

# Las prácticas en el desarrollo de las competencias profesionales

## *Internships in the development of professional competencies*

*Fecha de recepción: 2024-08-14 · Fecha de aceptación: 2024-09-12 · Fecha de publicación: 2024-11-10*

**Valeria Denisse Ávila De la Fuente<sup>1</sup>**

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

[e1313463414@live.uleam.edu.ec](mailto:e1313463414@live.uleam.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-7326-3780>

**Jazmín Estefanía Moreira Valencia<sup>2</sup>**

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

[jazmin.moreira@uleam.edu.ec](mailto:jazmin.moreira@uleam.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-2314-0247>

## RESUMEN

El desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes universitarios se basa en el fortalecimiento de habilidades y destrezas en instituciones de educación superior. Por esta razón, las universidades en Ecuador implementan prácticas preprofesionales para mejorar las competencias necesarias en el campo laboral. El objetivo de esta investigación fue analizar la influencia y el impacto de estas prácticas en el desarrollo de competencias profesionales en la ULEAM. La metodología utilizada fue de enfoque mixto y tipo deductivo. Se aplicaron técnicas cuantitativas como encuestas a 100 estudiantes de la carrera de Trabajo Social, y cualitativas, mediante entrevistas a tutores de prácticas. El instrumento utilizado fue un cuestionario con 10 preguntas estructuradas y no estructuradas con opción múltiple y 5 preguntas abiertas dirigidas a los docentes. Los resultados

indicaron que las prácticas preprofesionales tienen una influencia significativa en el desarrollo de competencias de los estudiantes de Trabajo Social en la ULEAM, ya que les permiten enfrentar situaciones reales y comprender la complejidad de las dinámicas sociales.

**PALABRAS CLAVE:** Prácticas, profesionales, desarrollo, competencias, estudiantes, habilidades

## ABSTRACT

The development of professional competencies in university students is based on the strengthening of skills and abilities within Higher Education institutions. This is why universities in Ecuador implement pre-professional practices to enhance the skills required in the labor market. The purpose of this research was to analyze the influence and impact of these practices on the development of professional competencies at ULEAM. The methodology used was a mixed deductive approach. Quantitative techniques, such as surveys, were applied to 100 Social Work students, while qualitative techniques included interviews with internship tutors. The instrument used was a questionnaire consisting of 10 structured and unstructured questions with multiple choice answers and 5 open-ended questions for teachers. The main results showed that pre-professional practices significantly influence the development of Social Work students' competencies at ULEAM, as they allow students to face real situations and understand the complexities of social dynamics.

**KEYWORDS:** Practices, professionals, development, competencies, students, skills



## Introducción

En la actualidad, las prácticas preprofesionales en la educación universitaria se han consolidado como una estrategia fundamental para vincular el conocimiento teórico con su aplicación práctica. Diversos estudios en el ámbito global han destacado su papel en el desarrollo de competencias esenciales para el desempeño en el campo laboral. Por ejemplo, investigaciones recientes en universidades de América Latina y Europa han mostrado que los estudiantes que participan en prácticas preprofesionales no solo mejoran sus habilidades técnicas, sino también su capacidad de análisis crítico y adaptación a situaciones complejas del entorno social (Guim y Marreno, 2022; González et al., 2021).

Los estudiantes de Trabajo Social no son la excepción, ya que, a través de sus prácticas directas e indirectas, logran conectarse con la realidad sociohistórica de los problemas contemporáneos. Estas experiencias son cruciales para comprender la relación entre los aspectos sociales y los desafíos históricos que afectan a los sectores más vulnerables de la sociedad.

Bajo la premisa del autor destacó la importancia de desarrollar competencias básicas en los estudiantes las cuales permitan enfrentar los desafíos y requisitos del ámbito laboral. Además, se sugiere que dentro de las universidades deben implementar métodos de aprendizaje que no solo preparen a los estudiantes con conocimientos teóricos, sino que también influyan y contribuyan al desarrollo efectivo de los lugares de trabajo en las empresas para el crecimiento personal y profesional. Antes esto, se planteó lo siguiente: ¿Cuáles son las características que presentan las prácticas en el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de Trabajo Social?

