

In the present investigation analyzes in general form the rural tourism and its conceptualization in the community of Tupigachi located in the city of Pedro Moncayo of the Pichincha. The parish counts as one of various cultural attractions, nature and festivals, and has high touristic potential that can be enjoyed for the economic diversification by its people. For this reason, a diagnosis was processed through the application of findings through tourists that arrive at the place and an analysis of touristic offerings and the existing tourist demand. Tourist attractions of the place and its potential were determined as a combined tourist foundation growth with rural tourism. Principle motivations were also identified to have visitors arriving at the parish. Finally, an analysis of the actual status of tourism in Tupigachi was made and its strengths for tourism to truly transform in an alternative development for the local population.

Keywords: rural tourism, Tupigachi, community, development, tourists.



I. Introducción

El turismo es una actividad que ha experimentado y experimenta un aumento continuo y una diversificación cada vez mayor convirtiéndose en uno de los sectores económicos de más rápido crecimiento en el mundo. Las llegadas de turistas internacionales registraron un notable aumento del 7% en 2017 hasta alcanzar un total de 1.322 millones, según el último Barómetro OMT del Turismo Mundial. Las previsiones apuntan a que este fuerte impulso se mantendrá en 2018, con un ritmo de entre el 4% y el 5% (UNWTO, 2018). Este importante sector de la economía mundial se ha desarrollado en las costas como Benidorm en España y California (EEUU), y en destinos de interior como Madrid o París. Sin embargo, las nuevas tendencias de la demanda han cambiado las preferencias del turista hacia un turismo rural y cultural.

El turismo rural se ha convertido en uno de los pocos sectores que ofrece alguna perspectiva de desarrollo económico en el mundo rural (Martínez y Solona, 2000). Tiene sus propias características por lo cual se tiene que adaptar el turismo tradicional a las propias características del territorio rural, esto quiere decir que, los productos y servicios tienen que estar acordes a la necesidad de un tipo de cliente diferente con necesidades específicas.

Muchas veces se establece el turismo rural como la actividad que se realiza en fincas agrarias y ganaderas y donde el turista interactúa con las experiencias culturales propias de la zona.

Sin embargo, la OMT da un concepto más amplio al respecto y lo define como “las actividades turísticas que se realizan en el espacio rural y que tienen como fin interactuar con la vida rural, conocer las tradiciones y la forma de vivir de la gente y los atractivos de la zona” (Arauz, 2010).

Dicha “vida rural” va a tener un componente diferenciador de acuerdo al territorio donde se encuentre, ya que puede existir desde la ruralidad del interior litoral hasta la ruralidad en los altos andes; cada territorio tiene sus propias características como las condiciones climáticas, paisajes y formas de vivir de las personas que influyen en la decisión de la demanda turística.

Lo importante en la definición de la ruralidad es establecer la conservación de espacios geográficos en forma natural, la forma de vivir muchas veces con poca densidad poblacional y con ecosistemas naturales.

El turismo rural presenta una serie de posibilidades para el desarrollo regional, así como de bienestar tanto para la comunidad receptora como para el visitante ocasional o el frecuente. Permite al habitante de las grandes ciudades tener acceso a una forma de vida y esparcimiento diferentes que compensan las frustraciones y presiones de la vida urbana, además de crea medios de comunicación entre ambas formas de vida (Zamorano, 2007).

Teniendo en cuenta esta perspectiva de lo que es el turismo rural, se establece que el espacio rural puede crear varios productos turísticos o es potencialmente factible el desarrollo de varios tipos de turismo los cuales se señalan a continuación: Turismo ecológico, Agroturismo, Turismo verde o de naturaleza, Turismo de deporte – aventura, Turismo de pueblo, Complementariedad del medio rural con áreas litorales, Turismo balneario, Turismo rural – cultural, Turismo Comunitario (Martínez & Solsona, 2000).

Hay que tomar en cuenta que esta tipología es una referencia de lo que se puede trabajar en el territorio rural ya que la experiencia turística dependerá de los recursos e infraestructura que tenga el territorio para el desarrollo del turismo. Con el turismo rural se puede desarrollar varios aspectos positivos para las comunidades rurales como:

1. Asegurar la conservación del Medio Ambiente. Al desarrollar el turismo en las poblaciones locales y teniendo a la naturaleza como recurso turístico principal las comunidades no se verían obligadas



a tener otro tipo de desarrollo más agresivo como extender la frontera agraria o cualquier acción extractivista como es la deforestación para crear campos de cultivo, ventas de árboles o la implementación de industrias nocivas para el medio ambiente.