La presente investigación tuvo como propósito analizar la influencia de las prácticas en el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de Trabajo Social de la ULEAM en Manta. Así mismo, conocer el impacto de las prácticas y su desarrollo de las competencias profesionales y por último determinar el impacto de las competencias profesionales de los estudiantes que adquieren en sus prácticas.

La metodología que se aplicó fue de enfoque mixto de tipo deductivo que permitieron recopilar y analizar los conceptos existentes o experiencia propia mediante la utilización de los diferentes métodos no numéricos. Por ello, fue necesario conocer su conceptualización. También se incluyeron técnicas cuantitativas como las encuestas las cuales fueron dirigidas a los estudiantes y como técnica cualitativa se realizó entrevistas los tutores de prácticas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de Manta. El instrumento que se implementó fue un cuestionario estructurado y no estructurado con respuestas de opción múltiple simple, que facilitó a los participantes a desarrollar y responder fácilmente las preguntas, con el fin de interpretar el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de Trabajo Social.

Esta investigación ha resultado crucial pues permitió conocer a la universidad y estudiantes la importancia y beneficios de la correcta ejecución de las prácticas pre profesionales. El estudio propuso teorías que permitan generar propuestas para analizar con claridad cuál es la influencia que tienen la ejecución de las prácticas al desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de Trabajo Social. Este es un tema de suma importancia para los estudiantes pues



influye en su vida laboral al permitirles desarrollar habilidades cognitivas esenciales que se deben de poseer para elaborar un trabajo de forma eficiente y eficaz.

### **1.1 Contexto Global de las Prácticas Preprofesionales.**

En universidades de todo el mundo, las prácticas preprofesionales han sido objeto de estudios que resaltan su importancia para el desarrollo integral de los estudiantes. Por ejemplo, en España un estudio realizado por Blanco (2021) destacó que el 90% de los estudiantes de Trabajo Social consideraron que las prácticas preprofesionales les permitieron adquirir una comprensión más profunda de las dinámicas sociales, así como fortalecer sus habilidades interpersonales.

En un estudio similar en universidades de Colombia y México, González et al. (2021) concluyeron que las prácticas son fundamentales para ayudar a los estudiantes a transitar de un enfoque teórico a un enfoque más práctico, necesario en la intervención social. Además, estos estudios subrayaron que, al igual que en Ecuador, las universidades en estos países han reforzado sus programas de prácticas para mejorar la empleabilidad de sus egresados.

### **1.2 Prácticas Profesionales en Estudiantes de Trabajo social.**

Las prácticas profesionales en estudiantes de Trabajo Social se basan en un pilar fundamental dentro de la formación académica y profesional, estas experiencias permiten una posibilidad y oportunidad de integrar los conocimientos teóricos que fueron aprendidos en clases con situaciones empresariales y sociales reales de intervención social. Es allí donde los estudiantes desarrollan muchas habilidades como empatía y la capacidad de comprender ciertas complejidades que enfrenta la sociedad.

Es así como Blanco (2021) expresa que:

El estudiante identifica la necesidad de separar sus distintos roles dentro de la organización y empezar a establecer la identidad como profesional del Trabajo Social. Si bien esta preocupación inicial del estudiante le exige un proceso de adaptación, en la perspectiva del docente asesor esto tiene sus ventajas: el practicante conoce la estructura y dinámica organizacional y los procesos administrativos que requiere su perfil (p. 267).