2. Diversificar el desarrollo económico a la población local. El desarrollo del turismo se da como una alternativa económica que contribuye y complementa a la actividad normal económica de las comunidades locales donde se puede pasar de economías primarias, a economías terciarias, dándole un valor agregado a su trabajo y contribuyendo al desarrollo económico de la población local.
3. Trasmisión de su cultura y conservación de la misma. El desarrollo del turismo rural a las comunidades puede representar una oportunidad para la difusión de sus costumbres y gastronomía, y de esta manera sentirse orgullosos de su cultura lo que garantiza la conservación de la misma.

No hay que olvidar que si bien se tiene efectos positivos para la comunidad, si el turismo rural no se desarrolla de manera correcta también puede tener efectos nocivos como la pérdida de la cultura de la comunidad, afectaciones al medio ambiente, y la dependencia de una sola actividad económica.

Por otra parte, es importante tomar en cuenta la oferta del destino rural la cual está principalmente conformada por: el atractivo turístico, el alojamiento, transporte, alimentación y servicios complementarios como son: guías turísticos, actividades de recreación, etc. En este sentido y como se lo dijo anteriormente el turismo rural necesita de infraestructura específica para su desarrollo la cual se adapta a la realidad de cada territorio.

Turismo rural en Ecuador

En Ecuador gracias a la cooperación del Banco de Desarrollo (BID) en el 2007 se elaboró como base un plan estratégico para desarrollar el turismo en el país hacia el 2020 el cual fue denominado “Plan de Tour 2020”, en dicho plan se identifican las potencialidades de Ecuador con referencia a los atractivos turísticos naturales y culturales y la elaboración de productos turísticos, en los cuales está implícito el turismo comunitario y cultural que como se observó anteriormente es una subcategoría del turismo rural.

Para el año 2014, se elaboró un documento de referencia que es el Plan Integral de Marketing Turístico de Ecuador realizado por el Ministerio de Turismo, en dicho documento se plantea una actualización en el mercado turístico por las cuatro regiones naturales (cuatro mundos) identificados con once productos donde una de las principales líneas en la Amazonía, andes y costa es el turismo comunitario (PIMTE, 2009). Por tanto, es uno de los productos que se desea desarrollar en el Ecuador ya que la oferta turística mayoritaria se concentra en las poblaciones urbanas como es Quito y Guayaquil.

En la región Andes se encuentra ubicado el cantón Pedro Moncayo al nororiente de la provincia de Pichincha, a 50 kilómetros de la ciudad de Quito, con una extensión de 339 kilómetros cuadrados, es una tierra llena de raíces indígenas, rica en tradiciones, leyendas, zonas turísticas de gran valor natural, cultural y religioso.

En dicho cantón se encuentra la parroquia de Tupigachi que es un territorio constituido en un inicio por una gran hacienda de este mismo nombre de propiedad de los Jesuitas, se ubica a 75 kilómetros de ciudad de Quito y el tiempo promedio para llegar a la parroquia desde Quito es de una hora quince minutos en transporte público.

Las comunidades y el centro poblado se ubican desde los 2800 m.s.n.m hasta los 3800 m.s.n.m, la zona de los páramos está aproximadamente hasta los 4300 m.s.n.m. La temperatura promedio de los últimos



diez años para la zona es de 14,77°C. Sin embargo, existen lugares como los páramos de la parroquia que registran temperaturas menores a 5°C, así como en sectores como Pucalpa en ocasiones registran alrededor de 20°C.

La existencia de los diversos pisos ecológicos marca la variabilidad del clima, temperatura, precipitaciones, humedad y otros factores. A mayor altura más humedad, frío y precipitaciones. La población de Tupigachi según los datos del censo 2001, es de 5.120 personas que representan el 20% del total de habitantes de cantón; es la parroquia rural que cuenta con mayor población; para el año 2001 la densidad poblacional fue de 115,6 habitantes por km² conformada por 52% de mujeres y 48% de hombres; a nivel del cantón, se observa el mismo comportamiento, es decir que el porcentaje de mujeres supera levemente a los hombres.

La potencialidad más importante de la parroquia de Tupigachi es la producción agrícola, su suelo presenta las mejores características para el cultivo de productos como el maíz, papa, cebada, trigo; así como también actividades de agricultura intensiva como las flores frescas de exportación. La calidad del suelo le diferencia del resto del cantón que presenta una topografía muy irregular y predominante árida. Hay que destacar la presencia de algunos emprendimientos dedicados al acopio, procesamiento y comercialización de productos lácteos (GAD Tupigachi, 2015).

Es una población que mantiene sus tradiciones y costumbres, las festividades más importantes de la parroquia son el Inty Raymi que tiene como fecha principal el 29 de junio, se extiende hasta el agosto. Se celebra con el fin de adorar el agua, la tierra y el sol – propia de los indígenas y posteriormente llamada por los españoles fiesta de “San Pedro”. Esta tradición tiene un alto impacto en la población debido a que está relacionado al ciclo de cosechas. En la actualidad celebran las comunidades indígenas y la población “blanco mestizo” con participación de distintos grupos de edades, por lo que es frecuente encontrar a niños y niñas bailando en conjunto con personas adultas.

Una festividad que ha tenido un mediano impacto en la población es la fiesta de parroquialización en la cual realizan actividades deportivas, juegos tradicionales, corridas de toros populares. Sin embargo, no alcanzan la dimensión que tiene la anterior.

El turismo es una actividad que la población local quiere apostar para su desarrollo basado en sus atractivos naturales y culturales, a pesar de estar en avance esta actividad presenta dificultades para mostrar sus atractivos hacia los visitantes por lo que se ha convertido solo en punto de paso para turistas.

Se identifican atractivos naturales y culturales como las lagunas de Mojanda; es un conjunto lacustre de tres espejos de agua considerados como sagrados por las culturas originarias del Ecuador. En la actualidad se encuentra promocionada por el GAD Municipal de Pedro Moncayo, en los atractivos culturales se celebran las fiestas del Inty Raymi las cuales son una expresión cultural de los pueblos originarios desde tiempos ancestrales.

Con lo que respecta a los servicios turísticos esta parroquia cuenta con casas de hacienda construidas en la época colonial y primeros años de vida republicana del Ecuador como: hostería San Luis, hacienda Terranobles – estas posadas atraen más turistas a la parroquia por su infraestructura y valor paisajístico-hacienda Flor Andina, cabañas Santa Marianita, Cabañas la Central son consideradas como potencialidad turística, siempre y cuando inicien procesos de adecuación reconstrucción y promoción turística.

Un aspecto importante es la producción y comercialización de bizcochos localizado en el límite con la provincia de Imbabura, esto da un sello importante en cuanto a la gastronomía de la zona, además la parroquia también cuenta con: Pucará Santa Mónica, crianza de alpacas, parador turístico Jatun Pugno y mirador cajas Chaupiloma, estos componentes de la zona evidencian el potencial turístico que tiene la parroquia y constituyen elementos importantes para la diversificación de la economía local.



II. Metodología

Propósito de la investigación

La investigación se fundamenta en el análisis del contexto situacional de la parroquia de Tupigachi respecto a la actividad turística, y de cómo el turismo rural puede servir como alternativas para el desarrollo local. Además, es preciso señalar que Tupigachi cuenta con los recursos naturales y culturales para potenciar e iniciar la actividad turística, poniendo en práctica el turismo sostenible. Esto fomentará el desarrollo de la localidad, generando ingresos económicos que ayudarán al progreso de la ciudad teniendo como consecuencia una mejora en su calidad de vida.

Tipo de investigación

Se realizó un estudio tipo exploratorio expuesto en el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de Tupigachi 2015-2020 en el cual se identificaron las características del lugar, costumbres, cantidad de personas, establecimientos dedicados al turismo rural y a la demanda que actualmente existe. Se realizó un estudio profundo del problema donde se alcanzó el propósito y las conclusiones de la investigación.

Además, se realizó en el 2017, el levantamiento de información primaria en Tupigachi mediante la aplicación de encuestas dirigidas a los turistas que llegaron al lugar.

Fue necesario utilizar información cualitativa como cuantitativa, pues es importante saber los intereses, motivaciones y satisfacción de las personas (cualitativamente), y cuantitativa en favor de la accesibilidad, características de la demanda actual, la existencia de la oferta etc.

Población y Muestra

La población estudiada se considera finita debido a que su tamaño (de manera más o menos exacta) lo conocemos o podemos conocer. En el estudio de investigación la población está enmarcada a todas las personas que han visitado la Parroquia de Tupigachi, que aproximadamente corresponde a 360 personas al mes.