Dentro de este proceso, se debe llevar una correcta planificación, supervisión y ejecución de las prácticas profesionales, en este sentido Hsiao et al. (2018) refirió que: “la evaluación de las prácticas profesionales en Trabajo Social se basa en el seguimiento y monitoreo de competencias específicas declaradas en los planes de estudio y respectivos programas de asignaturas a fin de abordar desafíos actuales del quehacer profesional” (párr. 1).

Aquello aportará para ser agentes de cambio y contribuir de manera positiva al bienestar de las personas, comunidades y entorno de trabajo en el cual fomenta la reflexión, el análisis crítico y el cumplimiento ético y legal.

### 1.3 Competencias Profesionales de los Trabajadores Social

Las competencias profesionales en el Trabajo Social son un conjunto de habilidades técnicas, éticas y relacionales que permiten al trabajador social actuar de manera eficaz en contextos complejos. En el contexto global, Ramón et al. (2019) señalaron que estas competencias incluyen la capacidad para establecer relaciones de confianza con comunidades vulnerables, un aspecto clave también mencionado en estudios de otras universidades latinoamericanas (Ramírez y Gutiérrez, 2020).

Además, Méndez (2022) afirmó que los profesionales del Trabajo Social desempeñaron un rol esencial en la implementación de políticas sociales, comprometiéndose activamente en la promoción de cambios dentro de los entornos laborales. Este enfoque no solo es válido en Ecuador, sino también en el contexto global, donde las prácticas preprofesionales fomentan el desarrollo de competencias interculturales y sociales, permitiendo a los estudiantes afrontar los desafíos del trabajo comunitario de manera efectiva (Blanco, 2021).

Las competencias profesionales de los trabajadores sociales son conjuntos de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes las cuales son necesarias para ejercer de manera correcta en el campo laboral. De acuerdo con Ramón et al., (2019) dentro de estas competencias, hay una combinación de aspectos técnicos, éticos, relacionales y emocionales que permiten a los trabajadores sociales desempeñarse de manera integral en diferentes contextos. Por otra parte, Pacheco (2019) mencionó que: “El trabajador social es un profesional con capacidades para analizar, interpretar la naturaleza de las necesidades sociales y humanas, en relaciones sociales basados en las teorías, metodologías, técnicas e instrumentos de las ciencias sociales que permiten desarrollar su capacidad creativa” (p. 71).

Las competencias profesionales abarcan muchas áreas clave como la capacidad para establecer relaciones de ayuda, la habilidad para entender y evaluar necesidades sociales. Es así como Méndez, (2022) ha comentado que: “los profesionales del Trabajo Social comprenden sus roles en el desarrollo y la implementación de políticas sociales en los diferentes escenarios de práctica y se comprometen a ser activos en la promoción de cambios dentro de escenarios de trabajo” (párr. 1).

Las competencias incluyeron una comprensión profunda de dinámicas culturales, sociales y económicas que afectan a las comunidades, así como la capacidad para velar por la justicia social y la equidad con la finalidad de promover un cambio y el desarrollo en entornos individuales, familiares y comunitarios.

## Metodología

El presente estudio titulado como: Las prácticas en el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de Trabajo Social en la ULEAM en la ciudad de Manta, utilizó la metodología mixta, en la cual recopiló datos que permitieron analizar los conceptos existentes o experiencia propia mediante la utilización de los diferentes métodos no numéricos, es por ello necesario conocer su conceptualización.



Esta metodología permitió conocer las expectativas de los estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre, y el punto de vista de los docentes tutores sobre las prácticas en el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de Trabajo Social, cuya finalidad fue obtener información concluyente para la investigación. Según Piza et al. (2019) “la metodología de investigación mixta requiere de un conocimiento de diferentes contextos para poder comprender las posibles perspectivas del fenómeno en estudio, para ello no basta con utilizar un solo método, es necesario combinar varios métodos” (p. 1).

El método que se aplicó para la selección de la muestra fue el muestreo no probabilístico por conveniencia, en la cual se seleccionó participantes de mucha accesibilidad, en función de factores como la proximidad, la disponibilidad de tiempo, o la facilidad para obtener la muestra.

Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta a 100 alumnos y una entrevista a tres tutores de prácticas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de Manta, puesto que es una de las técnicas más usadas en las investigaciones mixtas. La técnica permitió la recolección de datos no numéricos y además ayudó a dar cumplimiento a los propósitos planteados en la investigación.

Como lo menciona Troncoso et al., (2017): “la entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación mixta, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador” (p. 330)

De acuerdo con Sanchis y Bonavia (2017) “las entrevistas pueden proporcionar un nivel de detalle informativo que pocos medios pueden ofrecer, además de brindar acceso directo a los empleados” (p. 13). Se puede utilizar para revisiones de desempeño y monitoreo de seguimiento, lo que puede proporcionar una motivación adicional, además de brindarles una comprensión más personal y general del trabajo realizado.

Por otro lado, se utilizó el método deductivo en la investigación puesto que ayudó a definir las características más importantes del estudio, así como la contribución de la búsqueda de causas y efectos que den credibilidad a la investigación. Como lo menciona Andrade et al. (2018) “bajo el enfoque deductivo, las hipótesis se ofrecen a priorizar, los datos se recogen, y los análisis se realizan para determinar el grado en que las hipótesis son apoyadas” (p. 121).

En este sentido Hurtado (2020) indicó que: “este método demuestra la validez y confiabilidad de un método deductivo para extraer conclusiones para generar nuevos conocimientos”. En ello se utilizó el razonamiento lógico o deductivo para explicar cómo un individuo percibe la realidad interna o externa.

Dentro de ello es importante mencionar que la investigación bibliográfica siempre estuvo presente debido a la relevancia de aportación teórica que tiene en la investigación realizada. “El informante es el centro de toda investigación, por sus vivencias pueden ayudar a estudiar la “realidad” social” (Alejo y Osorio, 2019, párr. 1). Los informantes claves fueron cien estudiantes de la carrera de Trabajo Social y tres docentes tutoras de prácticas, quienes brindaron información importante del tema a estudiar.

## Resultados

A partir de la encuesta aplicada a los estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre de la carrera de Trabajo Social en la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la ULEAM, y las entrevistas a tres docentes tutores de prácticas, se obtuvieron resultados significativos que responden a los objetivos del presente artículo.

Los resultados se presentaron en forma de tablas, y se analizó la información en función de la importancia de las prácticas preprofesionales, el desarrollo de competencias, y la contribución de las asignaturas y entornos de práctica al desarrollo profesional.

**Tabla 1**

*Importancia de Desarrollo de las Prácticas.*

NO.	Descripción	F	%
1	Nada importante	5	5,00%
2	Importante	48	48,00%
3	Relevante	47	47,00%
TOTAL		100	100,00%

Según los resultados de la *Tabla 1*, el 95% de los estudiantes consideraron que las prácticas preprofesionales son “importantes” o “relevantes” para su formación, mientras que solo el 5% las consideraron “nada importantes”. Este alto nivel de reconocimiento del valor de las prácticas refuerza la hipótesis de que estas constituyen una herramienta clave para el desarrollo de competencias. Es importante destacar la similitud entre los porcentajes de quienes consideran las prácticas como “relevantes” (47%) y “importantes” (48%), lo que sugiere que, aunque no todos los estudiantes asignan el mismo nivel de prioridad, existe un consenso en su valor educativo.