(De Barrera, 2010) Señala que la muestra se realiza cuando “la población es tan grande o inaccesible que no se puede estudiar toda, entonces el investigador tendrá la posibilidad seleccionar una muestra. El muestreo no es un requisito indispensable de toda investigación, eso depende de los propósitos del investigador, el contexto, y las características de sus unidades de estudio”

En el caso de la investigación se utilizará una muestra no probabilística a conveniencia como ya sugiere el mismo término se trata de una muestra disponible. Puede ser útil en estudios preliminares, pero discutible para extrapolar los datos a la población general; en cualquier caso, habría que describirla bien y hacer una extrapolación cautelosa a la población que pueda estar representada por esa muestra. Por tratarse de una población finita con un muestreo no probabilístico a conveniencia, se puede mencionar que el poder acceder a los 360 visitantes aproximadamente es complicado por no contar con un lugar fijo de hospedaje o en donde se puedan tener una hoja de registro a los visitantes a la zona, por tal motivo se utilizó la muestra que será aplicada con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + e^2 (N-1) z^2 pq}$$

Simbología	Descripción	Valores
N =	Tamaño del universo	360
e	Margen de error	0.05
z	Nivel de confianza	95% 1,96
p	Probabilidad a favor	0.5
q	Probabilidad en contra	0.5
n	Muestra	107 encuestas

Instrumentos de la Investigación

La encuesta es uno de los métodos más utilizados en las investigaciones, porque permite obtener ampliamente información de fuentes primarias.

Con la aplicación de la encuesta se obtuvo la información para determinar el segmento de mercado e identificar los gustos y preferencias de los turistas.

Además para esta investigación se aplicó una entrevista a la encargada de la hostería Terranobles ubicada en la parroquia y a Fernando Vinueza, presidente del GAD Tupigachi, esta técnica permitió tener una apreciación diferente desde de un punto de vista externo del plan a desarrollarse en esta parroquia y si la factibilidad el mismo es favorable para el desarrollo de esta comunidad.

III. Resultados

De acuerdo a la encuesta realizada, se observó que un 68% de los turistas visitaron con mayor frecuencia la región Sierra. Este particular tiene a su vez una relación directa con el total de número de establecimientos turísticos en la región Sierra, el cual a pesar de evidenciar un decrecimiento en los últimos años fue el más representativo a nivel nacional (Ministerio de Turismo, 2016).

Más de la mitad de encuestados prefirieron visitar lugares turísticos de uno a dos días. El turista que visitó Tupigachi mayormente por turismo y vacaciones. De acuerdo a la Figura 1, más del 70% de los turistas llegaron a la parroquia en vehículos particulares y en una proporción menor de visitantes, llegaron al lugar mediante los servicios de una operadora que ofreció paquetes empresariales para visitar el lugar.

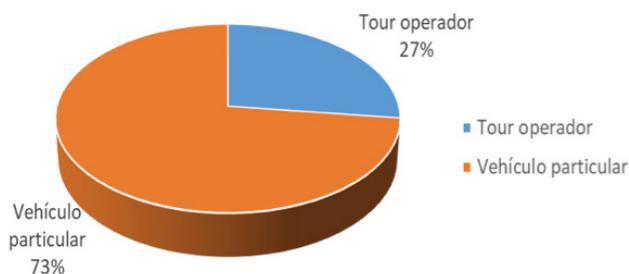


Figura 1. Medio de transporte hacia Tupigachi

Aproximadamente la totalidad de los turistas estuvieron interesados en conocer más de Tupigachi, así como la historia, atractivos y fiestas tradicionales de la parroquia. Sin embargo, conforme a la Figura 2, más de la mitad de encuestados pensaron que la parroquia debería tener servicios que proporcionen



actividades turísticas y de guía; mientras que, el 34% de visitantes manifestaron que en la parroquia deberían ampliar los servicios de alojamiento y restaurantes. En el 2016, se registraron alrededor de 10 empresas de servicios de alojamiento en el cantón Pedro Moncayo (Ministerio de Turismo, 2016).

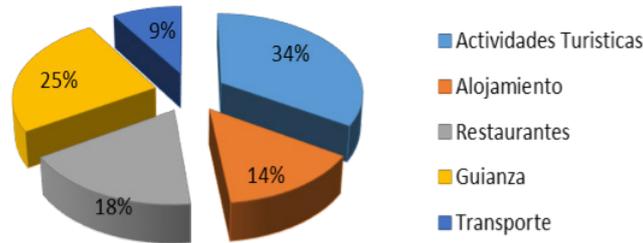


Figura 2. Preferencia de servicios en Tupigachi

La mayor parte de los visitantes estuvieron interesados en realizar caminatas, actividades comunitarias y cabalgatas; y a su vez estarían dispuestos a pagar entre USD 10 y USD 25 por visita. Actualmente, existen en el cantón Pedro Moncayo, dos operadoras turísticas; y, de acuerdo a la encuesta los turistas consideraron casi en su totalidad que una operadora turística ayudaría a la comercialización de los atractivos y de actividades turísticas. El alojamiento existente en Tupigachi impresionó al turista, aunque también los paisajes y su gastronomía.