**Tabla 2**

*Desarrollo Destrezas y Competencias.*

NO.	Descripción	f	%
1	Comunicación	36	19,57%
2	Fortalecer procesos de organización y participación social que articulen las necesidades y problemas sociales e intereses de la población.	58	31,52%
3	Escuchar y atender las necesidades e intereses manifestados de la población.	58	31,52%
4	Metodologías que le permiten diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social	32	17,39%
TOTAL		184	100,00%

Como lo muestra la *Tabla 2*, las competencias más valoradas y desarrolladas durante las prácticas son las relacionadas con el fortalecimiento de procesos de organización social (31,52%) y la capacidad de escuchar y atender las necesidades de la población (31,52%). Estas competencias

son esenciales en el campo del Trabajo Social, donde la intervención directa con comunidades vulnerables es fundamental. La habilidad de comunicación, que es crucial en la interacción con diversas poblaciones, fue destacada por el 19,57% de los encuestados, mientras que el uso de metodologías para diseñar estrategias de intervención fue señalada por el 17,39%.

Para mejorar este análisis, sería útil comparar el desarrollo de estas competencias según el nivel académico. Por ejemplo, los estudiantes de octavo semestre podrían tener un mayor dominio en la “diseño de estrategias de intervención” debido a su experiencia más avanzada, mientras que los de sexto semestre pueden concentrarse más en la “comunicación” y la “escucha activa”.

**Tabla 3**

*Aporte de las Asignaturas en las Prácticas.*

NO.	Descripción	F	%
1	Si	78	78,00%
2	No	22	22,00%
TOTAL		100	100,00%

El 98% de los encuestados considera que las prácticas preprofesionales han contribuido al desarrollo de sus habilidades y destrezas para el ejercicio profesional, como se observa en la *Tabla 3*. Este dato subrayó la importancia de estas experiencias en la transición de los estudiantes hacia el mundo laboral. Las entrevistas con los docentes también respaldaron este hallazgo, ya que indicaron que los estudiantes adquieren competencias clave como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la toma de decisiones informadas durante sus prácticas.

Es relevante resaltar que este impacto positivo podría analizarse en función de diferentes entornos de práctica (público, privado, ONG), lo que permitiría comparar cómo varía el desarrollo de competencias según el lugar donde se realizan las prácticas. Tal comparación podría brindar información valiosa para futuras mejoras en la coordinación de las prácticas preprofesionales.

**Tabla 4**

*Aporte de las Habilidades y Destrezas en la Aplicación Profesional.*

NO.	Descripción	F	%
1	Si	98	98,00%
2	No	2	2,00%
TOTAL		100	100,00%

De acuerdo con los resultados sobre si las practicas preprofesionales aportan a su desarrollo profesional en cuanto a sus habilidades y destrezas en la aplicación de la profesión, el 98,00% encuestados consideraron que “sí” y el 2,00% “no”.

De acuerdo con las tres docentes entrevistadas se evidenció que:

El rol como docente y guía del desarrollo de las prácticas ha sido proporcionar orientación y apoyo a los estudiantes durante su aprendizaje práctico. “Implica brindar instrucciones claras sobre las tareas a realizar, asegurarme de que los estudiantes comprendan los conceptos y habilidades necesarios, y ofrecer retroalimentación constructiva para ayudarlos a mejorar” (Fragmento del primer docente), “el desarrollo de las practicas es coordinar con los compañeros de los centros de prácticas para ubicar a cada uno de los estudiantes dependiendo el nivel que les corresponde” (Fragmento del segundo docente), “dentro de la catedra mi rol es el aporte y refuerzo de conocimiento que permita a estudiante desarrollarse de manera activa y efectiva en su centro de prácticas” (Fragmento del tercer docente).

Los aportes que las instituciones otorgan a los estudiantes en las competencias y habilidades al desarrollo de las prácticas preprofesionales son: “las instituciones brindan a los estudiantes una combinación de experiencia práctica, supervisión, desarrollo de habilidades, lo que contribuye significativamente a su crecimiento y preparación para su futura carrera profesional” (Fragmento del primer docente), “hay instituciones que en realidad si prestan el apoyo, hay otras instituciones que no. Ha habido ocasiones en donde el estudiante hay que retirarlo de la institución donde realizaba las prácticas porque no están haciendo nada. Entonces, si todas las instituciones prestaran los servicios o dieran la oportunidad para que los estudiantes puedan desarrollar sus prácticas y aprender estaríamos, pero de maravilla” (Fragmento del segundo docente), “las instituciones educativas desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de competencias y habilidades de los estudiantes durante sus prácticas preprofesionales. Algunos de los aportes que estas instituciones se fundamentan en la Orientación y asesoramiento, y de esta manera proporcionar orientación sobre las expectativas, objetivos y responsabilidades de las prácticas preprofesionales” (Fragmento del tercer docente).