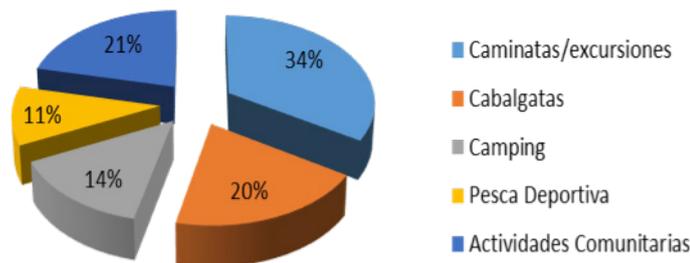


Figura 3. Actividades de interés de Tupigachi

Desde la perspectiva del turismo, la oferta turística está constituida por los atractivos de Tupigachi que de acuerdo a lo observado son existentes como: Lagunas de Mojanda, Centro de capacitación Chaupiloma, lugares de venta de bizcochos, Hostería San Luis. También se observaron los siguientes atractivos potenciales: Hacienda Florandina, Santa Marianita, La Central, Pucará, criaderos de alpacas, y parador turístico Jatun Puyo. Respecto a la demanda turística se determinó que existen 3.900 turistas potenciales para la parroquia de Tupigachi al año.

De la información proporcionada, se refleja que las actividades generadoras de ingresos de la parroquia son la agrícola y la ganadera ya que el turismo no ha sido potenciado. Los entrevistados coincidieron en que la parroquia cuenta con atractivos turísticos que se podrían ofrecer a los visitantes, sin embargo, aclaran que algunos de ellos no tienen el manejo adecuado. Además, expresaron que el turismo sería una herramienta de gran ayuda para el desarrollo de la parroquia. El representante del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Tupigachi manifestó que existen comisiones encargadas del desarrollo turístico.



IV. Discusión

Es conocido que la finalidad del turismo rural, se concentra en proporcionar al visitante una alternativa de actividades y escenarios. En este aspecto Ecuador mantiene una alta ventaja competitiva, fundamentada en sus diferentes pisos ecológicos y climáticos. Tupigachi, parroquia rural perteneciente al cantón Pedro Moncayo, se constituye en uno de los escenarios naturales y culturales de alta relevancia en la provincia de Pichincha. Lamentablemente poco conocido tanto por turistas domésticos como visitantes extranjeros, debido a la escasa difusión comunicacional sobre sus bondades culturales y atractivos naturales con los que cuenta.

Tupigachi, al ser parte del cantón Pedro Moncayo y su cabecera cantonal Tabacundo, es parte de las fiestas de San Pedro declaradas Patrimonio Cultural Inmaterial del Ecuador. Se habla de más de cinco décadas celebrando esta fiesta en las comunidades de Malchinguí, Tocachi, La Esperanza, Tabacundo y Tupigachi; tal vez uno de los principales atractivos culturales locales, complementado con su oferta gastronómica típica de la zona (bizcochos, quesos, entre otros).

Dado que históricamente el territorio de Tupigachi estaba constituido por una gran hacienda llamada Tupigachi, de propiedad de los jesuitas y conformadas por cuatro grandes sectores: Loma Gorda, San Juan Loma, Chaupiloma y Cajas, hacen posible el desarrollo de actividades de agroturismo, incluido las cabalgatas, la exploración y el paseo por campiñas, así como caminatas a la Laguna de Mojanda. En este aspecto cabe plantearse si la oferta de esta variedad de turismo rural ha sido lo suficientemente desarrollada, conjuntamente con la participación en actividades propias de convivencia, componentes del turismo comunitario.

Según los resultados arrojados por la investigación se detecta que el turismo rural y sus derivaciones se constituyen en una alternativa de las comunidades para convertirse estratégicamente en catalizador del desarrollo local. Desde el punto de vista mercadológico, es necesario el procesamiento atinado de la información captada, tanto primaria como secundaria para el diseño de estrategias que permitan la vinculación de las actividades económicas propias de la población, en conformación con la cadena de valor de los procesos turísticos, en pos del mejoramiento de la economía local de las familias campesinas.



BIBLIOGRAFÍA

Arauz, I. (2010). Análisis del Sistema Turístico del Cantón de Buenos Aires: Insumo para un Diseño de Plan de Desarrollo en Turismo Rural. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1199/objetivos.html>

De Barrera, J. (2010). Guía para la comprensión holística de la ciencia Unidad III. Venezuela.

GADTupigachi, G.A. (2015). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. Tupigachi. Obtenido de <http://181.112.151.230:8081/attachments/download/669/PDOT>

Martínez & Solsona, J. (2000). Alojamiento turístico y rural: gestión y comercialización. Madrid: Síntesis.

PIMTE. (2009). Plan Integral de Marketing Turístico de Ecuador. Ecuador.

UNWTO. (15 de Enero de 2018). Organización Mundial del Turismo. Obtenido de [media.unwto.org: http://media.unwto.org/es/press-release/2018-01-15/resultados-del-turismo-internacional-en-2017-los-mas-altos-en-siete-anos](http://media.unwto.org/es/press-release/2018-01-15/resultados-del-turismo-internacional-en-2017-los-mas-altos-en-siete-anos)

Zamorano, F. (2007). Turismo Alternativo. México: Editorial trillas.

NORMAS DE PUBLICACIÓN

1. INFORMACIÓN GENERAL

La Revista Científica UISRAEL es una publicación académica trianual de la Universidad Tecnológica Israel, su primera publicación inició en 2014 con una visión multidisciplinar que abordaba el área del turismo, las Ciencias Administrativas, las ingenierías, las artes y humanidades y las Ciencias Sociales. Sin embargo, a lo largo de los años y cumpliendo las nuevas necesidades que exige la sociedad y los investigadores, el enfoque se ha centrado en el ámbito de las Ciencias Sociales y disciplinas afines: comunicación, educación, sociología, antropología, artes visuales y contemporáneas, psicología, metodología, TIC, entre otros.

El objetivo principal es transmitir conocimiento desde la academia a la comunidad científica y a la sociedad. La revista acepta trabajos en español y en inglés a fin de facilitar su proyección internacional es de acceso abierto y gratuita e incluye originales de investigación, notas de investigación y reseñas. Las evaluaciones se hacen con pares a doble ciego para garantizar la objetividad y la calidad de las publicaciones.

2. ALCANCE Y POLÍTICA

Trabajos enfocados en los siguientes ámbitos de las Ciencias Sociales y disciplinas afines: comunicación, educación, sociología, antropología, artes visuales y contemporáneas, psicología, metodología, TIC, administración, lingüística, entre otros.

La Revista Científica UISRAEL de carácter abierto y gratuito, publica de preferencia artículos teóricos y empíricos sobre Ciencias Sociales y enfoques similares, acepta trabajos en español e inglés. Las aportaciones tienen que ser originales y no haber sido publicados previamente o estar en proceso de revisión de otro medio.

Las aportaciones a la revista pueden ser mediante:

Artículos: Son trabajos de naturaleza teórica y empírica con un máximo de 5.000/6.000 palabras, incluyendo título, resúmenes, descriptores, tablas y referencias.

La estructura a seguir es la siguiente: Título, autor (es), correo electrónico de cada autor, código Orcid (<https://orcid.org/>), resumen, palabras clave, abstract (no se aceptarán traducciones provenientes de traductores automáticos), keywords, introducción, desarrollo/resultados, debate/discusión/conclusiones y bibliografía.

Ensayos: Son revisiones exhaustivas del estado de la cuestión de un tema de investigación reciente y actual justificado mediante la búsqueda sistemática de autores que traten sobre esa problemática. Para esta sección se aceptan trabajos con un máximo de 5.000 a 6.000 palabras incluyendo título, resúmenes, descriptores, tablas y referencias.

La estructura a seguir es la siguiente: Título, autor (es), correo electrónico de cada autor, código Orcid (<https://orcid.org/>), resumen, palabras clave, abstract (no se aceptarán traducciones provenientes de traductores automáticos), keywords, introducción, desarrollo, debate/discusión/conclusiones y bibliografía.

Reseñas: Consiste en la valoración crítica de un autor, un libro u obra artística en la que se realice una evaluación o crítica constructiva. Tiene una extensión de máximo 4.000 palabras incluyendo título, resúmenes, descriptores, tablas y referencias.