Las competencias profesionales que han adquirido los estudiantes en el desarrollo de las prácticas preprofesionales para enfrentar situaciones reales y encontrar soluciones adecuadas son “las prácticas permite desarrollar habilidades de resolución de problemas, pensamiento crítico y toma de decisiones informadas” (Fragmento del primer docente), “las competencias son aprender, aprender, poner en práctica lo que les enseñamos aquí; aunque a veces lo que damos teórico no lo puede aplicar práctico allá” (Fragmento del segundo docente), “Algunas de estas competencias incluyen: los conocimientos técnicos permitiendo un aprendizaje y aplicación de conocimientos específicos relacionados con su área de estudio o profesión, lo que les permite adquirir habilidades prácticas y especializadas” (Fragmento del tercer docente).

Se evidenció que las asignaturas sí aportan al desarrollo de las prácticas preprofesionales, “las asignaturas proporcionan los fundamentos teóricos, las habilidades técnicas, el marco ético y legal, así como el desarrollo del pensamiento crítico y las habilidades de comunicación necesarias” (Fragmento del primer docente), “Son encadenadas, van de la mano, de la práctica con la teoría para que pueda ver una coordinación total” (Fragmento del segundo docente), “a comprensión de los fundamentos teóricos y conocimientos específicos y aplicarlo a la realidad de la práctica, con la aplicación de modelos de intervención y técnicas específicas para la misma” (Fragmento del tercer docente).



Acerca de los niveles de prácticas que existen en la carrera y cuál es proceso metodológico al implementarse en las prácticas de acuerdo con cada nivel, se evidenció que “las asignaturas juegan un papel crucial en el desarrollo de las prácticas preprofesionales al proporcionar a los estudiantes los conocimientos teóricos y las habilidades fundamentales necesarias para su campo de estudio” (Fragmento del primer docente), “tenemos el sexto semestre es Genero, Generación y Vivienda es en la práctica donde se relacionan con la comunidad. En séptimo semestre es todo lo es el área de Educación y Protección de Derechos y en el octavo semestre está lo Laboral y Saúd Pública y Privada, asimismo, el sexto semestre Unidades Educativas Públicas y Privadas” (Fragmento del segundo docente), “la comprensión de los fundamentos teóricos y conocimientos específicos y aplicarlo a la realidad de la práctica, con la aplicación de modelos de intervención y técnicas específicas” (Fragmento del tercer docente).

## Conclusiones

Los resultados obtenidos en esta investigación confirmaron la hipótesis inicial: las prácticas preprofesionales juegan un papel crucial en el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de Trabajo Social de la ULEAM. Estos hallazgos coincidieron con estudios previos que destacan la importancia de la experiencia práctica para la formación de habilidades clave en los futuros profesionales. Según Blanco (2021), las prácticas permiten a los estudiantes aplicar el conocimiento teórico en situaciones reales, lo que facilita la adquisición de competencias como la resolución de problemas, la mediación, y el pensamiento crítico. De manera similar, González et al. (2021) subrayaron que la experiencia práctica es esencial para la transición de los estudiantes desde el entorno académico hacia el campo laboral.

Los resultados también revelaron que, al enfrentarse a contextos reales en diversas instituciones, como ONGs, empresas y fundaciones, los estudiantes desarrollaron una comprensión más profunda de las dinámicas sociales y los desafíos que enfrentan las poblaciones vulnerables. Este aspecto ha sido congruente con lo señalado por Ramón et al. (2019), quienes indicaron que los profesionales del Trabajo Social requieren una combinación de competencias técnicas, éticas y emocionales para poder intervenir eficazmente en entornos complejos.