La estructura a seguir es la siguiente: Título, autor (es), correo electrónico de cada autor, código Orcid (<https://orcid.org/>), resumen, palabras clave, abstract (no se aceptarán traducciones provenientes de traductores automáticos debido a su baja calidad), keywords, introducción, desarrollo, debate/discusión/conclusiones y bibliografía.

3. PROCESO EDITORIAL

La Revista Científica UISRAEL informa a los autores la recepción de los trabajos enviados e informa por mail el proceso de estimación/desestimación, y de aceptación/rechazo, así como, en caso de aceptación, del proceso de edición.

En la página de la revista (sección Normativas) se ofrecen las normas completas de la publicación y el formato de estructura de los manuscritos.

En el período máximo de 30 días, a partir de la recepción de cada trabajo, los autores recibirán notificación de recepción, indicándose si se desestima o si se estima preliminarmente el trabajo. En caso de que el manuscrito presente deficiencias formales o no se incluya en el focus temático de la publicación, el Editor o el Director Científico desestimarán formal o temáticamente el trabajo sin opción de reclamo por parte del autor. Por el contrario, si presenta carencias formales superficiales, se devolverá al autor para su corrección antes del inicio del proceso de evaluación. Para ello se establecen las siguientes categorías aceptado, aceptado con cambios menores, aceptado con cambios mayores, rechazado.

Se solicita a los autores que una vez recibida la resolución por parte del Editor de la Revista o del Director Científico envíen el documento corregido en no más de 30 días para una segunda revisión, salvo a aquellos autores a quienes se ha notificado su documento como rechazado.

Los manuscritos serán evaluados científicamente, de forma anónima por pares expertos en la temática, con el fin de garantizar la objetividad e independencia de la Revista.

Los criterios de valoración para la aceptación/rechazo de los trabajos por parte del Consejo Editor son los siguientes:

- a. Actualidad y novedad.
- b. Relevancia y significación: avance del conocimiento científico.
- c. Originalidad.
- d. Fiabilidad y validez científica: calidad metodológica contrastada.
- e. Organización (coherencia lógica y presentación formal).
- f. Coautorías y grado de internacionalización de la propuesta y del equipo.
- g. Presentación: buena redacción.

4. PRESENTACIÓN Y ESTRUCTURA DE ORIGINALES

Los manuscritos deben ser enviados exclusivamente por el OJS (Open Journal System) en <http://revista.uisrael.edu.ec>. Todos los autores han de darse de alta, con sus créditos, en la plataforma OJS, si bien uno solo será el responsable de correspondencia.

Los trabajos se presentarán en tipo de letra Times New Roman 12, interlineado simple, justificado completo y sin tabuladores ni retornos de carros entre párrafos. Solo se separan con un retorno los grandes bloques (autor, título, resúmenes, descriptores, créditos y epígrafes). Los trabajos se presentan en Word para PC. Las normas de citas y bibliografía se basan en APA 6ta edición.

A continuación se detalla en profundidad como debe desarrollarse el texto académico:

- Nombre y apellidos completos de cada uno de los autores por orden de prelación (el número deberá estar justificado por el tema, su complejidad y su extensión, siendo la media del área tres autores). En caso de más de tres autores es prescriptivo justificar sustantivamente la aportación original del equipo, dado que se tendrá muy presente en la estimación del manuscrito. Junto a los nombres ha de seguir la categoría profesional, centro de trabajo, correo electrónico de cada autor y número ORCID.
- Resumen en español de 220/230 palabras, donde se describirá de forma concisa el motivo y el objetivo de la investigación, la metodología empleada, los resultados más destacados y principales conclusiones, con la siguiente estructura: justificación del tema, objetivos, metodología del estudio, resultados y conclusiones. Ha de estar escrito de manera impersonal en tercera persona: “El presente trabajo se analiza...”.
- Abstract en inglés de 220/230 palabras. Para su elaboración, al igual que para el título y los keywords, no se admite el empleo de traductores automáticos. Los revisores analizan también este factor al valorar el trabajo
- De 6-8 palabras clave en español/ 6-8 Keywords en inglés.
- Introducción y estado de la cuestión: Debe incluir los fundamentos y el propósito del estudio, utilizando citas bibliográficas, así como la revisión de la literatura más significativa proveniente de fuentes válidas y de calidad académica.
- Material y métodos: Será presentado con la precisión que sea conveniente para que el lector comprenda y confirme el desarrollo de la investigación. Se describirá el enfoque metodológico adoptado, la población y muestra, así como las técnicas seleccionadas.
- Análisis, resultados y discusión: Se realizará una exposición de la información recabada durante el proceso de investigación. En caso de ser necesario los resultados se expondrán en figuras o/y tablas según las normas de la Revista.
- Conclusiones: Resumirá los hallazgos, relacionando las propias observaciones con otros estudios de interés, señalando aportaciones y limitaciones, sin reiterar datos ya comentados en otros apartados.
- Notas: Se consideran excepcionales y siempre irán a final del artículo (recogidas antes de las referencias). Esta sección debe incluirse en caso de que existan notas, no es un campo obligatorio. Pueden incluirse agradecimiento, reconocimientos o aspectos aclaratorios del texto.
- Referencias: Las citas bibliográficas deben reseñarse en forma de referencias al texto. No debe incluirse bibliografía no citada en el texto. Su número ha de ser suficiente y necesario para contextualizar el marco teórico, la metodología usada y los resultados de investigación. Se presentarán alfabéticamente por el apellido primero del autor (agregando el segundo solo en caso de que el primero sea de uso muy común, y unido con guion). Debe usarse la norma APA 6ta edición.