El impacto de las prácticas preprofesionales en los estudiantes de Trabajo Social va más allá de la adquisición de habilidades técnicas. Se observó un desarrollo significativo en la identidad profesional, lo que les permite a los estudiantes consolidar sus valores éticos y sociales, comprender sus roles y responsabilidades, y reforzar su compromiso con el cambio social. Este hallazgo fue consistente con la literatura que resalta la importancia de las prácticas para la formación de una identidad profesional robusta y la capacidad de intervenir de manera crítica y reflexiva en situaciones de trabajo (Méndez, 2022).

Además, las prácticas permiten a los estudiantes experimentar y gestionar dilemas éticos en contextos reales, lo que es fundamental para el desarrollo de una toma de decisiones informada y ética. Este aspecto reforzó la importancia de integrar experiencias prácticas de manera sistemática en los planes de estudio de las carreras de Trabajo Social, tal como lo sugiere Hsiao et al. (2018),

quien señaló que la evaluación de competencias específicas debe ser monitoreada de cerca para garantizar un desarrollo continuo y efectivo.

Desde un punto de vista teórico, esta investigación ha reforzado el enfoque de aprendizaje basado en la experiencia propuesto por autores como Kolb (1984), donde los estudiantes adquieren y consolidan competencias a través de la práctica activa en contextos laborales reales. En el caso de los estudiantes de Trabajo Social, estas experiencias no solo son aplicables en términos de habilidades técnicas, sino que también son vitales para el desarrollo de una comprensión profunda de las dinámicas sociales y de intervención comunitaria.

Este estudio contribuyó a la literatura sobre el desarrollo de competencias en el Trabajo Social al proporcionar evidencia empírica de cómo las prácticas preprofesionales influyen positivamente en la formación de habilidades cognitivas, técnicas y emocionales, las cuales son necesarias para enfrentar los desafíos sociales contemporáneos. Además, la investigación sugirió que el enfoque mixto, que combina experiencia práctica directa con supervisión académica, es efectivo para el aprendizaje integral de los estudiantes.

Con base en los resultados obtenidos, es recomendable que futuras investigaciones analicen de manera más detallada el impacto de las prácticas en distintos entornos (instituciones públicas, privadas y ONGs) para identificar posibles diferencias en el desarrollo de competencias. Además, sería útil realizar estudios longitudinales que midan el impacto de las prácticas preprofesionales en la empleabilidad de los egresados y su capacidad de adaptación a los cambios en el mercado laboral.

Otra línea de investigación valiosa sería explorar cómo los diferentes niveles de supervisión (más intensa o menos estructurada) influyen en la adquisición de competencias. Asimismo, podría investigarse cómo las prácticas internacionales o interculturales impactan en el desarrollo de competencias interculturales y globales, elementos cada vez más demandados en el Trabajo Social contemporáneo.

En resumen, esta investigación confirmó que las prácticas preprofesionales son una herramienta fundamental para el desarrollo de competencias en los estudiantes de Trabajo Social. Estas experiencias permiten a los estudiantes enfrentar situaciones reales, desarrollar soluciones adecuadas y tomar decisiones críticas y éticas. Además, fortalecen su identidad profesional y les proporcionan las habilidades necesarias para integrarse de manera efectiva en el mercado laboral.

El estudio sugirió que las universidades deben seguir fortaleciendo sus programas de prácticas preprofesionales, asegurando que estén alineados con las demandas del campo laboral y que incluyan una supervisión adecuada para maximizar el aprendizaje de los estudiantes. Solo de esta manera se podrá garantizar que los futuros trabajadores sociales estén preparados para enfrentar los complejos desafíos que se presentan en la sociedad actual.



## Referencias

- Alejo, M. y Osorio, B. (2016). El informante como persona clave en la investigación cualitativa. *Gaceta de Pedagogía*, (35). [https://www.researchgate.net/publication/337428362\\_El\\_informante\\_como\\_persona\\_clave\\_en\\_la\\_investigacion\\_cualitativa](https://www.researchgate.net/publication/337428362_El_informante_como_persona_clave_en_la_investigacion_cualitativa)
- Andrade, F., Alejo, O., y Armendariz, C. (2018). Método inductivo y su refutación deductista, *Conrado*, 14(63). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000300117](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300117)
- Blanco, C. (2021). El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó, Colombia. *Prospectiva*, (32), 259-274. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i32.10750>
- Cordero, O. (27 de diciembre de 2017). Enfoque Mixto de la Investigación. *Club Ensayos*. <https://www.clubensayos.com>
- Fernández, P. (2018). La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. Investigación documental. Ventajas y limitaciones. *Sintaxis*, (1), 78–93. <https://doi.org/10.36105/stx.2018n1.07>
- Fraga, D. (2018). Intervención del Trabajo Social en el proceso de inserción laboral a personas con discapacidad en la Fundación de Desarrollo Social Integral “FUNDESI” periodo marzo agosto 2013 [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15882>
- González, A., Ramírez, P., y Gutiérrez, J. (2021). Las prácticas profesionales como factor clave para la empleabilidad de los egresados en Colombia y México. *Revista de Educación Superior*, 34(4), 212-227.
- Guim, P. y Marreno, Y. (2022). Desarrollo de competencias en prácticas preprofesionales y la inserción laboral de egresados universitarios en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(6), 212-227. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598052>
- Hurtado, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99-119. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Hsiao, S., Cai, Y., y Bo, A. (2018). Tendencias emergentes en la educación sobre el terreno del trabajo social en China. *Journal of Social Works*, 54(2), 324-336. <https://doi.org/10.1080/10437797.2017.1350233>
- Kolb, D. (1984). *Experiential learning experiences as the source of learning development*. Prentice Hall.
- Méndez, A. (2022). Programa de Trabajo Social Competencias Profesionales. CSWE Generalista. *Universidad Ana G. Méndez*.

- Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de Pesquisa*, 47(164). <https://doi.org/10.1590/198053143763>
- Pacheco, C. (2019). El Trabajo Social y las competencias profesionales. *Trabajo Social UNAM*, (18), 57–75. <https://doi.org/10.22201/ents.20075987p.2018.18.69808>
- Piza, N., Amaiquema, F., y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci_arttext&tIng=pt)
- Ramírez, L. y Gutiérrez, A. (2020). La importancia de las competencias interculturales en la formación de trabajadores sociales en México. *Revista de Trabajo Social y Sociedad*, 12(3), 135-145.
- Ramón, M., Lalangui, J., Guachichullca, L. y Espinoza, E. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Conrado*, 15(66), 219-229. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100219&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100219&script=sci_arttext)
- Sanchis, P. y Bonavia, T. (2017). Análisis del sistema de comunicación interna de una pequeña empresa. *Working Papers on Operations Management*, 8(1), 9-21. <https://doi.org/10.4995/wpom.v8i1.7390>
- Troncoso, C. y Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2) 329-332. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- UNIR (27 de abril de 2022). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos. *La Universidad de Internet*. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>
- Valencia, E., Macías, J., y López, S. (2018). Las prácticas preprofesionales en el contexto de la carrera de Licenciatura en Educación Inicial de la Universidad Estatal de Milagro. *Conrado*, 14(63), 140-146. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000300140](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300140)

Copyright (2024) © Valeria Denisse Ávila De la Fuente , Jazmín Estefanía Moreira Valencia



Este texto está protegido bajo una licencia internacional [Creative Commons](#) 4.0.

Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)