DERECHOS DE AUTOR

En el momento en que una obra es aceptada para su publicación, se entiende que el autor cede a la Revista UISRAEL en exclusiva los derechos de reproducción, distribución de su manuscrito para su ex-

plotación en formato de revista de papel, así como en cualquier otro soporte magnético, óptico y digital. Los derechos de comunicación, difusión pública y las licencias de reproducción y explotación a través de cualquier medio de difusión y almacenamiento de la Revista UISRAEL serán los estipulados por el Comité Editorial UISRAEL.

LISTA DE COMPROBACIÓN PARA ENVÍOS

Los investigadores deberán llenar en el OJS la lista de comprobación para envíos. En caso de que no cumpla uno de los requisitos, el autor no podrá subir el archivo. Por ello es necesario que se revisen los siguientes parámetros antes de enviar el documento.

- El envío no ha sido publicado previamente ni se ha sometido a consideración por ninguna otra revista (o se ha proporcionado una explicación al respecto en los Comentarios al editor/a).
- El archivo de envío está en formato OpenOffice, Microsoft Word (preferente), RTF o WordPerfect.
- Siempre que sea posible, se proporcionan direcciones URL para las referencias.
- El texto justificado tiene interlineado 1,5; letra Times New Roman 12 puntos de tamaño de fuente; se utiliza cursiva en lugar de subrayado (excepto en las direcciones URL); y todas las ilustraciones, figuras y tablas se encuentran colocadas en los lugares del texto apropiados, en vez de al final.
- El texto se adhiere a los requisitos estilísticos y bibliográficos resumidos en las Directrices del autor/a, que aparecen en la revista.
- Si se envía a una sección evaluada por pares de la revista, deben seguirse las instrucciones en Asegurar una evaluación anónima.

7. PRÁCTICAS DESHONESTAS: PLAGIO Y FRAUDE CIENTÍFICO

En el caso de que haya algún tipo de infracción contra los derechos de la propiedad intelectual, las acciones y procedimientos que se deriven de esa situación serán responsabilidad de los autores/as. En tal sentido, cabe mencionar las siguientes infracciones graves: Plagio: consiste en copiar ideas u obras de otros y presentarlas como propias, como por ejemplo el adoptar palabras o ideas de otros autores sin el debido reconocimiento, no emplear las comillas en una cita literal, dar información errónea sobre la verdadera fuente de la cita, el parafraseo de una fuente sin mencionarla, el parafraseo abusivo, incluso si se menciona la fuente. Fraude científico: consiste en la elaboración, falsificación u omisión de información, datos, así como la publicación duplicada de una misma obra y los conflictos de autoría.

CITACIÓN Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS el sistema de citación y referencias bibliográficas se ajustarán a las American Psychological Association (Normas APA, 6ta. edición). **FIRMA**

Se respetará de forma tácita el orden de los autores que figure en el documento original enviado. Respecto a la forma de las firmas, se recomienda seguir el siguiente orden:

- a. Nombre + Apellido
- b. Si hay dos nombres, se recomienda usar la firma Nombre + Inicial del segundo nombre + Apellido.
- c. Para dos apellidos, Nombre + (Inicial del segundo nombre) + Primer apellido + Segundo apellido.

REVISTA CIENTÍFICA
UISRAEL

Entidad Editora

Universidad Tecnológica Israel

Dirección: Marieta de Veintimilla E4-142 y Pizarro, Quito - Código postal EC-170522

rcientifica@uisrael.edu.ec

Teléfono: (02) 255-5741 ext. 113